



สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
ANTI - MONEY LAUNDERING OFFICE

ทำไมต้องมีการจัดทำคำรับรอง ในการปฏิบัติราชการ



นายชินพันธ์ อ่อนประเสริฐ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ทำไมต้องมีการจัดทำคาร์บรองในการปฏิบัติราชการ

การปฏิบัติงานใดก็ตามภายใต้บังคับของกฎระเบียบในภาคเอกชน ภาครัฐ จำเป็นจะต้องมีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน และการวัดผลการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานไว้ เพื่อเป็นเป้าหมายในการปฏิบัติงาน และการทำความเข้าใจและทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน และผู้ประเมินผล ในการนี้ขอมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการทำข้อตกลงร่วมกันในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้นำเครื่องมือการจัดทำคาร์บรองในการปฏิบัติราชการ มาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และการวัดผลการปฏิบัติราชการในส่วนราชการ โดย “คาร์บรองในการปฏิบัติราชการ เป็นการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๓ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ”¹

ทั้งนี้ขอให้นำแนวทางปฏิบัติในการจัดทำคาร์บรองการปฏิบัติราชการ ดังต่อไปนี้²

- (๑) ก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใด ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้เป็นการล่วงหน้า
- (๒) ต้องมีรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลาและงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอน เป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ ของภารกิจ และตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ กำหนดไว้แผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการตาม (๑)
- (๓) ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติ ตามแผนปฏิบัติราชการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น
- (๔) ในกรณีที่การปฏิบัติภารกิจ หรือการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการเกิดผลกระทบต่อ ประชาชน ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบนั้น หรือเปลี่ยน แผนปฏิบัติราชการให้เหมาะสม

จากแนวทางดังกล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นว่าการจัดทำคาร์บรองในการปฏิบัติราชการเป็นเหมือนการให้สัญญาการปฏิบัติราชการของส่วนราชการกับประชาชน ในที่นี้ก็อาจเทียบเคียงได้ว่าเป็นเหมือนกับการมุ่งเน้นให้ความสำคัญแก่ประชาชน ซึ่งอาจพัฒนาไปสู่การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) เป็นหลักการในการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งจะนำไปสู่ระบบราชการที่มีความสุจริตโปร่งใส เปิดเผยข้อมูล เที่ยงธรรม และมีการบริหารงานที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมทั้งมุ่งประโยชน์สุขของประชาชน

¹ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. หลักการและเหตุผลในการจัดทำคาร์บรองในการปฏิบัติราชการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ. สืบค้นจาก https://otepc.go.th/images/00_YEAR2561/11_PP/doc-1-040955.pdf

² พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๓ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มาตรา ๙. สืบค้นจาก <https://www.etcda.or.th>

การจัดทำคำรับรองในการปฏิบัติราชการนอกจากจะเป็นมาตรการในการกำกับการปฏิบัติราชการ เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติงานตามแผนให้เกิดผลสำเร็จแล้ว ยังใช้เป็นข้อมูลในการประเมินศักยภาพ การปฏิบัติราชการรายบุคคล และเป็นการสร้างแรงจูงใจ รวมถึงจ่ายค่าตอบแทนตามผลงาน (Performance – related pay) ได้ในระยะต่อไปด้วย ทั้งนี้ ในการจัดทำคำรับรองในการปฏิบัติราชการ ส่วนราชการต้องมีการ กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (Key Performance Indicator : KPI) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตรวจ และประเมิน ทั้งนี้ผู้เขียนได้เคยกล่าวถึงแนวทางการกำหนดตัวชี้วัดไว้ในบทความก่อนหน้านี้ชื่อเรื่อง “ทำความเข้าใจกับ ตัวชี้วัด” ซึ่งได้ให้แนวทางการจัดทำตัวชี้วัดเบื้องต้นที่สามารถนำมาปรับใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ในระดับส่วนราชการ และระดับบุคคลได้ ในคราวนี้จะขอยกทฤษฎีการกำหนดตัวชี้วัดตามคำรับรองตามหลัก “SMART” โดยย่อมาจาก

S : Specific การกำหนดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการควรมีความชัดเจนและมีจุดมุ่งหมาย ไม่คลุมเครือเพื่อมิให้เกิดการตีความผิดพลาด และต้องให้เกิดความเข้าใจไปในแนวทางเดียวกัน

M : Measurement เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการที่สามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง อยู่รากฐานของแนวโน้มที่สามารถนำไปปฏิบัติแล้วเกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายได้

A : Attainable (Achievable) ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการควรเป็นเรื่องที่สามารถ ควบคุมให้เกิดผลได้โดยปัจจัยแวดล้อมภายนอกมีผลกระทบในการดำเนินการได้เพียงเล็กน้อย

R : Realistic ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการควรมีความเหมาะสมกับองค์การ และ ผู้ปฏิบัติงาน

และ T : Timely ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการต้องสามารถใช้วัดผลการปฏิบัติงานได้ ภายในเวลาที่กำหนด

ตามที่ผู้เขียนกล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการนอกจากจะใช้เป็น เครื่องมือในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานแล้วนั้นยังสามารถสะท้อนขีดความสามารถ ศักยภาพ และผลการปฏิบัติราชการในระดับองค์กร และข้าราชการภายใต้ส่วนราชการอีกด้วย



สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
ANTI - MONEY LAUNDERING OFFICE

