



บันทึกข้อความ

สำนักงาน ลปง.
เลขที่รับ พย 1468
วันที่รับ 128 เม.ย. 2565
เวลา 9:49 น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๔๐๖๓ (บุรีพร)
ที่ ปง ๐๐๑๓/ ๓๔๕ วันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕
เรื่อง แผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
เรียน ลปง.

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ พบ. ได้จัดทำระเบียบวาระการประชุมเวียนคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และพิจารณา (ร่าง) แผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (หนังสือ ที่ ปง ๐๐๑๓/ว ๑๒๖ ลงวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๕) นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

พบ. และ นย. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง. ได้ปรับแก้ไขแผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะทำงานฯ เรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง. สู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ และเป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด จึงเห็นควรพิจารณาลงนามในแผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ปปง.

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตามข้อ ๓ เพื่อ พบ. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

• เห็นชอบ
• ลงนามแล้ว



(นางสาวมนต์สินี เห็นพร้อม)

ผู้อำนวยการกองนโยบายและยุทธศาสตร์ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



พล.ต.ด.
(ปิยะพันธ์ ปิงเมือง)
ลปง.

29 เม.ย. 2565



แผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน



แผนพัฒนาองค์การ ๒๕๖๕
<https://zhort.link/14L>

คำนำ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้เป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้ง ในการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๘ เห็นชอบให้นำการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้ตามข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเป็นเครื่องมือผลักดันให้การพัฒนากระบวนการมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป โดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินได้ผ่านการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๑ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ และผ่านการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานไปสู่ “ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)” เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) มีการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Government) ดังนั้น เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) จึงได้มีการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จึงได้นำผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ด้วยตนเอง (รอบที่ ๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาทบทวน วิเคราะห์ และจัดทำแผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ภายใต้การดำเนินงานของคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ง. เพื่อยกระดับการบริหารจัดการและพัฒนาองค์การให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลสัมฤทธิ์ในการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการให้มีมาตรฐานพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

เมษายน ๒๕๖๕

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. กรอบแนวคิดในการดำเนินการ	๖
- ผลการประเมินสถานะของสำนักงาน ปปง. ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๖
๓. วัตถุประสงค์	๗
๔. เป้าหมาย	๗
บทที่ ๒ แผนพัฒนาองค์กร ของสำนักงาน ปปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
หมวด ๑ การนำองค์กร	๘
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	๙
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๐
หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้	๑๑
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร	๑๒
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	๑๘
บทที่ ๓ การติดตามและรายงานผลการดำเนินการ	๒๐
ภาคผนวก	
ก คำสั่งสำนักงาน ปปง. ที่ ๕๔๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓	
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง.	
ข แบบรายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
ค ผลการประเมินสถานะของสำนักงาน ปปง. สู่ระบบราชการ ๔.๐ ด้วยตนเอง (รอบที่ ๑)	
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	

บทที่ ๑ บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

๑.๑ ความเป็นมาและเป้าหมายการพัฒนาของระบบราชการ ๔.๐

ด้วยวิสัยทัศน์ของประเทศไทย “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว รัฐบาลจึงมีนโยบายที่จะใช้โมเดลขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ ดังนั้นระบบราชการจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อสอดคล้องกับบริบทที่จะเกิดขึ้น จากการเป็นประเทศไทย ๔.๐ โดยภาครัฐหรือระบบราชการจะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก (Better Governance, Happier Citizens)

การพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ เพื่อให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการเป็นประเทศไทย ๔.๐ ตามนโยบายของรัฐบาล โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐสามารถเป็นที่พึ่ง ที่เชื่อถือ และไว้วางใจได้ของประชาชน โดยได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาระบบราชการไว้ ดังนี้

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens)



๑. ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) ต้องมีความเปิดเผย โปร่งใสในการทำงาน โดยบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการหรือมีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน และสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ ตลอดจนเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่นๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม และโอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองออกไปให้แก่ภาคส่วนอื่นๆ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแทน โดยการจัดระเบียบความสัมพันธ์ในเชิงโครงสร้างให้สอดคล้องกับการทำงานในแนวระนาบ ในลักษณะของเครือข่าย มากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวตั้ง

ขณะเดียวกันก็ยังคงเชื่อมโยงการทำงานภายในภาครัฐด้วยกันเองให้มีเอกภาพและสอดคล้องประสานกัน ไม่ว่าจะเป็นการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

๒. ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) ต้องทำงานในเชิงรุก และมองไปข้างหน้า โดยตั้งคำถามกับตนเองเสมอว่าประชาชนจะได้อะไร มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาความต้องการ และตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้ประชาชนเข้ามาติดต่อขอรับบริการหรือร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการ (Proactive Public Services) รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลของทางราชการ (Big Government Data) และระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน (Personalized หรือ Tailored Services) พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกโดยมีการเชื่อมโยงกันเองของหน่วยงานราชการเพื่อให้บริการต่างๆ สามารถเสร็จสิ้นในจุดเดียว ประชาชนสามารถใช้บริการของทางราชการได้ตลอดเวลาตามความต้องการ และสามารถติดต่อได้หลายช่องทางผสมผสานกัน ทั้งการติดต่อด้วยตนเอง ติดต่อผ่านอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย หรือแอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือ

๓. หน่วยงานของรัฐมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) ต้องทำงานอย่างเตรียมการณไวล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อสร้างคุณค่า มีความยืดหยุ่น และความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันเวลา ตลอดจนเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ รวมทั้งทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน กล่าวคือ

๑) ในฐานะเป็นผู้สนับสนุนการทำงานของรัฐบาล จะต้องให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง เชิงลึก และสามารถนำไปปฏิบัติให้บังเกิดผลได้จริงและเกิดความคุ้มค่า

๒) ในฐานะเป็นผู้กำกับดูแล จะต้องมีความเป็นกลางและตรงไปตรงมา รวมทั้งวางกฎระเบียบให้เหมาะสม (Smart Regulation) และยกเลิกการควบคุมที่ไม่เกิดประโยชน์ลง เพื่อไม่ให้เป็นการละหรืออุปสรรคต่อประชาชนหรือการประกอบธุรกิจ

๓) ในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติ ก็จะต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่ ทำงานร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในทุกระดับได้ และสามารถบูรณาการเชื่อมโยงการทำงานตามห่วงโซ่ยุทธศาสตร์ ตั้งแต่ต้นจนจบ รวมทั้งใช้ทรัพยากรและบริการต่างๆ ร่วมกัน

ฉะนั้น ความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังกล่าว ต้องอาศัยปัจจัยสำคัญๆ อย่างน้อย ๓ ประการ ได้แก่

๑. การสานพลังทุกภาคส่วน ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม (Collaboration) เป็นการยกระดับการทำงานให้สูงขึ้นไปกว่าการประสานงานกัน (Coordination) หรือทำงานด้วยกัน (Cooperation) ไปสู่การร่วมมือกัน (Collaboration) อย่างแท้จริง โดยจัดระบบให้มีการวางแผนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ต้องการร่วมกัน มีการระดมและนำเอาทรัพยากรทุกชนิดเข้ามาแบ่งปันและใช้ประโยชน์ร่วมกัน มีการยอมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลสำเร็จที่เกิดขึ้นร่วมกัน เพื่อพัฒนาประเทศหรือแก้ปัญหาความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น จนไม่มีภาคส่วนใดในสังคมจะสามารถดำเนินการได้ลุล่วงด้วยตนเอง โดยลำพังอีกต่อไป หรือเป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองในรูปแบบ “ประชารัฐ”

๒. การสร้างนวัตกรรม (Innovation) เป็นการคิดค้นและแสวงหาวิธีการหรือแนวทาง (Solutions) ใหม่ๆ อันจะเกิดผลกระทบมหาศาล (Big Impact) เพื่อปรับปรุงและออกแบบการให้บริการสาธารณะและนโยบายสาธารณะให้สามารถตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศหรือตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ อันแปรผันไปตามสภาพพลวัตของการเปลี่ยนแปลง โดยอาศัยรูปแบบห้องปฏิบัติการนวัตกรรม

ภาครัฐ (Government Innovation Lab) และใช้กระบวนการความคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในลักษณะที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้าใจและเข้าถึงความรู้สึกของประชาชน (Empathize) นำข้อมูลมาวิเคราะห์ถึงปัญหา (Define) และใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อสร้างไอเดีย (Ideate) สำหรับพัฒนาต้นแบบ (Prototype) และทำการทดสอบปฏิบัติจริง (Test) ก่อนนำไปขยายผลต่อไป หรือเป็นการนำเอาศาสตร์พระราชาวาดด้วย “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” มาประยุกต์ใช้

๓. การปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/ Digitalization) เป็นการผสมผสานกันของการจัดเก็บและประมวลข้อมูลผ่านคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) อุปกรณ์ประเภทสมาร์ทโฟน (Smart Phone) และการทำงานร่วมกันผ่านเครื่องมือต่างๆ (Collaboration Tools) ทำให้สามารถติดต่อกันได้อย่างเรียลไทม์ (Real Time) ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่สลับซับซ้อนต่างๆ ได้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของประชาชน เกิดผลกระทบอย่างสูงและมีความคาดหวังต่อการให้บริการของทางราชการที่จะต้องดำเนินการในทุกระดับ ทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์ และทุกช่องทาง ได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย และประหยัด

ในส่วนของการข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางความคิด (Mindset) ให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneurship) เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็นและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของตน อันจะช่วยทำให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leader) เพื่อสร้างคุณค่า (Public Value) และประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน โดยการทำงานของระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนจากการทำงานรูปแบบเดิมๆ มาสู่ระบบราชการรูปแบบใหม่เพื่อปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้น

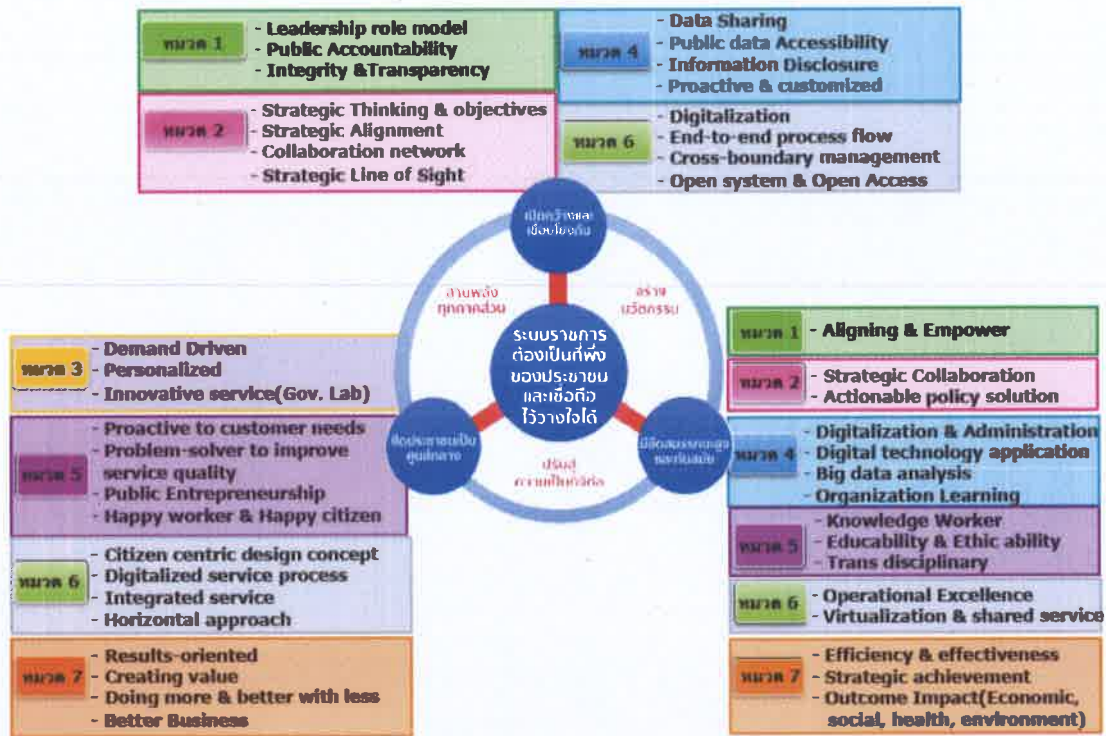
๑.๒ คุณลักษณะสำคัญ ๑๐ ประการ ของระบบราชการ ๔.๐

- ๑) ทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส เอื้อให้บุคคลภายนอกและประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้
- ๒) ทำงานเชิงรุก แก้ไขปัญหา ตอบสนองความต้องการของประชาชน และสร้างคุณค่า
- ๓) แบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เชื่อมโยงการทำงานซึ่งกันอย่างเป็นเอกภาพเบ็ดเสร็จในจุดเดียว
- ๔) ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ มีฐานข้อมูลที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการวางแผนยุทธศาสตร์และการตัดสินใจในการทำงาน
- ๕) ปรับรูปแบบการทำงานให้คล่องตัวรองรับการประสานงานแนวระนาบและในลักษณะเครือข่าย
- ๖) ทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า ตอบสนองต่อสถานการณ์ทันเวลา มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและในระดับปฏิบัติการ
- ๗) เปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม ถ่ายโอนภารกิจไปดำเนินการแทนได้
- ๘) ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม ความคิดริเริ่ม และการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการทำงานที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- ๙) บุคลากรทุกระดับพร้อมปรับเปลี่ยนตัวเองสู่องค์กรที่มีความทันสมัยและมุ่งเน้นผลงานที่ดี
- ๑๐) ให้ความสำคัญกับบุคลากร ดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพสูง พัฒนาอย่างเหมาะสมตามบทบาทหน้าที่ สร้างความผูกพัน สร้างแรงจูงใจ มีแผนเชิงรุกรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร

๑.๓ การขับเคลื่อนระบบราชการ ๔.๐ โดยใช้แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

จากแนวคิดของระบบราชการ ๔.๐ ดังกล่าว ได้นำไปสู่การพัฒนาเครื่องมือเพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาองค์กรเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ โดยเชื่อมโยงกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งได้ส่งเสริมให้ส่วนราชการนำมาใช้ในการวิเคราะห์และปรับปรุงองค์กรตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มีข้อกำหนดที่พัฒนามา

แนวคิดของการบริหารจัดการเชิงบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ สามารถนำมาวิเคราะห์เชื่อมโยงกับคุณลักษณะทั้ง ๓ มิติของราชการ ๔.๐ ได้ดังนี้



มิติที่ ๑ ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and Connectedness Government) มีความสัมพันธ์กับ PMQA ในหมวดที่สำคัญ ได้แก่

- **หมวด ๑ การนำองค์การ** ผู้บริหารของส่วนราชการจะต้องมีวิสัยทัศน์ในเชิงยุทธศาสตร์ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูล มีความโปร่งใส มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน
- **หมวด ๒ การวางแผนยุทธศาสตร์** ส่วนราชการต้องมีแนวคิดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Thinking) โดยกำหนดเป้าประสงค์ที่ไม่เพียงตอบโจทย์ภาระหน้าที่และบริบทของส่วนราชการเท่านั้น แต่จะต้องบูรณาการกับยุทธศาสตร์ของประเทศ มีการแก้ปัญหาในเชิงรุกที่นำไปสู่ผลลัพธ์ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
- **หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการข้อมูล** เป็นเรื่องของการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ การแบ่งปันข้อมูลระหว่างส่วนราชการ เอื้อให้สาธารณะเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ทั้งนี้อยู่บนพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ตอบสนองในเชิงรุก และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน (Proactive and Customize)
- **หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** คือการทำให้ทุกกระบวนการงานมีความเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการออกแบบการทำงานจากต้นน้ำถึงปลายน้ำเพื่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดต้นทุน มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาทดแทนการทำงานในรูปแบบเก่า โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกัน

มิติที่ ๒ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) มีความสัมพันธ์กับ PMQA ในหมวดที่สำคัญ ได้แก่

- **หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** ส่วนราชการต้องเข้าใจการเปลี่ยนแปลงความต้องการของประชาชน (Demand Driven) ที่ปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว มีความหลากหลายตามพื้นที่ ตามยุคสมัยและสภาพแวดล้อมเฉพาะถิ่น การให้บริการบางเรื่องต้องคิดก่อนล่วงหน้า (Proactive)

อาจเป็นการคิดร่วมกันระหว่างประชาชน และรัฐในการแก้ไขปัญหา (Government Lab) ตลอดจนสร้างนวัตกรรมการให้บริการ (Service Innovation)

- **หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร** ส่วนราชการจะต้องปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากร เป็นเชิงรุกที่ตอบสนองความต้องการและเข้าใจความคาดหวังของประชาชน (Proactive to Customer Needs) เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในการแก้ไขปัญหาที่กำลังเกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้อย่างถูกต้อง ทันท่วงที และเกิดประสิทธิผล ด้วยจิตสำนึกที่มีในการปรับปรุง ใส่ใจคุณภาพและการให้บริการในแง่ของการเป็น เจ้าของธุรกิจ (Public Entrepreneurship) ทำงานร่วมกับประชาชนเพื่อนำไปสู่สัมฤทธิ์ผลของความยั่งยืน และความสุขทั้งผู้ปฏิบัติงานและประชาชน (Happy Worker and Happy Citizen)

- **หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** ส่วนราชการต้องออกแบบระบบการบริการที่ทำให้ประชาชนเข้าถึงการบริการได้สะดวก (Citizen-centric Design Concept) กระบวนการทำงานต้องคิดถึงการบูรณาการของการบริการและความเชื่อมโยงกันของหลายๆ หน่วยงาน (Integrated Service, Horizontal Approach) หรือมุ่งเน้นความต้องการของผู้รับบริการเป็นที่ตั้ง การนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด (Digitalized Service Process) โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดแก่ประชาชนและภาคสังคม ด้วยต้นทุนที่ลดลงและคุ้มค่า

มิติที่ ๓ มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart and High Performance) เกี่ยวข้องกับ PMQA ในหมวดที่สำคัญ ได้แก่

- **หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** ส่วนราชการจะต้องมีมุมมองในการปรับปรุงแบบการทำงาน และการนำเทคโนโลยีมาใช้ เชื่อมโยงให้เกิดนวัตกรรมโดยเป็นองค์ประกอบสำคัญในการกำหนดเป้าหมายเชิง ยุทธศาสตร์ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ (Strategic Collaboration) และการเปิดโอกาส ให้ภาคเอกชนและภาคท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม ผ่านการขับเคลื่อนเชิงนโยบาย (Actionable Policy Solution)

- **หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้** ระบบสนับสนุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลต้องมีความเหมาะสม ทันสมัย ใช้งานได้ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ (Digitalization & Administration) ในรูปแบบ ที่เหมาะสม และสร้างขีดความสามารถในการรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analysis) เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Organizational Learning)

- **หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร** การวางแผนพัฒนาบุคลากรต้องสอดคล้องกับทิศทางการปรับเปลี่ยน เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย มีความเป็น Trans-disciplinary กล่าวคือ กลุ่มบุคลากรที่มีความรู้ ที่หลากหลายสาขาเข้ามาร่วมทำงานเพื่อแก้ปัญหาและโจทย์ที่มีความซับซ้อนร่วมกัน มีแผนพัฒนาบุคลากรให้มีความรอบรู้ ใช้ข้อมูลเป็น เปิดสู่การเรียนรู้ (Knowledge worker) ทั้งนี้อยู่บนพื้นฐานของความพร้อมเรียนรู้ และคุณธรรม จริยธรรมที่พัฒนาไปควบคู่กัน (Educability & Ethic Ability)

- **หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** กระบวนการทำงานต้องคำนึงถึงการแบ่งปันทรัพยากร เพื่อให้ลดต้นทุนลง ขณะเดียวกันคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน มีการใช้เทคโนโลยี มาช่วยให้ทุกกระบวนการเกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Virtualization and Shared service) มีการพัฒนา และสร้างนวัตกรรมในทุกกระบวนการเพื่อให้องค์กรมุ่งสู่ระบบการทำงานที่มีขีดสมรรถนะสูงและมีความเป็นเลิศ ในระบบปฏิบัติงาน (Operational Excellence)

- การที่จะทำให้การทำงานบรรลุผลดังกล่าวดังกล่าวอาศัย **หมวด ๑ การนำองค์การ** คือ ผู้นำต้องเชื่อมโยง และสร้างบรรยากาศที่เอื้อให้เกิดนวัตกรรมการปรับปรุง (Align and Empower) และบูรณาการไปสู่ผลลัพธ์ ขององค์กรในทุกด้าน ในหมวด ๗ และเกิดผลกระทบที่นำไปสู่การบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ และการพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และสาธารณสุข

๒. กรอบแนวคิดในการดำเนินการ

๑. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการประเมินตนเอง ตามเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นมา

๒. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดกรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ : การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) โดยกำหนดเป้าหมายขั้นต่ำ ๓๘๐ คะแนน เป้าหมายมาตรฐาน ๔๑๙.๔๘ คะแนน และเป้าหมายขั้นสูง ๔๒๗.๘๗ คะแนน

๓. สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) ได้กำหนดให้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) สำนักงาน ปปง.

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนางค์การให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ ๓.๕ : ระบบการบริหารจัดการองค์กรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๓.๕.๓ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ระดับ ๕ : - สำนักงาน ปปง. มีผลการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ขั้นตอนที่ ๑ (Self Assessment) มากกว่าหรือเท่ากับ ๔๒๗.๘๗ คะแนน หรือ
- สำนักงาน ปปง. มีผลการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ขั้นตอนที่ ๒ (Application Report) มากกว่าหรือเท่ากับ ๓๔๖ คะแนน

➤ ผลการประเมินสถานะของสำนักงาน ปปง. ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

หมวด	ผลการประเมินจากผู้ตรวจ		
	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔
หมวด ๑ การนำองค์กร	๓๒๕.๐๐	๓๒๕.๐๐	๓๗๕.๐๐
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์	๓๒๕.๐๐	๓๕๐.๐๐	๓๗๕.๐๐
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๓๐๐.๐๐	๓๒๕.๐๐	๓๒๕.๐๐
หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	๓๐๐.๐๐	๓๐๐.๐๐	๓๐๐.๐๐
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร	๓๒๕.๐๐	๓๐๐.๐๐	๓๒๕.๐๐
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	๓๐๐.๐๐	๓๐๐.๐๐	๒๕๐.๐๐
หมวด ๗ การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	๑๒๓.๐๐	๒๙๗.๐๐	๓๓๐.๐๐
คะแนนรวม (คะแนน)	๒๓๗.๐๐*	๓๐๙.๐๐*	๓๒๗.๐๐*
สำนักงาน ปปง. เป็นระบบราชการ	๑.๘๙*	๒.๔๗*	๒.๖๒*

*จากคะแนนเต็ม ๕๐๐ คะแนน/ ระบบราชการ ๔.๐๐

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้สำนักงาน ปปง. มีแผนพัฒนาองค์การที่เป็นรูปธรรม และสอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)
๒. เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงาน ปปง. สามารถนำกิจกรรมตามแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
๓. เพื่อให้สามารถติดตาม ประเมินผล เรียนรู้ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานตามวงจรการเรียนรู้ของระบบ PMQA

๔. เป้าหมาย

การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ ของสำนักงาน ปปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จะส่งผลให้สำนักงาน ปปง. บรรลุผลสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) สำนักงาน ปปง. และกรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ รวมไปถึงช่วยยกระดับการบริหารจัดการและพัฒนาองค์การไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

บทที่ ๒

แผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะ เวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕												ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
หมวด ๑ การนำองค์การ																			
๑.๑ ผลักดันการนำวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เชื่อมโยงสารสนเทศ ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน ไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานทุกระดับ	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕	←												←	ศปท/ ทุกหน่วยงาน	๑.๑.๓ ๑.๑.๕	
๑.๒ จัดทำมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ป.ป.ง.	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕	←												←	ศปท.	๑.๒.๔	
๑.๓ นโยบาย ๑ หน่วยงาน ๑ นวัตกรรม เพื่อส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมของสำนักงาน ป.ป.ง. (นวัตกรรมการทำงานหรือนวัตกรรมบริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย)	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕	←												←	ทุกหน่วยงาน	๑.๓.๑ ๑.๓.๓	
๑.๔ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการรายงานผลกระทบหรือปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติไปยังผู้บังคับบัญชาเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างทันการณ์	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕	←												←	ศปท.	๑.๔.๒	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์																		
๒.๑ วิเคราะห์และจัดทำยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ - ความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงในขนาดของสำนักงาน ปปง. - ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม - มียุทธศาสตร์และแผนงานที่สร้างความสามารถในการแข่งขัน - สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕														นย.	๒.๑.๑
๒.๒ จัดให้มีกระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ที่คำนึงถึงประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕														นย.	๒.๑.๓
๒.๓ ในการจัดทำยุทธศาสตร์มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาว	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕														นย.	๒.๒.๑

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕												ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๒.๔ จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ของหน่วยงานและผลกระทบทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕														นย.		๒.๒๓
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																			
๓.๑ รวบรวมข้อมูลสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มจากระบบเทคโนโลยีเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนยุทธศาสตร์และการปรับปรุงผลผลิต บริการ และกระบวนการดำเนินงาน	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕														กส., ขก., นย., บส., สอ.		๓.๑.๒
๓.๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕														กส., ขก., นย., บส., สอ., ศพ.		๓.๑.๓
๓.๓ ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕														กส., นย., บส., สอ.		๓.๑.๑ ๓.๑.๒

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕										ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๓.๔ มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นมาตรฐาน โดยอย่างน้อยต้องมีดังต่อไปนี้ - มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันการณ - มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน - มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้และวิเคราะห์หาทางแก้ไข เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ และมีแนวทางในการแก้ไข - มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕														๓.๔.๔
๓.๕ พัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดการข้อร้องเรียน	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕														๓.๔.๕
หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้																	
๔.๑ มีการระบบการจัดการความรู้ อย่างเป็นระบบจนสามารถทำให้เกิด Best Practice ขึ้นในการปฏิบัติงาน	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕														๔.๓.๑

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕												ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๔.๒ เชื่อมโยงองค์ความรู้ที่ได้กับองค์กรภายนอก เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม หรือแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕													นย./ คณะทำงาน KM		๔.๓.๒	
๔.๓ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management KM) ของสำนักงาน ปปง.	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕													นย./ คณะทำงาน KM		๔.๓.๔	
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร																			
๕.๑ จัดโครงการเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรเกิดความริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕													นย.		๕.๓.๔	
๕.๒ สร้างความต้องการและหรือความจำเป็นของข้าราชการในการฝึกอบรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยให้ข้าราชการทำการประเมินความต้องการในการประเมินของตัวเอง	๔ เดือน	พ.ย. ๖๔	ก.พ. ๖๕													นย.		๕.๑.๓	
๕.๓ มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง โดย (๑) มีการทบทวนแผนผังเส้นทางความก้าวหน้าของข้าราชการในสายงานหลัก และสายงานสนับสนุน	๒ เดือน	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕													สลก. (บค.)		๕.๑.๔	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๔										ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
(๒) มีการจัดทำแผนผังเส้นทาง ความก้าวหน้าของข้าราชการ ในสายงานหลัก และสายงานสนับสนุน ครบทุกตำแหน่ง	๕ เดือน	เม.ย. ๖๕	ส.ค. ๖๕													สลก.(บค.)	
(๓) มีการเผยแพร่แผนผังเส้นทาง ความก้าวหน้าของข้าราชการ ในสายงานหลัก และสายงานสนับสนุน ให้ข้าราชการในสำนักงาน ป.ป.ช. ทราบ ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ช. และแจ้งเวียนโดยหนังสือ ไปยังกอง/ ศูนย์/ กลุ่ม	๑ เดือน	ก.ย. ๖๕	ก.ย. ๖๕													สลก.(บค.)	
๕.๔ มีการวางแผนกำลังคน เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง ในอนาคต - การวางแผนกำลังคน (การ วิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลัง ในปัจจุบันและอนาคต/จัดทำแผน อัตรากำลัง)	๒ เดือน	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕													สลก. (บค.)	๕.๑.๕
๕.๕ มีการสร้างสภาพแวดล้อม ทั้งทางกายภาพและบรรยากาศ ที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิด ประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ โดยวิธีการ																	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕										ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ด.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖		
(๑) มีการจัดหาอุปกรณ์การทำงานให้เพียงพอกับบุคลากรของสำนักงาน ปปง. (เช่น คอมพิวเตอร์, วัสดุสำนักงานฯ)	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕	→										→	สลก. (พด.)	๕.๒๒
(๒) มีการจัดสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัยด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕	→										→	สลก. (พด.)	
(๓) มีการจัดกิจกรรม ๕ ส.	๙ เดือน	ม.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕				→							→	สลก. (บก.)	
(๔) การจัดซื้อแบบแปลน	๖ เดือน	เม.ย. ๖๕	ก.ย. ๖๕							→				→	สลก.(พด.)	
(๕) มีการบำรุงรักษา ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕	→										→	ศพ.	
๕.๖ มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก โดยการจัดโครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎหมาย/สร้างความรู้ความเข้าใจกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕	→										→	กส.	๕.๒๓
๕.๗ มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดย																

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๔								ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ		
				ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.					มิ.ย.	ก.ค.
(๑) มีการออกแบบเครื่องมือในการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ส่งผลต่อความทุ่มเท และส่งผลให้บุคลากรของสำนักงาน ปปง. มีการปฏิบัติงานที่ดี	๑ เดือน	ด.ค. ๖๔	ด.ค. ๖๔	↔											สสภ.(บค.)		๕.๓.๕
(๒) มีการดำเนินการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันฯ	๑ เดือน	พ.ย. ๖๔	พ.ย. ๖๔	↔													
(๓) มีการประมวลผลและวิเคราะห์ผลสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน	๑ เดือน	ธ.ค. ๖๔	ธ.ค. ๖๔		↔												
(๔) มีการยกตัวอย่างแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่มีผลการดำเนินงานเป็นรูปธรรม มีการนำผลการวิเคราะห์ปัจจัยความผูกพันของบุคลากรมาใช้ในการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรมีความผูกพัน และเกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี	๑ เดือน	ธ.ค. ๖๔	ธ.ค. ๖๔		↔												
(๕) มีการจัดทำรายงานสรุปผล การสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน การทุ่มเท และผลการปฏิบัติงานที่ดีของบุคลากร ที่มีผลในเชิงลบ เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนาความผูกพันและความผูกพัน	๒ เดือน	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕		↔												

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕												ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ปี พ.ศ. ๒๕๖๔		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
				ต.ค.	พ.ย.										ธ.ค.				
(๖) จัดทำแผนพัฒนาความผาสุกและความผูกพันของข้าราชการและพนักงานราชการสำนักงาน ป.ปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๒ เดือน	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕																
(๗) ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนผาสุกและความผูกพันฯ	๖ เดือน	เม.ย. ๖๕	ก.ย. ๖๕																
๕.๘ ปลุกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ (๑) กำหนดค่านิยมหลักในแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) สำนักงาน ป.ปง.	๑ เดือน	ต.ค. ๖๔	ต.ค. ๖๔														๕.๓.๒		
(๒) ปลุกฝังค่านิยมของสำนักงาน ป.ปง. โดยผ่านโครงการต่างๆ	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕																
๕.๙ มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดย - มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ - มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	๒ เดือน (๒ ช่วง)	พ.ย. ๖๔	เม.ย. ๖๕														๕.๔.๑		
๕.๑๐ มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์กร	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕														๕.๔.๒		

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ปี พ.ศ. ๒๕๖๔														
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
(๑) กำหนดประเด็นหลักด้านการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ปปง.																ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า ยุทธศาสตร์และสมรรถนะ หลักขององค์กร		
(๒) รวบรวมข้อมูลที่เป็นปัจจัยนำเข้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร																		
(๓) วิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยสนับสนุนในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร																		
(๔) ศึกษาตัวแบบการพัฒนาองค์กรที่คล้ายคลึงกันเพื่อศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรอื่น (Best Practices) สนับสนุนในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร																		
(๕) กำหนดรายละเอียดยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร (HRD Strategy) และตัวชี้วัดผลงาน (KPI)																		
(๖) กำหนดเป็นแผนงาน โครงการหรือกิจกรรมเพื่อผลักดันให้ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรประสบความสำเร็จ และสอดคล้องตามตัวชี้วัด																		

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๔										ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๕.๑๑ มีการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ ให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความ สามารถในการตัดสินใจ มีความคิด เชิงวิฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มี ความซับซ้อน โดยส่งผู้นำเข้ารับการ ฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ (๑) ตรวจสอบหลักสูตรที่สำนักงาน ก.พ. ให้การรับรองว่าเป็นหลักสูตร นักบริหารระดับสูง (๒) จัดทำรายละเอียด/สรุปหลักสูตร เสนอ สป. พิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนดำเนินการแจ้งเวียน (๓) แจ้งเวียนกอง/ศูนย์/กลุ่ม เพื่อพิจารณาสมัครเข้ารับการอบรม (๔) เสนอ สป. พิจารณาส่ง ข้าราชการเข้ารับการอบรมหลักสูตร นักบริหารระดับสูง (๕) จัดทำหนังสือส่งรายชื่อ ผู้เข้าร่วมการอบรม	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕													นย.	๕๔.๔
ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า																	
- ผู้นำมีความรอบรู้ เป็นนัก คิด มีความสามารถในการ ตัดสินใจ มีความคิดเชิง วิฤตที่จะพร้อมรับกับ ปัญหาที่มีความซับซ้อน โดยผ่านการอบรมฯ ร้อยละ ๘๐																	
รวม																	
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ																	
๖.๑ ทบทวนกระบวนการดำเนินการ กับทรัพย์สินตามพระราชบัญญัติ ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒	๗ เดือน	มี.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕													นย./ ทุกหน่วยงาน	๖.๑.๑
- มีกระบวนการทำงานหลัก ที่สำคัญ																	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๕										ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ปี พ.ศ. ๒๕๖๔	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๖.๒ ออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕	↓										↓	มีฝั่งกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบและผู้ใช้รับผิดชอบในแต่ละกระบวนการ	นย. และ พบ.	๖.๑.๓
๖.๓ พัฒนาระบบ/นำดิจิทัลมาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๕	↓										↓	มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	ศท.	๖.๒.๑

เห็นชอบดำเนินการ

พลตำรวจตรี
ปิยะพันธ์ ปิงเมือง

เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

บทที่ ๓

การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ ของสำนักงาน ป.ป.ง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยกำหนดให้กอง/ศูนย์/กลุ่ม ที่ดำเนินกิจกรรม/ขั้นตอนตามแผนพัฒนาองค์การฯ ดำเนินการ ดังนี้

๑. รายงานผลสำเร็จการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ ของสำนักงาน ป.ป.ง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมถึงปัญหาอุปสรรค/ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การฯ ตามแบบฟอร์ม PMQA_๖๕ ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารเป็นประจำทุกเดือน รายงานทุกวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป โดยเริ่มรายงานประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ (ภายในวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๕)

๒. กลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การฯ และนำเสนอเลขาธิการ ป.ป.ง. ทราบ เป็นรายไตรมาส ดังนี้

- รอบ ๙ เดือน ภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕
- รอบ ๑๒ เดือน ภายในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

คำสั่งสำนักงาน ปปง. ที่ ๕๔๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง.



คำสั่งสำนักงาน ปปง.

ที่ ๕๔๘/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง.

ตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) ได้มีคำสั่ง ที่ ๓๓๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง. นั้น

เพื่อให้สำนักงาน ปปง. มีความพร้อมในการประเมินสถานะสู่ระบบราชการ ๔.๐ และเพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแนวทางในการประเมินสถานะสู่ระบบราชการ ๔.๐ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๖ และมาตรา ๔๖ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบกับคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๒๕๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งผู้รักษาราชการแทนเลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จึงยกเลิคำสั่งสำนักงาน ปปง. ที่ ๓๓๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๑ และแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง. โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจดังต่อไปนี้

คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง. (Working Team)

องค์ประกอบ

- | | |
|---|-------------------|
| ๑. เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน | ที่ปรึกษาคณะทำงาน |
| ๒. รองเลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน คนที่ ๑ | ประธานคณะทำงาน |
| ๓. รองเลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน คนที่ ๒ | รองประธานคณะทำงาน |
| ๔. ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน | คณะทำงาน |
| ๕. เลขานุการกรม | คณะทำงาน |
| ๖. ผู้อำนวยการกองกฎหมาย | คณะทำงาน |
| ๗. ผู้อำนวยการกองกำกับและตรวจสอบ | คณะทำงาน |
| ๘. ผู้อำนวยการกองข่าวกรองทางการเงิน | คณะทำงาน |
| ๙. ผู้อำนวยการกองคดี ๑ | คณะทำงาน |
| ๑๐. ผู้อำนวยการกองคดี ๒ | คณะทำงาน |

๑๑. ผู้อำนวยการกองคดี ๓	คณะทำงาน
๑๒. ผู้อำนวยการกองคดี ๔	คณะทำงาน
๑๓. ผู้อำนวยการกองความร่วมมือระหว่างประเทศ	คณะทำงาน
๑๔. ผู้อำนวยการกองนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะทำงาน
๑๕. ผู้อำนวยการกองบริหารจัดการทรัพย์สิน	คณะทำงาน
๑๖. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงาน
๑๗. ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร	คณะทำงาน
๑๘. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและมาตรการ	คณะทำงาน
๑๙. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านสืบสวนสอบสวนทางการเงิน	คณะทำงาน
๒๐. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านกฎหมาย	คณะทำงาน
๒๑. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและเลขานุการ
๒๒. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผน กองนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๓. ข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

หมวด ๑ การนำองค์การ

องค์ประกอบ

๑. ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. เลขานุการกรม	คณะทำงาน
๓. ผู้อำนวยการกองกฎหมาย	คณะทำงาน
๔. ผู้อำนวยการกองกำกับและตรวจสอบ	คณะทำงาน
๕. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงาน
๖. ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	คณะทำงาน
๗. ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร	คณะทำงาน
๘. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและมาตรการ	คณะทำงาน
๙. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๐. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผน กองนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๑. ข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

องค์ประกอบ

๑. ผู้อำนวยการกองนโยบายและยุทธศาสตร์	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. ผู้อำนวยการส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงาน
๓. ผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล กองนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะทำงาน

- | | |
|---|-----------------------------|
| ๔. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ | คณะทำงาน |
| ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ | |
| ๕. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๖. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผน กองนโยบายและยุทธศาสตร์ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๗. ข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
องค์ประกอบ

- | | |
|--|-----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการกองกำกับและตรวจสอบ | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒. ผู้อำนวยการส่วนวินัยและคดีปกครอง กองกฎหมาย | คณะทำงาน |
| ๓. ผู้อำนวยการส่วนงานวิชาการการกำกับ กองกำกับและตรวจสอบ | คณะทำงาน |
| ๔. ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาบุคลากร กองนโยบายและยุทธศาสตร์ | คณะทำงาน |
| ๕. ผู้อำนวยการส่วนขายทอดตลาดทรัพย์สิน กองบริหารจัดการทรัพย์สิน | คณะทำงาน |
| ๖. ผู้อำนวยการส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ กองสื่อสารองค์กร | คณะทำงาน |
| ๗. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๘. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผน กองนโยบายและยุทธศาสตร์ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙. ข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
องค์ประกอบ

- | | |
|---|-----------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒. ผู้อำนวยการส่วนข้อมูลคดีและมาตรการพิเศษทางกฎหมาย | คณะทำงาน |
| กองกฎหมาย | |
| ๓. ผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล กองนโยบายและยุทธศาสตร์ | คณะทำงาน |
| ๔. ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ | คณะทำงาน |
| ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ | |
| ๕. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ | คณะทำงาน |
| ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ | |
| ๖. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะทำงานและเลขานุการ |
| ๗. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผน กองนโยบายและยุทธศาสตร์ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๘. ข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร

องค์ประกอบ

๑. เลขานุการกรม	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. ผู้อำนวยการส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงาน
๓. ผู้อำนวยการส่วนงานวิชาการการกำกับ กองกำกับและตรวจสอบ	คณะทำงาน
๔. ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาบุคลากร กองนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะทำงาน
๕. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและเลขานุการ
๖. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผน กองนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๗. ข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

องค์ประกอบ

๑. ผู้อำนวยการกองนโยบายและยุทธศาสตร์	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. เลขานุการกรม	คณะทำงาน
๓. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงาน
๔. ผู้อำนวยการส่วนพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงาน
๕. ผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล กองนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะทำงาน
๖. ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงาน
๗. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและเลขานุการ
๘. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผน กองนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๙. ข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

- ๑) ดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- ๒) จัดเตรียมข้อมูลและสนับสนุนองค์การในเรื่องต่างๆ เพื่อประกอบการดำเนินการประเมินองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐด้วยตนเอง
- ๓) ดำเนินการประเมินองค์การในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ด้วยตนเอง (Self Assessment) ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- ๔) สำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินหาจุดอ่อน จุดแข็ง อุปสรรค และโอกาสในการปรับปรุงองค์การ
- ๕) จัดทำแผนพัฒนาองค์การ และติดตามผลการดำเนินการตามแผนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ๖) จัดทำแบบประเมินความพร้อมในการสมัครขอรับรางวัลวิทยพัฒน์

๗) จัดทำตัวชี้วัดสำคัญ (ตัวชี้วัดหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามเกณฑ์
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๘) จัดทำรายงานผลการดำเนินการขององค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ
สำนักงาน ปปง.

๙) ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

พลตำรวจตรี

๒๕.

(ปรีชา เจริญสหายานนท์)

รองเลขาธิการฯ รักษาการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

ภาคผนวก ข

แบบรายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(แบบฟอร์ม PMQA_๖๕)

แบบรายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน..... พ.ศ. ๒๕๖๕

รายงานทุกวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป

โดยเริ่มรายงานประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ (รายงานภายในวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๕)

กอง/ศูนย์.....

กิจกรรม/ขั้นตอน	สถานะการดำเนินงานตามแผนฯ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องสถานะ)			รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนฯ* (โปรดระบุรายละเอียด)	ปัญหาอุปสรรค/ ข้อเสนอแนะ
	ยังไม่ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ*	ดำเนินการ แล้วเสร็จ*		
.....					
.....					
.....					

* ในช่องสถานะการดำเนินงานตามแผนฯ (อยู่ระหว่างดำเนินการ/ ดำเนินการแล้วเสร็จ) โปรดระบุรายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนฯ

ภาคผนวก ค

ผลการประเมินสถานะของสำนักงาน ปปง. สู่ระบบราชการ ๔.๐ ด้วยตนเอง (รอบที่ ๑)
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มที่ 3

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

ชื่อผู้สมัครรางวัล : สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

พิมพ์เมื่อวันที่ : 23 มีนาคม 2565

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน ☐		
1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		[/]☒มีรายละเอียดดังนี้ ด้านเศรษฐกิจ เช่น ...ผู้บริหารมีนโยบายและเป้าหมายในการดึงดูดจรรยาบรรณกรรมการฟอกเงิน เพื่อยกระดับผลการดำเนินการของประเทศไทยให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism: AML/CFT) ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสำนักงาน ป.ง. ที่ว่า "องค์กรที่เป็นมาตรฐานได้รับการยอมรับในระดับสากล" โดยมีเป้าหมายในการแก้ไขกฎหมายให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมถึงการยกระดับในด้านอื่นๆ อันจะส่งผลให้ประเทศไทยมีระบบการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินที่เป็นมาตรฐาน ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (มั่นคง) มีระบบการเงินและระบบเศรษฐกิจที่น่าเชื่อถือ มีความสามารถในการแข่งขัน (มั่งคั่ง) มีระบบป้องกันอาชญากรรมการฟอกเงินที่มีประสิทธิภาพ อันเกิดจากการบูรณาการการดำเนินการของทุกภาคส่วน (ยั่งยืน)... ด้านสังคม เช่น ...ผู้บริหารให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยมีนโยบายในการปรับปรุง/พัฒนากฎหมายให้ทันต่อบริบท/สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป อาทิ การกำหนดความผิดฐานตามกฎหมายฟอกเงินให้ครอบคลุมการกระทำความผิดที่ส่งผลกระทบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม การดำเนินคดีมีฐานความผิดที่ครอบคลุม เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิด และมีการเผยแพร่สร้างความตระหนักรู้เรื่องการฟอกเงินให้แก่สังคมโดยรวม รวมทั้งการดำเนินการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ สามารถนำทรัพย์สินคืนให้กับผู้เสียหายที่ถูกหลอกได้ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียหายที่มายื่นคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายให้มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น... ด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ด้านสาธารณสุข เช่น

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		
		☒ ผ่าน ...กำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม) ยังคงใช้ของปี พ.ศ. 2563 ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆที่เปลี่ยนไป...
1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ		
		☒ คือ ...ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์องค์กร (องค์กรที่เป็นมาตรฐานได้รับการยอมรับในระดับสากล) และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อรองรับภารกิจหลักขององค์การในการบังคับใช้กฎหมายให้เกิดประสิทธิภาพ เพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน ยกกระบวนกระบวนการปฏิบัติงานด้าน AML/CFT ของประเทศไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากลตามการประเมินของ Financial Action Task Force (FATF)...
		☒ ผ่าน ...การกำหนดทิศทางองค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบันของสำนักงานฯ ยังคงใช้ของปี พ.ศ. 2563 ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆที่เปลี่ยนไป...
1.1.3 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง		
		☒ คือ ...ผู้บริหารมีนโยบายในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้รวดเร็ว สะดวกทั่วถึง โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการในการปฏิบัติงานและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่น 1 ระบบตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงด้านการฟอกเงินและรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด (AMLO Person Screening System: APS) 2 ระบบบริหารจัดการการฝึกอบรมและการประเมินความรู้ในเรื่องกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AMLO Training System: ATS) 3 ระบบสารสนเทศสำหรับการเข้าแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (VISIT) 4 ระบบ AML/CFT เพื่อรองรับการติดตามตัวชี้วัดและการติดตามงานด้าน AML/CFT ทั้งจากภายในและภายนอกสำนักงาน ปบง. 5 ระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน (e-Service)...
		☐ ไม่ผ่าน ...- การกำหนดทิศทางเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังคงใช้ของปี พ.ศ. 2563 ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆที่เปลี่ยนไป การสร้างนวัตกรรมจะต้องเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นใหม่หรือปรับปรุงของเดิมจนมีผลงานที่โดดเด่น ...

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
1.1.4 ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม		
		[/] เช่น ...กระบวนการดำเนินการกับทรัพย์สินผู้กระทำความผิดมูลฐานเพื่อให้ศาลมีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน โดยในความผิดมูลฐานจะมีมูลฐานฉ้อโกงประชาชนด้วย ซึ่งหากมีการดำเนินการยึดอายัดทรัพย์สินผู้กระทำความผิดในมูลฐานฉ้อโกงจะกระทบต่อผู้ที่ถูกฉ้อโกงเพราะทรัพย์สินเหล่านั้นที่ถูกฉ้อโกงไปจะต้องตกเป็นของแผ่นดิน สำนักงาน ปปง. จึงได้มีการแก้ไขกฎหมายและออกมาตรการในการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายโดยให้ผู้เสียหายสามารถยื่นคำร้องขอคืนทรัพย์สินที่ถูกฉ้อโกงได้โดยทรัพย์สินนั้นไม่ต้องตกเป็นของแผ่นดิน เป็นต้น นอกจากนี้ในการดำเนินการด้านอื่นๆ สำนักงาน ปปง. ยังเปิดช่องทางให้แก่ประชาชนได้ยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนหรือรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้ตลอดเวลา เช่น การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น e-mail Website จดหมาย หรือสายด่วน ปปง. การเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ปปง. รวมไปถึงการออกกฎหมายหรือมาตรการจะมีการรับฟังความคิดเห็นประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายก่อนเพื่อคำนึงถึงผลกระทบทั้งเชิงบวกเชิงลบทั้งทางตรงและทางอ้อมที่จะเกิดขึ้น...
		[] ไม่ผ่าน ...- การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมยังคงใช้ของปี พ.ศ. 2563 ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆที่เปลี่ยนไป...
1.1.5 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง		
		[/] คือ ...ผู้บริหารได้มอบนโยบายและวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปฏิบัติงาน "โปร่งใส ไร้ทุจริต มีจิตบริการ ทำงานเป็นทีม" ดังนี้ โปร่งใส (1) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา (2) ส่งเสริมให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ ไร้ทุจริต (1) มีความละเอียดที่จะทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง (2) ไม่ทนต่อการทุจริต (3) หากพบเห็นการทุจริตประพฤติมิชอบให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว มีจิตบริการ (1) เมื่อพบเห็นผู้มาติดต่อที่สำนักงาน แม้จะไม่ได้เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับเราให้กล่าวทักทาย ให้การต้อนรับ ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อ (2) ปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม (3) ลดขั้นตอนการปฏิบัติให้น้อยลง ทำงานเป็นทีม (1) ร่วมกันทำงานโดยมีเป้าหมายเดียวกัน (2) ร่วมรับผิดชอบในผลของการกระทำร่วมกัน (3) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแสดงความเห็นหรือให้คำแนะนำเพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น...
		[] ไม่ผ่าน ...- ผู้บริหารได้มอบนโยบายหลายด้าน

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ควรมีการประเมินความพึงพอใจนโยบายเดิมที่นำไปปฏิบัติและนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและกาปฏิบัติงาน นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมไปใช้ในการกำหนดนโยบายและมาตรการต่าง ๆ และส่งผลที่ดีต่อการให้บริการของสำนักฯ ควรมีการยกตัวอย่างการดำเนินการตามนโยบายที่ได้ปรับปรุงใหม่...
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		[/] เช่น ...1 มีการประกาศ เรื่อง เจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน โดยยึดหลักคุณธรรมและธรรมาภิบาล 6 ด้าน ได้แก่ ความโปร่งใส ความพร้อมรับผิด ความปลอดการทุจริตในการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมในองค์กร คุณธรรมในการทำงาน และการสื่อสารภายใน 2 การมอบนโยบาย No Gift Policy คือ งดการให้ ไม่รับของขวัญ รวมถึงประโยชน์อื่นใดในเทศกาลต่างๆ 3 มีค่านิยมองค์กร 5 ข้อ ได้แก่ กล้าหาญ คือ กล้าคิด กล้าทำ กล้าพูดในสิ่งที่ถูกต้อง โดยไม่หวั่นเกรงต่ออิทธิพลใดๆ/ ซื่อสัตย์ คือ สุจริต ยึดมั่นในความถูกต้อง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง/ ยุติธรรม คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม/ สามัคคี คือ ร่วมแรงร่วมใจเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน/ ไม่เรียนรู้ คือ เพียรพยายามในการศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง 4 มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และเป็นเครือข่ายของสำนักงาน ปปง. 5 มีแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส 6 มุ่งเน้นพัฒนาให้เจ้าหน้าที่มีทักษะและสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ปปง. 7 การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวก...
		[/] ผ่าน ...- การกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใสยังคงใช้ของปี พ.ศ. 2563 ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆที่เปลี่ยนไป...
1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้		
		[/] เช่น ...1 มาตรการทางกฎหมาย กำหนดโทษที่หนักกว่าประชาชนทั่วไป โดยกรณีเจ้าหน้าที่ ปปง. กระทำความผิดตามกฎหมายฟอกเงินต้องระวางโทษเป็นสามเท่าของโทษที่กำหนดไว้สำหรับความผิดนั้น 2 มาตรการทางการบริหารเพื่อป้องกันการทุจริตภายในองค์กร เช่น (1) มีคู่มือการปฏิบัติงานในกระบวนการงานต่างๆ เช่น กบก.กำกับดูแลผู้มีหน้าที่รายงาน กบก.ยึดหรืออายัดทรัพย์สิน เป็นต้น เพื่อลดการใช้ดุลพินิจและให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันอย่างถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย ปชช.สามารถตรวจสอบได้ (2) มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต เพื่อป้องกัน/ลดผลกระทบจากเหตุการณ์ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงาน และกำหนดแนวทางปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียนกรณีที่เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ (3)

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		มีการจัดตั้งกลุ่มบุคคลต้นกล้าจริยธรรมและเครือข่ายฯ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานเชิงรุกในการยับยั้งและสกัดกั้นเพื่อให้เกิดการทุจริตภายในหน่วยงาน จากการดำเนินการตามมาตรการข้างต้น ส่งผลให้ ปปง. ได้รับคะแนนการประเมิน ITA 97.45 คะแนน อยู่ในระดับ AA (ระดับสูงสุดของการประเมิน) และไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตฯ...
		[/] ผ่าน ...- สำนักฯ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในระดับ AA หรือ มากกว่า 90% ...
1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		[/]ได้แก่ ...1 ระบบ AMCAT เป็นระบบที่ใช้ในการบริหารจัดการทรัพย์สิน ซึ่งฐานข้อมูลจะเชื่อมโยงมาจากระบบ AMCAM ที่พนักงานเจ้าหน้าที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลคดี และทรัพย์สินที่ได้จากการยึดหรืออายัดตามคำสั่งคณะกรรมการการทุจริต ซึ่งระบบ AMCAT สามารถใช้ในการตรวจสอบทรัพย์สินที่ได้รับมอบจากกองคดีว่ามีกี่รายการ จำนวนทรัพย์สิน และมูลค่าของทรัพย์สินได้ ทำให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารจัดการทรัพย์สินต่อได้ 2 เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ใช้ในการสื่อสารการปฏิบัติงานของ ศปท. กับประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งในเว็บไซด์ดังกล่าวมีการรายงานติดตามผลการทุจริต สถิติการรายงานข้อร้องเรียน 3 ระบบ Core Business เป็นระบบที่ใช้ในงานบริหารข้อมูลคดีการฟอกเงิน รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ เช่น หลักฐานรายงานการสอบสวน เหตุการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับคดีข้อมูลทางการเงินของผู้ต้องสงสัย ที่อยู่ที่เกี่ยวข้องกับคดี เป็นต้น ซึ่งระบบจะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถเชื่อมโยง วิเคราะห์ และค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับคดีฟอกเงินได้ง่ายและรวดเร็ว เป็นระบบที่ช่วยในการบริหารข้อมูลให้เป็นไปตามระเบียบขั้นตอนปฏิบัติที่กำหนด...
		[/] ผ่าน ...- ระบบ AMCAT ...
1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		[/]คือ ...1 คำสั่งสำนักงาน ปปง. เลขที่ 666/2561 เรื่อง มาตรการควบคุมและเสริมสร้างความประพฤติและวินัยข้าราชการของสำนักงาน ปปง. (เพื่อเป็นการเสริมสร้างและพัฒนาเรื่องการมีวินัย ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีความโปร่งใสของข้าราชการ) 2 ระเบียบคณะกรรมการการทุจริตว่าด้วยการรับเรื่อง การตรวจสอบการพิจารณาดำเนินการ และการควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ฯ กำหนดขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาในการดำเนินการอย่างชัดเจน 3 คณะอนุกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะกรรมการ ปปง. กรณีการใช้อำนาจตามมาตรา 25(3) แห่ง พ.ร.บ. ปปง. ทำหน้าที่กลั่นกรองเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ ปปง.

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ในการระงับยับยั้งการกระทำใดของคณะกรรมการธุรกรรม และเลขาธิการ ปปง. ที่เห็นว่าเป็นการเลือกปฏิบัติหรือละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน 4 จัดทำแผนจัดวางระบบและประเมินผลควบคุมภายใน โดยการวิเคราะห์กระบวนการงานที่อาจเกิดความเสี่ยง แล้วนำมากำหนดวิธีการในควบคุมความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น 5 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยการพิจารณาโครงการที่มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงในการดำเนินโครงการตามหลักของ COSO แล้วกำหนดวิธีการควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น...
		[/] ผ่าน ... มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส...
1.2.5 มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ		
		[/] โดยเทคโนโลยี ได้แก่ ...ผ่านทางเว็บไซต์ เป็นประจำทุกเดือน (www.amlo.go.th > หัวข้อผลการดำเนินงาน) ได้แก่ 1. ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ปปง. อาทิเช่น ผลการดำเนินการกับทรัพย์สิน ผลการกำกับและตรวจสอบ ผลการรับรายงานธุรกรรม ผลการดำเนินการด้านการวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงิน ผลการบริหารจัดการและพัฒนาองค์การ ผลการดำเนินการด้านกฎหมาย เป็นต้น 2. การเงินการคลัง เช่น รายงานการเงิน 3. การจัดซื้อจัดจ้าง เช่น การประกาศจัดซื้อจัดจ้าง การประกาศผลผู้ชนะ การเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น 4. ผลการบริหารงบประมาณ เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณและแผนการปฏิบัติงาน ผลการใช้จ่ายงบประมาณ 5. ผลการบริหารกองทุนการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เช่น แผนการดำเนินงานด้านการเงิน โครงการลงทุนที่สำคัญ แผนระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปีกองทุน เป็นต้น... (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) ☐
		[/] ผ่าน ... มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ เป็นประจำทุกเดือน (www.amlo.go.th)...
1.2.6 หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์กรภายนอกทั้งในและต่างประเทศ ☐		
		[/] ได้แก่ ...สำนักงาน ปปง. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง หรือโอกาสที่จะอาจเกิดการทุจริตในการปฏิบัติงานในกระบวนการที่สำคัญ เพื่อจัดทำแผนฯและมาตรการรองรับ เช่น กระบวนการยึดและอายัดทรัพย์สิน พนักงานเจ้าหน้าที่ที่อาจจะใช้อำนาจตาม ม.๓๘ ในการตรวจสอบบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับคดี ไม่ได้เป็นบุคคลผู้เกี่ยวข้องสัมพันธ์ ทำให้กระทบสิทธิต่อบุคคลภายนอก กำหนดมาตรการป้องกัน คือ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่จัดประชุมประจำส่วนปฏิบัติการเพื่อกำหนดบุคคลผู้เกี่ยวข้องสัมพันธ์ที่ต้องการจะตรวจสอบว่ามีบุคคลใดบ้าง มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์อย่างไร จะตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์ใด แล้วใส่ในบันทึกข้อความขอตรวจสอบข้อมูล และจัดทำแบบฟอร์มและมีแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ส่งผลให้สำนักงาน ปปง. ได้รับความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานในประเด็นความเชื่อมั่นในการดำเนินคดีของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติภารกิจตามหลักกฎหมายอย่างเคร่งครัด ปี ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ร้อยละ ๘๐/๘๔.๒๐/๘๕.๖๐ เพิ่มขึ้นต่อเนื่องทุกปี อีกทั้ง สำนักงาน ปปง. มีผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้รับคะแนนการประเมิน ๙๗.๔๕ คะแนน อยู่ในระดับ AA (ซึ่งเป็นระดับสูงสุดของการประเมิน)...
		[/] ผ่าน ...- สำนักงาน ปปง. มีผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้รับคะแนนการประเมิน ๙๗.๔๕ คะแนน อยู่ในระดับ AA...
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก		
1.3.1 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่		
		๑ นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ ...1 การตรวจสอบบุคคลผู้มีความเสี่ยงสูงที่ทำงานร่วมกับผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรม โดยพัฒนาระบบตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงด้านการฟอกเงิน (APS) โดยสำนักงาน ปปง. จะนำเข้าข้อมูลรายชื่อของบุคคลผู้มีความเสี่ยงสูง และผู้มีหน้าที่รายงานฯ นำไปใช้ในการตรวจสอบลูกค้าว่าอยู่ในกลุ่มบุคคลผู้มีความเสี่ยงสูงหรือไม่ หากพบจะรายงานไปยังสำนักงาน ปปง. เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง 2 การดำเนินคดีในรูปแบบศูนย์ปฏิบัติการในคดี Call center ที่ทำงานร่วมกับ สตช. และสถาบันการเงิน ที่สามารถติดตามและคืนทรัพย์สินให้กับผู้เสียหายได้อย่างรวดเร็ว 3 ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานจากการเข้าไปตรวจสอบการปฏิบัติ Onsite Visit หลังจากตรวจเอกสาร เป็นการเข้าเยี่ยมเพื่อแนะนำ (Visit) ก่อนการเข้า Onsite Visit เพื่อซักซ้อมและให้คำแนะนำแก่ผู้เข้ารับการตรวจได้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎหมาย ปปง. เพิ่มมากขึ้น ลดปัญหาการขาดความรู้ ความเข้าใจระหว่างผู้ตรวจและผู้ถูกตรวจ นอกจากนี้ ยังมีการปรับแบบฟอร์มการรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย (STR) โดยการพิจารณารูปแบบการรายงานร่วมกัน เพื่อให้สามารถใช้อ้างอิงในรายงานได้อย่างเต็มที่...
		☐ ไม่ผ่าน ...- การสร้างนวัตกรรมจะต้องเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นใหม่หรือปรับปรุงของเดิมจนมีผลงานที่โดดเด่น สำนักงาน ปปง.อาจเปรียบเทียบจำนวนเงินที่ปกป้องการฟอกเงินระหว่างของเดิมกับแนวทางที่ปรับปรุงใหม่...
		๑ นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ ...1 มีการพัฒนาระบบ e-Learning ที่อำนวยความสะดวกให้ผู้มีหน้าที่รายงานและบุคคลทั่วไปสามารถอบรมพัฒนาความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ปปง. ผ่านระบบ e-Learning 2 ระบบบริหารจัดการการฝึกอบรมและการประเมินความรู้ในเรื่องกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AMLO Training System: ATS) เพื่อแก้ปัญหาผู้มีหน้าที่รายงานไม่สะดวกเดินทางเข้ามารับการอบรมที่สำนักงาน ปปง. เพื่อไม่ให้กระทบกับธุรกิจ

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ผู้มีหน้าที่รายงานที่ต้องเข้ารับการอบรมมีจำนวนมาก งบประมาณสำนักงาน ปปง. มีจำกัดไม่สามารถจัดอบรมได้ทั่วถึง 3 การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ ผ่านระบบ Linkage Center เพื่อเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์กับสำนักทะเบียนกลาง ในการเรียกใช้ข้อมูลในการให้บริการ...
		[/] ผ่าน ...- การสร้างนวัตกรรมจะต้องเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นใหม่หรือปรับปรุงของเดิมจนมีผลงานที่โดดเด่น...
1.3.2 มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน		
		[/]โดยมีกลไก/แนวทาง คือ ...1 สำนักงาน ปปง. มีกองทุนการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ที่ให้การสนับสนุนเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกในการขอรับจัดสรรงบประมาณ เพื่อไปดำเนินการโครงการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2 มีกลไกในการสร้างและแสวงหาเครือข่าย โดยมีแผนงาน/โครงการพัฒนาความรู้และการเพิ่มเครือข่าย 3 สำนักงาน ปปง. มีระเบียบรองรับที่จะให้บุคคลภายนอกสามารถหาข่าว เพื่อนำไปสู่การจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน โดยมีรางวัลนำจับมอบให้แก่ผู้แจ้งเบาะแส 4 มีกลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AML/CFT) โดยจัดตั้งคณะกรรมการประสานการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ฯ เพื่อผลักดันการดำเนินการตามมาตรฐานสากล ซึ่งองค์ประกอบจะประกอบไปด้วยบุคคลจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นคณะกรรมการ 5 มีการรับสมัครบุคคลเพื่อเป็น สายลับ ปปง. ในการให้ข้อมูลเบาะแส ผู้กระทำความผิด... เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ ...สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หน่วยงานภาครัฐภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้าน AML/CFT เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...- มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน...
1.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร		
		[/]โดยมีเครือข่ายภายนอก คือ ...สำนักงาน ปปง. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับและประสานการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน/ คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (จากภาครัฐและเอกชน) เพื่อยกระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้าน AML/CFT ของประเทศไทย ซึ่งคณะกรรมการจะมีหน้าที่ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประจำปี และมีการติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการกำกับฯ โดยวางแผนทางและนโยบายรวมถึงกำหนดแผนงาน โครงการต่าง ๆ ในการยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานสากลของประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นด้านการปราบปรามการฟอกเงิน ด้านการป้องกันการฟอกเงิน ด้านการกำกับและตรวจสอบ รวมไปถึงด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง...

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		ร่วมดำเนินการ โดยนโยบายนั้น คือ ...การส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมและบูรณาการการทำงานเพื่อยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานสากลของประเทศไทย โดยให้ทุกหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและวางแนวทางการดำเนินงานในแต่ละด้านร่วมกัน เพื่อให้การกำหนดนโยบายรวมถึงการกำหนดแผนงาน โครงการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ได้... ผลจากความร่วมมือ สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง ...แก้ปัญหาอาชญากรรมฟอกเงินจนนำประเทศไทยไปสู่การหลุดพ้นจากประเทศที่มีความเสี่ยงด้านการฟอกเงินสูง ซึ่งปัจจุบันสามารถยกระดับผลการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านกรอบกฎหมายให้อยู่ในระดับกลุ่มประเทศที่ถูกเฝ้าระวังได้ พร้อมทั้งยังคงรักษาสถานะผลการดำเนินการดังกล่าว...
		☐ ไม่ผ่าน ...- การสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายที่ก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กรยังคงใช้ของปี พ.ศ. 2563 ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆที่เปลี่ยนไป - การสร้างนวัตกรรมจะต้องเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นใหม่หรือปรับปรุงของเดิมจนมีผลงานที่โดดเด่น ...
1.3.4 มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้การทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล		
		[/] เซ่น ...1 สำนักงาน ปปง. จะมีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์เป็นประจำทุกปี ซึ่งจะมีการกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน หลังจากนั้นจะมีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่แผนปฏิบัติราชการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ โดยในการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ฯ ลงสู่แผนปฏิบัติราชการฯ จะมีการจัดสรรงบประมาณตามแผนงานโครงการต่างๆ ที่ระบุไว้ในแผนดังกล่าว นอกจากนี้ ในการกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลในการปฏิบัติงานจะนำตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ถ่ายทอดลงมาให้แก่บุคคล เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบ โดยมีการติดตามและประเมินผลโดยการรายงานผลการดำเนินการเป็นประจำทุกไตรมาส และเสนอผู้บริหารรับทราบและสั่งการในการประชุมผู้บริหารด้านนโยบายและยุทธศาสตร์เป็นประจำทุกเดือน 2 มีการออกแบบการทำงานเป็นชุดปฏิบัติการงานคดี ทำงานเป็นทีม/มีเป้าหมายร่วมกัน โดยมีการประชุมทีมปฏิบัติการที่มีผู้บริหารเข้าร่วมด้วย เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจรวมทั้งมีแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน 3 มีการประกวดการจัดทำเนื้อหาองค์ความรู้ KM รายกลุ่ม และรายบุคคล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีโอกาสในการแสดงความสามารถที่มีอยู่ภายในออกมาได้อย่างเต็มที่...
		[/] ผ่าน ...- แนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผลยังคงใช้ของปี พ.ศ. 2563 ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆที่เปลี่ยนไป ...
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว		
1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น		
		[/]คือ ...1 การคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย ในการดำเนินการกับทรัพย์สินผู้กระทำความผิดมูลฐาน เมื่อมีการยึดหรืออายัดทรัพย์สิน จะนำทรัพย์สินส่งให้ศาลพิจารณามีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน ซึ่งมีมูลฐานฉ้อโกงประชาชนที่หากยึดหรืออายัดทรัพย์สินแล้วส่งให้ศาลพิจารณา ประชาชนผู้ถูกหลอกจะไม่ได้ทรัพย์สินกลับคืน สำนักงาน ปปง. จึงตระหนักถึงผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้น จึงได้เพิ่มมาตรการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายที่เกิดจากการถูกฉ้อโกงให้สามารถยื่นคำร้องขอคืนทรัพย์สินได้ 2 เนื่องจากระบบ APS ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อเป็นเครื่องมือในการแจ้งรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงด้านการฟอกเงิน ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ และสามารถเปิดเผยได้ ทั้งนี้ข้อมูลชั้นความลับ หากรั่วไหลไป อาจมีผลกระทบทั้งกับตัวบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงฯ นั้น และมุมมองในเชิงลบจากสังคม จึงได้กำหนดให้มีการเข้าถึงข้อมูลเป็น 2 ระดับ โดยข้อมูลชั้นความลับได้กำหนดกระบวนการสำหรับผู้เข้าถึงที่ต้องส่งข้อมูลหลักฐานมาให้สำนักงาน ปปง. เพื่ออนุมัติการเข้าถึงชั้นความลับทางช่องทาง Web service และ Web browser ซึ่งจะเก็บประวัติการเข้าข้อมูลไว้ หากมีการรั่วไหลจะสามารถตรวจสอบติดตามได้...
		[/] ผ่าน ...- มาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานยังคงใช้ของปี พ.ศ. 2563 ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆที่เปลี่ยนไป ...
1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ โดย		
		[/]การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ ...1 ระบบ APS กำหนดให้มีการเข้าถึงข้อมูลเป็น 2 ระดับ โดยข้อมูลที่เป็น ชั้นความลับได้กำหนดกระบวนการสำหรับผู้เข้าถึงที่ต้องส่งข้อมูลและหลักฐานมาให้สำนักงาน ปปง. เพื่ออนุมัติการเข้าถึงข้อมูลชั้นความลับนั้น ทั้งทางช่องทาง Web service และ Web browser ซึ่งจะมีการเก็บประวัติการเข้าข้อมูลไว้ หากมีการรั่วไหลของข้อมูล ณ จุดใด สำนักงาน ปปง. จะสามารถตรวจสอบ/ติดตามได้ 2 มีการตรวจระบบทุกระบบใน ปปง. ทุกวัน หากเกิดสิ่งผิดปกติ AMFICS จะแจ้งไปที่ EGMONT Security เพื่อเตือนไปที่ธนาคาร...
		□ ไม่ผ่าน ...- สำนักงาน ปปง. ยังคงใช้เทคโนโลยี (ระบบ APS) ของปี พ.ศ. 2563 ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆที่เปลี่ยนไป สำนักฯ ควรยกตัวอย่าง/ข้อมูลให้เห็นว่าระบบเดิมยังคงมีประสิทธิภาพ...
		[/]การใช้เครือข่าย คือ

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...เครือข่ายผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรม... ในการเฝ้าระวัง เรื่อง ...เพื่อเฝ้าระวังและรายงาน เรื่อง ธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย ซึ่งเป็นธุรกรรมที่ผิดปกติจากธุรกรรมทั่วไป เช่น ธุรกรรมทุกประเภทไม่ว่าจะเป็นธุรกรรมที่ทำให้เกิดแล้วหรือไม่ก็ตาม แต่เป็นธุรกรรมที่เจตนาหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือเป็นธุรกรรมที่มีลักษณะต้องสงสัยเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดในเบื้องต้น ซึ่งอาจไม่ต้องระบุแน่ชัดว่าเป็นความผิดอาญาฐานใด หรือเป็นความผิดมูลฐานเกี่ยวกับฟอกเงินอย่างแน่ชัด รวมถึงการปกปิดข้อมูลและพฤติกรรมการทำธุรกรรมที่มีความผิดปกติไปจากเดิม การทำธุรกรรมที่ไม่สอดคล้องกับอาชีพและรายได้ เป็นต้น...
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักงาน ปปง. ยังคงใช้เครือข่ายเดิมในการเฝ้าระวังเรื่องเดิม สำนักฯ ควรยกตัวอย่าง/ข้อมูลให้เห็นว่าแนวทางเดิมยังมีประสิทธิภาพ...
1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม		
		[/]เช่น ...ร้อยละความสำเร็จในการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ปปง. และการแจ้งเตือนการถูกล่อลวงในพื้นที่เสี่ยงเกี่ยวกับการวิเคราะห์พื้นที่เสี่ยงที่เกิดขึ้นในรอบปีงบประมาณ (มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ปปง. และการแจ้งเตือนพฤติการณ์การหลอกลวงจากแก๊งค์มิจฉาชีพให้ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงได้รับทราบและสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการป้องกันตนเองมิให้ถูกล่อลวงได้) ซึ่งในการกำหนดพื้นที่จัดเผยแพร่ให้ความรู้แก่ภาคีเครือข่ายภาคประชาชน มีเกณฑ์การพิจารณาจากสถิติการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนทุกช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์สายด่วน ปปง. 1710, ทางจดหมาย, ยื่นคำร้องด้วยตนเอง, ทางอีเมล เป็นต้น โดยเรียงลำดับจากการรับเรื่องที่มีสถิติมากไปน้อย แล้วจึงกำหนดเป้าหมายและพื้นที่ในการจัดโครงการฯ ซึ่งจากผลการดำเนินการโครงการเผยแพร่ความรู้ฯ ให้แก่ภาคีเครือข่ายภาคประชาชนจังหวัดพื้นที่กลุ่มเป้าหมาย มีสถิติการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนลดน้อยลงจากปีที่ผ่านมา โดยดูจากสถิติการรับเรื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2563... และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก (ระบุตัวเลข ค่าเดือน/ปี) ...รายไตรมาส รายปี...
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักงาน ปปง. ยังคงใช้ข้อมูลเดิมโดยไม่ปรับปรุงเลย เช่น ยังคงใช้สถิติการรับเรื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2563 ไม่ได้ดูสถิติการรับเรื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ...
1.4.4 มีการใช้เทคโนโลยีติดตาม คาดการณ์ผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)		

[/]มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ

...มาตรการด้านการดำเนินการกับทรัพย์สิน คือ มาตรการที่สำนักงาน ปปง.

ใช้ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดมูลฐานตามกฎหมาย ปปง.

โดยการยึดหรืออายัดทรัพย์สินและส่งให้พนักงานอัยการยื่นคำร้องต่อศาลให้พิจารณามีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน ซึ่งเป็นการตัดวงจรอาชญากรรมด้านการฟอกเงินที่เกิดขึ้น

นอกจากนี้ทรัพย์สินที่ได้จากการยึดหรืออายัดกับผู้กระทำความผิดสามารถส่งให้เป็นรายได้แผ่นดิน

ทำให้ระบบการเงินของประเทศมีความเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น...

ผลการติดตาม คือ

...ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงาน ปปง. มีการนำทรัพย์สินส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดิน 1,960 ล้านบาท และนำทรัพย์สินส่งคืนผู้เสียหาย 1,118 ล้านบาท...

มาตรการจัดการด้านสังคม คือ

...1 มีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม

การฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง 2 ในการดำเนินการกับทรัพย์สินจะเกี่ยวข้องกับหลายมูลฐาน ซึ่งรวมถึงมูลฐานฉ้อโกง ซึ่งหากสำนักงาน ปปง.

ดำเนินการยึดอายัดทรัพย์สินแล้วส่งให้พนักงานอัยการยื่นคำร้องต่อศาลให้ศาลสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน จะส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้เสียหายที่ต้องสูญเสียทรัพย์สิน สำนักงาน ปปง.

จึงออกมาตรการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย

โดยมีการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เสียหายในการยื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิ เช่น

การเปิดรับคำร้องขอคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายรายคดี Forex-3D ซึ่งสำนักงาน ปปง. ได้เปิดศูนย์รับเรื่องตามภูมิภาค มีจำนวนผู้เสียหายทั้งหมด 4,490 คน...

ผลการติดตาม คือ

...1 ใช้แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจในการเผยแพร่ความรู้

โดยผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความพึงพอใจ ร้อยละ 98.90 2

สามารถช่วยลดระยะเวลาของประชาชนในการพบพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อสอบสวนและยื่นคำร้องฯ

จากเดิมต้องใช้เวลา 3 ชั่วโมงต่อคน เป็นใช้เวลา 30 นาทีต่อคน

อีกทั้งเป็นการลดค่าใช้จ่ายของผู้เสียหายที่ต้องเดินทางมาสอบปากคำและยื่นคำร้องฯ เช่น

ค่าพาหนะในการเดินทางไป-กลับ ค่าอาหาร ค่าที่พัก (กรณีเดินทางมาจากต่างจังหวัดภูมิภาคต่างๆ)...

มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ

.....

ผลการติดตาม คือ

.....

มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		 ผลการติดตาม คือ
		[/] ผ่าน ...มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจและมาตรการจัดการด้านสังคม ...

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน		
2.1.1 หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ		
		[/]ความท้าทาย คือ ...สำนักงาน ป.ป.ง. มีเป้าหมายท้าทายในการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) เพื่อให้หลุดพ้นจากการเป็นประเทศที่มีความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน อันจะส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจ การค้า การลงทุน และการทำธุรกรรมทางการเงินระหว่างประเทศ โดยมียุทธศาสตร์ที่สนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งด้านการบังคับใช้กฎหมายที่เข้มข้น ครอบคลุมมูลฐานการกระทำความผิด และมีการพัฒนาบุคลากรให้เท่าทันเทคโนโลยีและรูปแบบการฟอกเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่ ...1 ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ที่ตอบสนองความท้าทายไว้ 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (1) ยุทธศาสตร์ด้านป้องกันการฟอกเงิน เป็นยุทธศาสตร์ที่ยกระดับการดำเนินการป้องกันให้สอดคล้องกับความเสี่ยง (2) ยุทธศาสตร์ด้านปราบปรามการฟอกเงิน เป็นยุทธศาสตร์ที่ยกระดับการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (3) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาองค์การ เป็นยุทธศาสตร์ที่พัฒนาองค์การให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล 2 ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) พ.ศ. 2560 - 2564 ที่เป็นยุทธศาสตร์สำหรับใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน AML/CFT ในการยกระดับให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และมีการจัดทำ Roadmap รองรับการดำเนินการขับเคลื่อนแผนงานและกิจกรรม ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ภายใต้ยุทธศาสตร์ดังกล่าว เพื่อขับเคลื่อนให้ระบบ AML/CFT ของไทยมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล...
		[/] ผ่าน ...- แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ป.ป.ง. ยังคงใช้ความท้าทายเดิมของปี พ.ศ. 2563 แต่ได้ปรับปรุงยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย...
		[/]การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ ...การประเมินการดำเนินการตามมาตรฐานสากลในปัจจุบันมีสิ่งที่ต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลในด้าน "กรอบกฎหมาย" จำนวน 40 ข้อ และด้าน "ประสิทธิภาพ" จำนวน 11 ด้าน ซึ่งจากแนวโน้มที่ผ่านมา กรอบการดำเนินการตามมาตรฐานสากลจะมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ตามบริบทที่เกิดขึ้นตามสภาวะของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป มีทั้งการเพิ่มเติมรายละเอียดในการดำเนินงาน หรือการเพิ่มเติมจำนวนข้อที่จะต้องปฏิบัติ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ง. จำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้ทันต่อกรอบการประเมินที่กำหนด

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		รวมไปถึงการรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ผ่านแล้วให้คงอยู่... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และรองรับการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล ได้แก่ ...ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) พ.ศ. 2560 - 2564 ที่เป็นยุทธศาสตร์สำหรับใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน AML/CFT ในการยกระดับให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และมีการจัดทำ Roadmap รองรับการดำเนินการขับเคลื่อนแผนงานและกิจกรรม ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ภายใต้ยุทธศาสตร์ดังกล่าว เพื่อขับเคลื่อนให้ระบบ AML/CFT ของไทยมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล...
		☐ ไม่ผ่าน ...- แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ปปง. ยังคงประเด็นการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และรองรับการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัลของปี พ.ศ. 2563 ไว้เหมือนเดิม เหตุการณ์ในประเทศไทยและในโลกเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาโดยเฉพาะวิธีการฟอกเงินที่ปรับเปลี่ยนตามเทคโนโลยี หากยังคงเดิมสำนักงาน ปปง.ควรชี้แจงเหตุผลประกอบแนบท้าย...
		☒ ความสำเร็จ [/]ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ ...สำนักงาน ปปง. มีการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย/ผู้ถูกตรวจสอบทรัพย์สินในคดีที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายฟอกเงิน การคุ้มครองและช่วยเหลือผู้ให้ข้อมูล หรือผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการตามกฎหมายฟอกเงิน โดยผลักดันมาตรการต่างๆ ให้สอดคล้องกับบริบททางกฎหมายของประเทศไทย และเป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานสากล... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ ...ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันการฟอกเงิน ที่กำหนดให้มีการยกระดับด้านการป้องกันให้สอดคล้องกับความเสี่ยง โดยมีเป้าประสงค์ที่จะดำเนินการด้านการป้องกันให้สอดคล้องกับความเสี่ยง การสร้างภาคีเครือข่ายให้มีความรู้ ความเข้าใจและให้ความร่วมมือเพิ่มขึ้น รวมไปถึงการสร้างมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบผู้มีหน้าที่รายงาน ทั้งนี้ ได้กำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม ให้สามารถดำเนินการช่วยเหลือผู้เสียหายในกระบวนการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย เป็นต้น...
		☒ ผ่าน ...- แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ปปง. ยังคงประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคมและยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคมของปี พ.ศ. 2563 ไว้เหมือนเดิม หากยังคงเดิมสำนักงาน ปปง.ควรชี้แจงเหตุผลประกอบแนบท้ายเพิ่มเติม...
2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่		
		[/]เพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ได้กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานเพื่อสร้างมาตรฐานกำกับและตรวจสอบผู้มีหน้าที่รายงาน รวมทั้งกำหนดให้มีแผนงานการกำกับ ตรวจสอบ และประเมินผลตามกฎหมาย AML/CFT/CPF ของผู้มีหน้าที่รายงานการธุรกรรม เพื่อให้ประเทศไทยมีระบบการเงินและเศรษฐกิจที่เป็นที่น่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับ และเป็นที่ยืนยันว่าปราศจากความเสี่ยงในด้าน AML/CFT สามารถดำเนินการกำกับดูแลสถาบันการเงิน และผู้มีหน้าที่รายงานให้ปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้าน AML/CFT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ...
		☒ ผ่าน ...- การเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการในแผนยุทธศาสตร์ยังคงไว้เหมือนเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563...
		☒ รongรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...การปรับเปลี่ยนบทบาทของสำนักงาน ปปง. มาเป็นผู้ยับยั้ง (Disruptor) ไม่ให้อาชญากรและผู้ก่อการร้ายกระทำความผิดได้สำเร็จ และสามารถตรวจจับ และก้าวไปดักหน้าอาชญากร โดยการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ซึ่งสำนักงาน ปปง. ได้กำหนดให้มีการพัฒนางานวิชาการ/งานวิจัยตามยุทธศาสตร์ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลด้าน AML/CFT เพื่อให้มีองค์ความรู้ ระบบ IT และ Big Data เพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์และคาดการณ์สถานการณ์ในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น...
		☐ ไม่ผ่าน ...- แผนยุทธศาสตร์ที่รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลยังคงไว้เหมือนเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงตลอดหากยังคงเดิมสำนักงาน ปปง.ควรชี้แจงเหตุผลประกอบแนบท้ายเพิ่มเติม...
2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึงเรื่องดังต่อไปนี้ อย่างไร		
		☒ การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย โดย ...มีการสอบถามความคิดเห็น (Survey Online) ของบุคลากรเพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์และดำเนินการกำหนดยุทธศาสตร์ ในรูปแบบการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ซึ่งมีผู้แทนจากหน่วยงานภายในทุกระดับเข้าร่วมการประชุม และนำเสนอผล Workshop ต่อคณะกรรมการฯ ซึ่งมีผู้อำนวยการกอง ศูนย์ กลุ่มเป็นกรรมการ และเลขาธิการ ปปง. เป็นประธาน เพื่อพิจารณาในภาพรวมต่อไป รวมทั้งมีการนำข้อมูลแผนยุทธศาสตร์/แผนการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น ป.ป.ส. ป.ป.ช. พม.) มาใช้ประกอบการพิจารณากำหนดยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ปปง....
		☒ ผ่าน ...- การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่ายในกระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ยังคงไว้เหมือนเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 หากยังคงเดิมสำนักงาน ปปง.ควรชี้แจงเหตุผลประกอบแนบท้ายเพิ่มเติม...
		☒ ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย ...มีการรวบรวมข้อมูล ข้อคิดเห็น ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง.

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์ให้เหมาะสมต่อไป อาทิ นำข้อเสนอแนะจากกลุ่มผู้มีส่วนที่รายงานมาปรับปรุงแนวทางการดำเนินการในการกำกับ ตรวจสอบ และประเมินผลตามกฎหมาย AML/CFT ของผู้มีส่วนที่รายงานการทำความธุรกรรมให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น...
		[/] ผ่าน ...- การคำนึงถึงเรื่องประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ยังคง ไว้เหมือนเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 หากยังคงเดิมสำนักงาน ปปง.ควรชี้แจงเหตุผลประกอบแนบท้ายเพิ่มเติม...
		[/] สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เช่น ...นำเทคนิค SWOT Analysis มาใช้ในการระบุจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค รวมทั้งนำข้อมูลจากรายงานการประเมินความเสี่ยงประเทศไทยด้าน AML/CFT รวมทั้งปัจจัยและแนวโน้มที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อพัฒนาประเทศ ที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติมาใช้ประกอบการพิจารณา กำหนดยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ปปง....
		[/] ผ่าน ...- การคำนึงถึงเรื่องสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกยังคงไว้เหมือนเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 หากยังคงเดิมสำนักงาน ปปง.ควรชี้แจงเหตุผลประกอบแนบท้ายเพิ่มเติม...
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ		
2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้		
		[/] เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ ...ยุทธฯ1 ยกระดับการดำเนินการด้านการป้องกันให้สอดคล้องกับความเสี่ยง (ป้องกัน) เป้าหมายเพื่อ 1 การดำเนินการด้านการป้องกันสอดคล้องกับความเสี่ยง 2 ภาคีเครือข่ายมีความรู้ความเข้าใจและให้ความร่วมมือเพิ่มขึ้น และ 3 สร้างมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบผู้มีส่วนที่รายงาน ยุทธฯ2 ยกระดับการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ปราบปราม) เป้าหมายเพื่อ 1 ผลการวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงินนำไปสู่การดำเนินคดีตามกฎหมาย 2 การดำเนินคดีกับทรัพย์สินในความผิดมูลฐานที่สอดคล้องกับความเสี่ยงและความผิดฐานฟอกเงิน 3 การดำเนินคดีอาญาฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการสนับสนุนทางการเงินแก่การแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลาย ล้างสูง และ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพย์สินให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ยุทธฯ3 พัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล (พัฒนาองค์กร) เป้าหมายเพื่อ 1 โครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังมีความเหมาะสมกับภารกิจ 2 บุคลากรมีสมรรถนะสูง 3 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ 4 เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และ 5 ระบบการบริหารจัดการองค์กรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล...

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ผลกระทบ คือ ...1 สามารถตัดวงจรอาชญากรรม หรือสกัดกั้นการนำทรัพย์สินที่ได้จากการกระทำความผิดไปใช้ประโยชน์ ซึ่งช่วยสนับสนุนการดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน 2 เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้านการฟอกเงิน 3 ประเทศไทยได้รับการยอมรับโดยประชาคมระหว่างประเทศ และพ้นจากการเป็นประเทศที่ถูกเฝ้าระวังความเสี่ยงการฟอกเงิน... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ...การดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงาน ปปง. ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงโดยตรง กล่าวคือ การดำเนินการกับทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐานตามกฎหมายฟอกเงิน เป็นการตัดวงจรอาชญากรรมหรือสกัดกั้นการนำทรัพย์สินที่ได้จากการกระทำความผิดไปใช้ประโยชน์ ซึ่งช่วยสนับสนุนการดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน...
		[/] ผ่าน ...- ตัดวงจรอาชญากรรมหรือสกัดกั้นการนำทรัพย์สินที่ได้จากการกระทำความผิดไปใช้ประโยชน์ ซึ่งช่วยสนับสนุนการดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคง...
		[/] ตัวชี้วัด คือ ...1 จำนวนเรื่องที่มีการดำเนินการกับทรัพย์สินเกี่ยวกับการกระทำความผิดตามกฎหมายฟอกเงิน (เป้าหมายปี 2564 : 180 เรื่อง/ ผลการดำเนินงาน 641 เรื่อง) 2 ประเทศไทยได้รับการยอมรับจากประชาชนในประเทศ และจากประชาคมระหว่างประเทศ 3 ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง. (เป้าปี 64 : ร้อยละ 83/ ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 84.60)... ผลกระทบ คือ ...1 สามารถตัดวงจรอาชญากรรม หรือสกัดกั้นการนำทรัพย์สินที่ได้จากการกระทำความผิดไปใช้ประโยชน์ ซึ่งช่วยสนับสนุนการดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน 2 เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้านการฟอกเงิน 3 ประเทศไทยได้รับการยอมรับโดยประชาคมระหว่างประเทศ และพ้นจากการเป็นประเทศที่ถูกเฝ้าระวังความเสี่ยงการฟอกเงิน... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ...การดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงาน ปปง. ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงโดยตรง กล่าวคือ การดำเนินการกับทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐานตามกฎหมายฟอกเงิน เป็นการตัดวงจรอาชญากรรมหรือสกัดกั้นการนำทรัพย์สินที่ได้จากการกระทำความผิดไปใช้ประโยชน์ ซึ่งช่วยสนับสนุนการดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน...

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☒ ผ่าน ...- ช่วยสนับสนุนการดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคง...
2.2.2 มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย		
		☒ เป้าหมายระยะสั้น คือ ...มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลด้านกรอบกฎหมาย 29 ข้อ (จาก 40 ข้อ) ประเมินโดยกลุ่มความร่วมมือเพื่อต่อต้านการฟอกเงินเอเชียแปซิฟิก (Asia Pacific Group on Money Laundering : APG) และคงระดับการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลด้านประสิทธิภาพ 4 ด้าน... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ...สำนักงาน ปปง. มีการกำหนดตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ระดับความสำเร็จของการดำเนินการขับเคลื่อนและติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้าน AML/CFT โดยมียุทธศาสตร์/กิจกรรมที่สนับสนุนการดำเนินการดังกล่าว เช่น การดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ AML/CFT การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย การพัฒนาระบบสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลสถิติด้าน AML/CFT การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เป็นต้น...
		☐ ไม่ผ่าน ...- การกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นของปี พ.ศ. 2563 กำหนดการบรรลุเป้าหมายในปี พ.ศ. 2564 สำนักงาน ปปง.จะใช้ต้องกำหนดเป้าหมายระยะสั้นในระยะต่อไปใหม่และกำหนดตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมายให้สอดคล้องกับเป้าหมายใหม่...
		☒ เป้าหมายระยะยาว คือ ...มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลในระดับสมบูรณ์ และเข้าเป็นสมาชิก FATF เพื่อมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย มาตรการ และมาตรฐานสากล... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ...สำนักงาน ปปง. มีการกำหนดตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ระดับความสำเร็จของการดำเนินการขับเคลื่อนและติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้าน AML/CFT โดยมียุทธศาสตร์/กิจกรรมที่สนับสนุนการดำเนินการดังกล่าว เช่น การดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ AML/CFT การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย การพัฒนาระบบสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลสถิติด้าน AML/CFT การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เป็นต้น...
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักงาน ปปง. ยังคงใช้เป้าหมายระยะยาวและตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมายระยะยาวเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน ปปง. ควรต้องกำหนดเป้าหมายระยะยาวและตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมายระยะยาวให้สอดคล้องกับการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นในรอบใหม่ซึ่งกำหนดการบรรลุเป้าหมายวัดระยะสั้นเดิมไว้ในปี พ.ศ. 2564...
2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ		

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/]ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยความเสี่ยงสำคัญ เช่น ...การปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์และแนวทางในการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AML/CFT) ตามมาตรฐานสากล/โอกาสในการพบรูปแบบการกระทำความผิดที่แตกต่างไปจากปัจจุบัน อาทิ การโจมตีในระบบการเงินรูปแบบใหม่ เช่น Application ทางการเงิน Crowd Funding และ Financial Platform ส่งผลให้การป้องกัน/ปราบปรามการฟอกเงินทำได้ยากและท้าทายมากยิ่งขึ้น... แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง คือ ...มีการกำหนดแผนงาน/โครงการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาพัฒนางานด้านข่าวกรองทางการเงินให้เท่าทันรูปแบบการก่ออาชญากรรมทางการเงิน เช่น Blockchain โดยเน้นความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อประโยชน์ในการสืบสวนหาข่าวกรองทางการเงินที่ดำเนินการเชื่อมโยงหลายประเทศ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่ได้มีการวิเคราะห์ไว้และดำเนินการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดเป็นแผนบริหารความเสี่ยง และจัดวางระบบการควบคุมภายใน เพื่อจัดการกับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม...
		□ ไม่ผ่าน ...- การวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานและแผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงยังคงไว้เหมือนเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการกำหนดแผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงควรทำสม่ำเสมอ หากยังคงเดิมสำนักงาน ปปง.ควรชี้แจงเหตุผลประกอบแนบท้ายเพิ่มเติม ...
		[/]ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม โดยหน่วยงานมีความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ...ภัยคุกคามด้าน AML/CFT ที่ไม่สามารถจัดการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมย่อมส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจที่บิดเบือน กิจกรรมทางเศรษฐกิจที่พัวพันกับอาชญากรรม ภาพลักษณ์ของประเทศและภาคการเงินของไทยประสบความยากลำบากในการทำธุรกรรมระหว่างประเทศ เพิ่มความเสี่ยงให้อาชญากรรม ในการกระทำความผิดมากขึ้น/เพิ่มความเสี่ยงในการใช้ประเทศไทยเป็นฐานในการกระทำความผิด... แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ คือ ...สำนักงาน ปปง. มีการกำหนดความผิดมูลฐานตามกฎหมายฟอกเงินให้ครอบคลุมการกระทำความผิดที่ส่งผลกระทบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม การดำเนินคดีมูลฐานความผิดที่ครอบคลุม เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิด และมีการเผยแพร่สร้างความตระหนักรู้เรื่องการฟอกเงินให้แก่สังคมโดยรวม รวมทั้งการดำเนินการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ สามารถนำทรัพย์สินที่ผู้เสียหายถูกหลอกคั้นให้กับผู้เสียหายได้

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียหายที่มายื่นคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายให้มีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น...
		☐ ไม่ผ่าน ...- ความเสี่ยงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม และแผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบยังคงไว้เหมือนเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 หากยังคงเดิมสำนักงาน ปปง.ควรชี้แจงเหตุผลประกอบแนบท้ายเพิ่มเติม ...
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน		
2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน		
		[/] คือ ...1 ถ่ายทอดทิศทางองค์กรและแผนไปสู่การปฏิบัติ ผ่านการประชุม/สัมมนา แจ้งเวียนเอกสาร เป็นต้น เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับรู้และเข้าใจ 2 ถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับองค์การลงสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล โดยจัดทำตัวชี้วัดรายบุคคล (Internal Performance Agreement: IPA) เพื่อผลักดันงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุ้มค่า โดยจะมีการกำกับและติดตามผลการปฏิบัติราชการ จำนวน 2 รอบ (รอบ 6 เดือน/ 12 เดือน) เพื่อเป็นการกำกับและติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ อีกทั้งยังมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ โดยกำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีเป็นประจำทุกเดือน และกำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนฯ เป็นรายไตรมาส เพื่อให้ทราบถึงความคืบหน้าในการดำเนินงานตามแผน รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นเมื่อนำแผนไปปฏิบัติจริง และปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป...
		[/] ผ่าน ...- แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน ...
2.3.2 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน		
		[/] โดยใช้วิธีการ เช่น ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ ...1 ระบบ e-Service รับเรื่องคุ้มครองสิทธิออนไลน์ เพื่อลดระยะเวลาในการยื่นเอกสารและการเดินทางของประชาชน อีกทั้งยังทำให้เจ้าหน้าที่สามารถคาดการณ์จำนวนผู้ยื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการได้เหมาะสม 2 ระบบ AMRAC

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยในการอำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่ในการประเมินความเสี่ยงของผู้มีหน้าที่รายงาน เพื่อช่วยให้สามารถกำกับดูแลและบริหารจัดการตามระดับความเสี่ยง โดยระบบนี้จะให้ผู้มีหน้าที่รายงานเข้ามากรอกข้อมูลกิจการและทำการตอบคำถามในระบบ เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่นำข้อมูลมาใช้สำหรับการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงเบื้องต้น 3 KTB Corporate Online เพื่อคืนทรัพยากรให้ผู้เสียหายผ่านระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ 4 ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ ลดการใช้กระดาษ และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป. 5 ระบบบริหารจัดการการฝึกอบรมและการประเมินความรู้ในเรื่องกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AMLO Training System: ATS)... การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ ...1 การนำระบบ AMRAC มาใช้ จะช่วยลดกระบวนการที่ทำซ้ำและความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นลงได้ เนื่องจากผู้มีหน้าที่รายงานในฐานะเจ้าของข้อมูลเป็นผู้นำเข้าข้อมูลโดยตรง 2 การดำเนินการพัฒนาระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน (e-Service) เพื่อลดระยะเวลาในการยื่นเอกสาร และการเดินทางของประชาชน อีกทั้งยังทำให้เจ้าหน้าที่สามารถคาดการณ์จำนวนผู้ยื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการได้เหมาะสม... การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ...ระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน (e-Service) เพื่อรองรับแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของผู้เสียหาย/ผู้ยื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิ โดยประชาชนสามารถยื่นแบบคำร้องฯ ทางออนไลน์ ในลักษณะที่เป็น e-form และสามารถแนบเอกสารประกอบผ่านทางระบบดังกล่าว ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่สามารถคาดการณ์จำนวนผู้ยื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการ อีกทั้งยังเป็นการลดระยะเวลาดำเนินการของเจ้าหน้าที่และประชาชน...
		☐ ไม่ผ่าน ...- แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชนยังคงไว้เหมือนเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 หากยังคงเดิมสำนักงาน ป.ป.ค.ควรชี้แจงเหตุผลประกอบแนบท้ายเพิ่มเติม - ด้านการปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด หากยังคงไว้เหมือนเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 ถือว่าไม่ได้ปรับปรุงกระบวนการ -ด้านการใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงานถ้ายังใช้เหมือนเดิมไม่ใช้นวัตกรรม ...
2.3.3 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ดังนี้		
		[/]แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาศักยภาพและอัตรากำลัง โดย ...ในการจัดทำยุทธศาสตร์ฯ ได้มีการวิเคราะห์ SWOT และนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ในด้านบุคลากรมาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำยุทธศาสตร์ โดยจากผลการวิเคราะห์ได้กำหนดยุทธศาสตร์ให้มีการพัฒนาด้านทรัพยากรบุคคล ซึ่งในยุทธศาสตร์ที่ 3 กำหนดให้มีการปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน ป.ป. 5 ให้มีความเหมาะสมกับภารกิจ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และให้มีการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และกำหนดตัวชี้วัดยุทธศาสตร์เกี่ยวกับระดับความสำเร็จของการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น กำหนดให้มีการจัดทำแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career path) การจัดทำแผนปฏิบัติการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล การจัดทำแผนพัฒนาความผูกพันและความผูกพันของข้าราชการและพนักงานราชการสำนักงาน ป.ป.ง. รวมถึงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)...
		☒ ผ่าน ...- แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลังยังคงไว้เหมือนเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 หากยังคงเดิมสำนักงาน ป.ป.ง.ควรชี้แจงเหตุผลประกอบแนบท้ายเพิ่มเติม ...
		☒ แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดย ...สำนักงาน ป.ป.ง. มีการจัดทำและทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี ของสำนักงาน ป.ป.ง. พ.ศ. 2562 - 2566 ทุกปี เพื่อให้รองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงและตอบสนองความต้องการใช้งานของเจ้าหน้าที่ โดยการจัดทำแผนมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในเรื่องเศรษฐกิจดิจิทัล และนโยบายประเทศไทย 4.0 ที่ส่งเสริมการใช้ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยได้มีการศึกษาทิศทางและแนวโน้มนโยบายที่เกี่ยวข้องด้านดิจิทัล เพื่อให้การวางแผนปฏิบัติการดิจิทัลมีความสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงาน ป.ป.ง. นโยบายของรัฐบาล และมาตรฐานสากลของการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ง. มีจุดแข็งที่สำคัญคือ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับภารกิจหลักอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีทรัพยากรที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน แต่ต้องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์ และจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ยังมีการวิเคราะห์แนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการฟอกเงินในอนาคต (IT Trend) เพื่อนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์รวมกับการทำงานและวางแผนเทคโนโลยีเชิงกลยุทธ์ (Strategic Technology)...
		☐ ไม่ผ่าน ...- แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ที่รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยียังคงไว้เหมือนเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 หากยังคงเดิมสำนักงาน ป.ป.ง.ควรชี้แจงเหตุผลประกอบแนบท้ายเพิ่มเติม ...
		☒ แผนฯ มีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดย ...ยุทธศาสตร์ที่ 3 กำหนดให้มีการพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ กำหนดให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงฐานข้อมูลสำนักงาน ป.ป.ง. กับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนกรยุติธรรม (Data Exchange Center : DXC) หรือดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูล เอกสารระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อรองรับมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (Linkage

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		Center) เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...- แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์มีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกยังคงไว้เหมือนเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 หากยังคงเดิมสำนักงาน ปปง.ควรชี้แจงเหตุผลประกอบแนบท้ายเพิ่มเติม ...
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล		
2.4.1 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกที่เกิดจากการนำผลการวิเคราะห์ คาดการณ์ไปออกแบบและกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact)		
		[/]ได้แก่ สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ ...1 การเปลี่ยนแปลงจากโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ได้รับการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดก่อให้เกิดนวัตกรรมอย่างพลิกผัน ส่งผลให้เกิดอาชญากรรมรูปแบบใหม่ การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานสากลนโยบายรัฐบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2 ปรับปรุงบทบัญญัติกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและสถานการณ์ปัจจุบัน 3 สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) 4 การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านการเงิน (FINTECH) การใช้เงินเสมือนต่างๆ (Bitcoin)... การเตรียมความพร้อม ได้แก่ ...1 ทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการให้รองรับสถานการณ์จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงและจัดวางระบบการควบคุมภายใน 2 ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้รองรับสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน AML/CFT เพื่อขยายอำนาจหน้าที่ในการกำกับและลงโทษนิติบุคคลให้ครอบคลุมมาตรการด้าน AML/CFT เสริมสร้างความโปร่งใสและพัฒนาความสอดคล้องด้านกรอบกฎหมาย และด้านประสิทธิภาพให้มีความสอดคล้องมากยิ่งขึ้น (กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งข้อมูลผู้รับประโยชน์ที่แท้จริง (Beneficial Ownership : BO)/กฎหมายที่เกี่ยวกับองค์กรไม่แสวงหากำไรในไทยและต่างชาติ (Non-Profit Organization : NPOs) 3 มีการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) สำหรับการบริหารความพร้อมในสภาวะวิกฤต 4 การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องเทคโนโลยีทางการเงิน... แผนการจัดการเชิงรุก ได้แก่ ...1 มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติงานเพื่อปฏิบัติการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เพื่อให้มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีกองทุนการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินเป็นแหล่งงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน 2 การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้รองรับสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน AML/CFT โดย 2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการในคณะกรรมการฯ เพื่อปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับผู้รับประโยชน์ที่แท้จริง (Beneficial Ownership Registration Act) และขยายอำนาจหน้าที่ในการกำกับและลงโทษนิติบุคคลให้ครอบคลุมมาตรการด้าน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		AML/CFT 2.2 แต่งตั้งคณะกรรมการในคณะกรรมการฯ เพื่อปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับการกำกับดูแลองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรไทยและต่างชาติ ให้ครอบคลุมมาตรการด้าน AML/CFT 3 มีคณะทำงานเฉพาะกิจเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินกรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และออกมาตรการเพื่อรองรับสถานการณ์ เช่น Work from home/ Social Distancing 4 มีแผนยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยของสำนักงาน ปปง....
		☐ ไม่ผ่าน ...- แผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุกที่เกิดจากการนำผลการวิเคราะห์ คาดการณ์ ไปออกแบบและกำหนดนโยบาย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ยังคงไว้เหมือนเดิมทั้งหมดเหมือนของปี พ.ศ. 2563 หากยังคงเดิมสำนักงาน ปปง.ควรชี้แจงเหตุผลประกอบแนบท้ายเพิ่มเติม ...
2.4.2 มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ		
		☒ หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่ ...มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการจากผู้ประเมินภายในและภายนอก โดยกำหนดรอบในการติดตามผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร เป็นรายเดือน รายไตรมาส รวมทั้งรายงานในการประชุมผู้บริหารของสำนักงาน ปปง....
		☒ ผ่าน ... มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาวเหมือนของเดิมปี พ.ศ. 2563 ...
		☒ หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ ...เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์สำนักงาน ปปง. และการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ Flagship Project ลงในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี?ต่อคณะรัฐมนตรี ตาม พรบ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 (ม.47) เป็นต้น...
		☒ ผ่าน ... มีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะเหมือนของเดิมปี พ.ศ. 2563 ...
2.4.3 หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน		
		☒ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ ...มีการคาดการณ์ผลการดำเนินการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพของส่วนราชการ โดย ปปง. ได้วางแผนทางและแผนการดำเนินการให้ทุกหน่วยงานที่รับผิดชอบ คชว. ดำเนินการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามค่าเป้าหมายขั้นต้นภายใน 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ และดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายขั้นมาตรฐานและขั้นสูงในระยะเวลา 9/12 เดือนตามลำดับ กำหนดให้มีการติดตามเร่งรัดและรายงานผล/สถานะการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่รับผิดชอบทุกสิ้นเดือน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และมีการจัดทำรายงานสรุปเสนอผู้บังคับบัญชาในรอบ 6/9/12 เดือน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาทราบและเร่งรัดผลการดำเนินการตามแผน ในปี 2564 เนื่องด้วยสถานการณ์โควิดทำให้การดำเนินการตาม ตชว. ร้อยละของคดีที่คณะกรรมการการอุทธรณ์มอบหมายที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จ (คดีคงค้าง และคดีใหม่) ไม่เป็นไปตามแผน ปปง. จึงทบทวนแผน/ปรับปรุงแนวทางการดำเนินการ โดยปรับวิธีการดำเนินการให้พนักงานเจ้าหน้าที่ประสานงานไปยังจังหวัดต่างๆ ก่อนเข้าพื้นที่ไปสอบปากคำพยานและรวบรวมพยานหลักฐาน ทำให้สามารถวางแผนและป้องกันการละเมิดข้อกำหนดของแต่ละจังหวัดได้ เป็นต้น ส่งผลให้การดำเนินการตาม ตชว. ดังกล่าวเป็นไปตามเป้าหมายขั้นสูงที่กำหนดไว้... การคาดการณ์ ได้แก่ ...มีการติดตามการดำเนินคดีคงค้าง-คดีใหม่ โดยกำหนดให้กองคดีรายงานสถานะการดำเนินคดีทุกเดือน เพื่อนำผลที่ได้มาเทียบกับเป้าหมาย แล้ววิเคราะห์ผลการดำเนินการในห้วงเวลาที่เหลือในแต่ละไตรมาสว่าจะสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จทันหรือไม่ โดยพิจารณาจากระยะเวลาการดำเนินคดีแต่ละคดี ซึ่งจะช่วยให้สามารถคาดการณ์ผลการดำเนินการล่วงหน้าได้ และมีการรายงานผู้บริหารเป็นรายไตรมาส เพื่อเร่งรัดการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายต่อไป... การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ ได้แก่ ...เมื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินการกับเป้าหมายแล้วพบว่า ยังไม่บรรลุเป้าหมายจะดำเนินการปรับแผนการทำงาน และมีการรายงานผู้บริหารเป็นรายไตรมาส เพื่อเร่งรัดการดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายต่อไป...
		[/] ผ่าน ...- มีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน...

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง		
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น		
		[/] โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ ...1. ใช้ระบบ AMRAC เพื่อประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงของผู้มีหน้าที่รายงานแต่ละกลุ่มธุรกิจว่าในกลุ่มธุรกิจเดียวกันนั้น รายใดมีแนวโน้มความเสี่ยงเปลี่ยนแปลงไปในลักษณะเสี่ยงสูงขึ้น ซึ่งผลที่ได้จะถูกนำมาพิจารณาวางแผนในการกำกับตรวจสอบรายแห่งต่อไป ทั้งนี้ เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปตามหลักความเสี่ยง (Risk base approach: RBA) โดยรายที่เสี่ยงสูงอาจต้องกำกับตรวจสอบที่เข้มกว่ารายที่เสี่ยงต่ำเป็นต้น นอกจากนี้ ข้อมูลที่ได้จากการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว โดยเฉพาะข้อมูลด้านการควบคุมภายใน (Control) ของแต่ละกลุ่มธุรกิจ ได้ถูกนำมาใช้ในการประเมินความเสี่ยงรายภาคธุรกิจ (Sector risk assessment : SRA) เพื่อประเมินและวิเคราะห์แนวโน้มความเสี่ยงของแต่ละภาคธุรกิจ ว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร โดยผลที่ได้จะถูกนำมาใช้ในการวางแผนการกำกับตรวจสอบตามความเสี่ยง (Risk base approach: RBA) ของผู้มีหน้าที่รายงาน 2. ใช้ระบบ Core Business ในการรวบรวมจำนวนผู้เสียหาย และนำมาวิเคราะห์แนวโน้มของผู้เสียหาย/ผู้ยื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิ (จำนวนเพิ่มขึ้น)... เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ ...1. เพื่อรองรับแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของจำนวนและประเภทของสถาบันการเงิน ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรม สำนักงาน ป.ป.ง. มีการวางนโยบายการกำกับและตรวจสอบกลุ่มธุรกิจที่มีความเสี่ยงและกลุ่มธุรกิจใหม่ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น โดยนำผลไปใช้ประกอบการประเมินความเสี่ยงรายภาคธุรกิจ เพื่อกำหนดแนวทางในการออกมาตรการลดความเสี่ยง และกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมในการกำกับดูแล 2. เพื่อรองรับแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของผู้เสียหาย/ผู้ยื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิ สำนักงาน ป.ป.ง. ใช้ระบบ e-Service รับเรื่องคุ้มครองสิทธิออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อคาดการณ์จำนวนผู้ยื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการ อีกทั้งยังเป็นการลดระยะเวลาดำเนินการของเจ้าหน้าที่และประชาชน และใช้ KTB Corporate Online เพื่อคืนทรัพยากรให้ผู้เสียหายผ่านระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์... และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต
		☐ ไม่ผ่าน ...- การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นของสำนักงาน ป.ป.ง. ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 ซึ่งอาจไม่เหมาะสมกับเหตุการณ์ต่างๆและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปทุกปี หากยังคงเหมือนเดิมมาควรชี้แจงเหตุผลประกอบการอธิบายด้วย...
3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		[/] โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...1 สถิติเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น e-Mail จดหมาย เว็บไซต์ walk in ด้วยตนเอง Line Twitter สายด่วน ปปง. เป็นต้น 2 ข้อมูลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้ามารับบริการ 3 ข้อมูลจากแบบสำรวจความเชื่อมั่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง. 4 แบบประเมินความพึงพอใจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย... นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ☐ ...การปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง, การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (โปสเตอร์) และข่าวประชาสัมพันธ์ การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายฟอกเงิน, การจัดทำคู่มือ/เอกสารประชาสัมพันธ์เพื่อแจ้งเตือนหรือให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายฟอกเงิน, การจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์เพื่อชี้แจง/แจ้งเตือนเรื่องหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน, การตอบข้อหารือที่สถาบันการเงินหรือผู้มีหน้าที่รายงานสอบถาม...
		☐ ไม่ผ่าน ...- การค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 ในส่วนของการใช้ข้อมูลและสารสนเทศอาจใช้แนวทางเดิมได้แต่ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะเปลี่ยนแปลงไปเพราะของเดิมควรได้รับการแก้ไขปรับปรุงไประดับหนึ่งแล้ว สำนักงาน ปปง.ควรตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านอื่น...
3.1.3 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล		
		[/]คือ ...สำนักงาน ปปง. ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน เช่น 1 ระบบ IQ News Clipping 2 ระบบอัตโนมัติเพื่อรวบรวมข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต (Web Crawler) 3 ระบบ CRM (Customer Relationship Management)... มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ...1 ระบบ IQ News Clipping เป็นการรวบรวมข่าวสารต่างๆ ในลักษณะออนไลน์ โดยจะเป็นการนำข่าวจากหนังสือพิมพ์ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ นำมาเป็นแหล่งข้อมูลในการค้นหาข่าวที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่จะใช้เป็นแหล่งค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ปปง. 2 ระบบอัตโนมัติเพื่อรวบรวมข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต (Web Crawler) เป็นระบบที่ใช้ในการค้นหาข่าวสารผ่านเว็บไซต์ และ Social network ซึ่งจะเป็นแหล่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้รับบริการ รวมถึงใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ธุรกรรม และนำไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการฟอกเงินได้อีกด้วย 3 ระบบ CRM คือ ระบบบริหารการรับเรื่องราวร้องเรียน โดยเมื่อ สอ. รับเรื่องราวร้องเรียนมาจากช่องทางต่างๆ ทั้งเรื่องจากส่วนราชการและจากเอกชนแล้ว จะต้องทำการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของเรื่อง ได้แก่ รหัสรับเรื่อง

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		วันที่รับเรื่อง ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แจ้งเรื่อง ชื่อผู้กระทำความผิด ฯลฯ ไว้ในระบบ CRM และส่งเข้าระบบ Core Business เพื่อจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียน และสะดวกในการค้นหาติดตามเรื่องในภายหลัง...
		☐ ไม่ผ่าน ...- การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 หากยังคงเหมือนเดิมกรมฯควรชี้แจงเหตุผลประกอบการอธิบายด้วย...
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์		
3.2.1		
มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ		
		[/]ฐานข้อมูลนั้น ได้แก่ ...1 ข้อมูลจากระบบ CRM (สายด่วน 1710) รวบรวมเรื่องร้องเรียนต่างๆ ผ่านระบบ Call center และนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ผู้ให้บริการ 2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 3 ผลสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง. โดยนำผลสำรวจมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำไปกำหนดในตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการเพื่อแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย...
		☐ ไม่ผ่าน ...- ฐานข้อมูลยังใช้ของเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 - ควรยกตัวอย่างผลการประเมินความพึงพอใจมากที่สุดและมากมื่อะไรบ้าง - สำนักงานฯ ไม่ได้แสดงวิธีการประเมินความความผูกพันและประเด็นสำคัญที่สร้างความความผูกพัน...
		[/]มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ ...1 พัฒนาระบบ e-Service รับเรื่องคุ้มครองสิทธิออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อคาดการณ์จำนวนผู้มายื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการ อีกทั้งยังเป็นการลดระยะเวลาดำเนินการของเจ้าหน้าที่และประชาชน 2 นำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงและจัดทำแผนฯ ในปีต่อไป รวมถึงการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาระบบบริหารจัดการการฝึกอบรมและการประเมินความรู้ในเรื่องกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ATS) เพื่อใช้ในการอบรม e-Learning เพื่อครอบคลุมและอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มีหน้าที่รายงานที่อยู่ต่างจังหวัด 3 นำผลสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง. มาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำไปกำหนดในตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการเพื่อแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย...

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☐ ไม่ผ่าน ...- การสร้างนวัตกรรมการให้บริการยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 นวัตกรรมการให้บริการจะต้องเป็นวิธีการให้บริการในรูปแบบใหม่ที่ดีขึ้นกว่าเดิมในหลายด้าน...
3.2.2 มีการนำผลประโยชน์ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อ		
		[/]หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ ...1 ประชาชนไม่สะดวกเดินทางมายื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายที่สำนักงาน ป.ป.ช. มีระยะเวลาในการรับคำร้องฯ ที่จำกัดและผู้เสียหายมีจำนวนมาก 2 ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมไม่สะดวกเดินทางเข้ามารับการอบรมที่สำนักงาน ป.ป.ช. เพราะกลัวจะกระทบกับธุรกิจ ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมที่ต้องเข้ารับการอบรมมีจำนวนมากและงบประมาณสำนักงาน ป.ป.ช. มีจำกัดไม่สามารถจัดอบรมได้ทั่วถึง 3 สำนักงาน ป.ป.ช. มีการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ป.ป.ช. พบว่าประชาชนต้องการรับรู้ภารกิจ บทบาทหน้าที่ และผลงานของสำนักงาน ป.ป.ช.... วิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ ...1 พัฒนาระบบ e-Service รับเรื่องคุ้มครองสิทธิออนไลน์ เพื่อแก้ปัญหาให้กับประชาชนที่ไม่สะดวกเดินทางมายื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายที่สำนักงาน ป.ป.ช. มีระยะเวลาในการรับคำร้องฯ ที่จำกัดและผู้เสียหายมีจำนวนมาก 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการการฝึกอบรมและการประเมินความรู้ในเรื่องกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ATS) เพื่อแก้ปัญหาผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมไม่สะดวกเดินทางเข้ามารับการอบรมที่สำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อไม่ให้กระทบกับธุรกิจ ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมที่ต้องเข้ารับการอบรมมีจำนวนมากและงบประมาณสำนักงาน ป.ป.ช. มีจำกัดไม่สามารถจัดอบรมได้ทั่วถึง 3 มีการนำผลจากการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ป.ป.ช. มาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำไปกำหนดในตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการเพื่อแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย...
		☐ ไม่ผ่าน ...- การนำผลประโยชน์ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุกและวิธีการแก้ไขเชิงรุกยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 - ปัญหาเชิงรุกเดิมของของปี พ.ศ. 2563 ควรได้รับการแก้ไขปรับปรุงแล้วระดับหนึ่ง ดังนั้นสำนักงาน ป.ป.ช. ควรหยิบยกปัญหาใหม่ และคิดหาวิธีการแก้ไขเชิงรุกกับปัญหาใหม่ซึ่งจะไม่เหมือนของปี พ.ศ. 2563 ...
		[/]หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ...1. ประชาชน 2. ผู้เสียหายที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ... มีความต้องการ คือ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...1 ประชาชน (1) ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายอย่างเป็นธรรม (2) ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟอกเงินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อมิให้ตกเป็นเหยื่อ (3) ต้นทุนทางการเงินที่ต่ำ 2 ผู้เสียหายที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ ผู้เสียหายที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ ต้องการความถูกต้อง รวดเร็ว/ บริการที่ดี... และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ...1. สถาบันการเงิน/ ผู้มีหน้าที่รายงาน 2. บุคคลที่ถูกยึดอายัดทรัพย์สิน... มีความต้องการ คือ ...1. สถาบันการเงิน/ ผู้มีหน้าที่รายงาน ต้องการความชัดเจนของกฎหมายและแนวทางการปฏิบัติที่ไม่สร้างภาระที่เกินความจำเป็น และช่องทางการติดต่อที่สะดวก รวดเร็ว (เพื่อสอบถามปัญหา/ ผลการดำเนินการ) 2. บุคคลที่ถูกยึดอายัดทรัพย์สิน ต้องการได้รับความเป็นธรรมตามกฎหมาย ปปง....
		[/] ผ่าน ...- ผู้รับบริการ : ประชาชนมีความต้องการได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายอย่างเป็นธรรม - ผู้เสียหายที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ ต้องการความถูกต้อง รวดเร็ว/ บริการที่ดี - สถาบันการเงิน/ ผู้มีหน้าที่รายงาน ต้องการความชัดเจนของกฎหมายและแนวทางการปฏิบัติที่ไม่สร้างภาระที่เกินความจำเป็น - บุคคลที่ถูกยึดอายัดทรัพย์สิน ต้องการได้รับความเป็นธรรมตามกฎหมาย ปปง....
		[/] หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ ...นำความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงการดำเนินงาน ดังนี้ 1. ผู้เสียหายที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ : พัฒนาระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน (e-Service) เพื่อคาดการณ์จำนวนผู้ยื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการ อีกทั้งยังเป็นการลดระยะเวลาดำเนินการของเจ้าหน้าที่และประชาชน 2. สถาบันการเงิน/ ผู้มีหน้าที่รายงาน : ออกแนวทางการปฏิบัติและแนะนำการปฏิบัติตามกฎหมาย/ ออกแนะนำการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้มีหน้าที่รายงานตามกลุ่มธุรกิจ/เพิ่มช่องทางการติดต่อ สื่อสาร และกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละกลุ่มภารกิจอย่างชัดเจน 3. บุคคลที่ถูกยึดอายัดทรัพย์สิน : ปรับปรุงการปฏิบัติงานในรูปแบบชุดปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม/ ปรับปรุงแก้ไขระเบียบธุรกรรมว่าด้วยการรับเรื่องฯ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการในทิศทางเดียวกัน...
		[/] ผ่าน ...- หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 หากยังคงเหมือนเดิมสำนักงาน ปปง. ควรชี้แจงเหตุผลประกอบการอธิบายด้วย...

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ		
3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม		
		☒ คือ ...1 ระบบตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงด้านการฟอกเงินและบุคคลที่ถูกกำหนด (AMLO Person Screening System: APS) เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับสถาบันการเงินและผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมเพื่อใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบลูกค้าว่าเป็นบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงหรือเป็นบุคคลผู้ถูกกำหนดหรือไม่ 2 ระบบบริหารจัดการการฝึกอบรมและการประเมินความรู้ในเรื่องกฎหมาย ปปง. (AMLO Training System: ATS) เพื่อตอบสนองความต้องการในการอบรมเกี่ยวกับกฎหมาย ปปง. โดยสามารถช่วยให้ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมที่ไม่สะดวกเดินทางเข้ามารับการอบรมที่สำนักงาน ปปง. หรือไม่มีเวลาต้องประกอบธุรกิจ สามารถเข้ารับการอบรมความรู้ผ่านระบบได้ 3 พัฒนาระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีฟอกเงิน (e-Service) เพื่อรองรับแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของผู้เสียหาย/ ผู้ยื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิ โดยประชาชนสามารถยื่นแบบคำร้องฯ ทางออนไลน์ ในลักษณะที่เป็น e-form และสามารถแนบเอกสารประกอบผ่านระบบ ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถคาดการณ์จำนวนผู้ยื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการ อีกทั้งยังเป็นการลดระยะเวลาดำเนินการของเจ้าหน้าที่และผู้เสียหายได้...
		☐ ไม่ผ่าน ...- การสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 นวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่มจะต้องเป็นวิธีการในรูปแบบใหม่ที่ดีขึ้นกว่าเดิมในหลายด้าน...
3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม		
		☒ คือ ...ระบบจัดเก็บข้อมูลด้าน AML/CFT ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ซึ่งเป็นการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ด้าน AML/CFT พ.ศ. 2560 - 2564 โดยศึกษาและพัฒนาต้นแบบระบบบัญชีกลางข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) และระบบนามานุกรม (Data Services) เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลด้าน AML/CFT ของประเทศไทยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกัน รวมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมินมาตรฐานสากลในรอบถัดไป...
		☐ ผ่าน ...- การสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 นวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวมจะต้องเป็นวิธีการในรูปแบบใหม่ที่ดีขึ้นกว่าเดิมในหลายด้าน...
3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล		

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/]คือ ...ระบบ AMRAC เป็นระบบที่ใช้ในการวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านการฟอกเงินของสถาบันการเงินและผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรม ซึ่งผลจากการวิเคราะห์จะทำให้สามารถทราบได้ว่าสถาบันการเงินหรือผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมใดที่มีความเสี่ยงในด้านไหนที่ต้องควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนา ซึ่งข้อมูลที่ได้เหล่านั้นสามารถนำมาใช้ในการเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้องให้แก่สถาบันการเงินและผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมเฉพาะรายได้...
		☐ ไม่ผ่าน ...- การสร้างนวัตกรรมให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 นวัตกรรมที่สามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคลจะต้องเป็นวิธีการในรูปแบบใหม่ที่ดีขึ้นกว่าเดิมในหลายด้าน...
3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์		
3.4.1 มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล		
		[/]โดย ...เมื่อสำนักงาน ปปง. ได้รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ที่ส่งเรื่องมาตามช่องทางต่างๆ เช่น ไปรษณีย์/ ตู้ ปณ.559/ สายด่วน ปปง./ สายด่วน 1710/ e-Mail/ Facebook/ ยื่นเรื่องด้วยตนเอง เพื่อให้สำนักงาน ปปง. ดำเนินการตรวจสอบ โดยจะดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการธุรกรรมว่าด้วยการรับเรื่อง การตรวจสอบ การพิจารณาดำเนินการและการควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ เนื่องจากกระบวนดังกล่าวจะกำหนดให้หน่วยงานดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะทำให้มีความชัดเจนและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพต่อไป โดยเมื่อได้รับเรื่องแล้วจะพิจารณาว่าเป็นเรื่องที่เข้าหลักเกณฑ์ตามระเบียบหรือไม่ หากเข้าหลักเกณฑ์ก็จะนำเสนอ ลง. เพื่อสั่งการส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ต้องดำเนินการภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง ก่อนส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการสแกนเรื่องไว้ จากนั้นทำการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของเรื่องลงในระบบสารสนเทศ (ระบบ CRM และระบบ Core business) และจัดทำหนังสือแจ้งตอบรับเรื่องเบื้องต้นไปยังผู้แจ้งเรื่องภายใน 15 วันทำการนับจากวันที่ ลง. สั่งการ... เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ
		[/] ผ่าน ...- การตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 กรมฯ ไม่ได้แสดงเหตุผลว่าเหตุใดใช้วิธีการเดิม หรือสำนักงาน ปปง. ควรมีข้อมูลยืนยันว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้ว...
3.4.2 มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน		
		[/]มีช่องทางหลักของการรับเรื่องร้องเรียน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☒ ผ่าน ...- ประเมินให้ผ่าน...
		☒ ระดับขั้นตอนและผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน
		☒ ผ่าน ...- ประเมินให้ผ่าน...
		☒ กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน ตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน
		☒ ผ่าน ...- ประเมินให้ผ่าน...
		☒ การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน
		☒ ผ่าน ...- ประเมินให้ผ่าน...
3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ		
ตอบสนองข้อร้องเรียน โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ		
		☒ คือ ...การละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่เกิดจากการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง.... และมีแนวทางในการแก้ไข คือ ...สำนักงาน ปปง. จะนำเรื่องร้องเรียนดังกล่าว นำเสนอต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เพื่อพิจารณาและสั่งการให้ผู้เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งผู้รับผิดชอบจะนำข้อร้องเรียนนั้นนำเข้าคณะกรรมการกฎหมายเพื่อพิจารณา วิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุที่ทำให้เกิดมีผู้ร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว แล้วจัดทำความคิดเห็นเสนอคณะกรรมการ ปปง. เพื่อพิจารณากำหนดนโยบาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยได้มีการมอบนโยบายให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดตามระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด มีการกำหนดบทลงโทษพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติผิดกฎหมาย ปปง. โดยต้องได้รับโทษถึง 3 เท่า และนอกจากนี้ ยังได้จัดทำระเบียบคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ว่าด้วยการดำเนินการกรณีการเลือกปฏิบัติหรือการละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการต่อไป ซึ่งในปัจจุบันการร้องเรียนในด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่เกิดจากการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง. มีสถิติเป็น 0...
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักงาน ปปง. ระบุเพียงประเด็นข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ไม่ได้แสดงวิธีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียนและวิเคราะห์เพื่อหาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ตอบสนองข้อร้องเรียน โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ แนวทางในการแก้ไขยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		- การละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่เกิดจากการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง. ของปี พ.ศ. 2563 ควรได้รับการแก้ไขปรับปรุงแล้วระดับหนึ่ง ดังนั้นสำนักงาน ปปง. ควรหยิบยกข้อร้องเรียนใหม่ และคิดหาวิธีการแก้ไขใหม่ซึ่งจะไม่เหมือนของปี พ.ศ. 2563 ...
3.4.4 มีช่องทางการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด		
		☒ โดยวิธี ...ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง. โดยมีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการไว้เพื่อการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยเมื่อสำนักงาน ปปง. ได้รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์จะดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการธุรกรรมว่าด้วยการรับเรื่อง การตรวจสอบ การพิจารณาดำเนินการและการควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ฯ โดยเมื่อได้รับเรื่องแล้วจะพิจารณาว่าเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องตามระเบียบดังกล่าวหรือไม่ หากเข้าหลักเกณฑ์ก็จะนำเสนอ ลง. เพื่อส่งการส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ต้องดำเนินการภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง ก่อนส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการสแกนเรื่องไว้ จากนั้นทำการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของเรื่องลงในระบบสารสนเทศ (ระบบ CRM และระบบ Core business) และจัดทำหนังสือแจ้งตอบรับเรื่องเบื้องต้นไปยังผู้แจ้งเรื่องภายใน 15 วันทำการนับจากวันที่ ลง. ส่งการ...
		☒ ผ่าน ...- ช่องทางการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนดยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน ปปง. ควร แสดงเหตุผลว่าเหตุใดใช้วิธีการเดิม หรือควรมีข้อมูลยืนยันว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้ว...
3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ		
จนก่อให้เกิดความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน		
		☒ ยกตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน คือ ...ระบบ CRM คือ ระบบบริหารการรับเรื่องร้องเรียน โดยเมื่อสำนักงาน ปปง. รับเรื่องร้องเรียนมาจากช่องทางต่างๆ ทั้งเรื่องจากส่วนราชการและจากเอกชนแล้ว จะต้องทำการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของเรื่อง ได้แก่ รหัสรับเรื่อง วันที่รับเรื่อง ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แจ้งเรื่อง ชื่อผู้กระทำความผิด ฯลฯ ไว้ในระบบ CRM และส่งเข้าระบบ Core Business เพื่อจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียน และสะดวกในการค้นหาติดตามเรื่องในภายหลัง...
		☐ ไม่ผ่าน ...- การใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ จนก่อให้เกิดความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน ยังคงใช้แนวทางคล้ายเดิมในปี พ.ศ. 2563 ซึ่งอยู่ในระดับสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ ยังอาจไม่ก่อให้เกิดความผูกพันของผู้รับบริการต่อสำนักงาน ปปง.

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒน่องค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		หรือสำนักงาน ปปง. อาจแสดงผลที่สามารถระบุได้ว่าจะก่อให้เกิดความผูกพันของผู้รับบริการต่อสำนักงานฯ ...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ		
		[/]ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ ...ข้อมูลงานคดีและข้อมูลธุรกรรมที่ได้รับรายงานตามกฎหมายฟอกเงิน โดยใช้ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่และซอฟต์แวร์ระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ (BI) เพื่อนำมาวิเคราะห์เส้นทางการเงินของผู้กระทำความผิด ทำให้ทราบแนวโน้มคดีจำแนกตามจังหวัด...
		[/] ผ่าน ... ข้อมูลงานคดีและข้อมูลธุรกรรมที่ได้รับรายงานตามกฎหมายฟอกเงิน...
		[/]การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ ...1 ข้อมูลสถานะการดำเนินงาน ผ่าน Core Business (ข้อมูลคดี การยึดทรัพย์ สถานะการดำเนินคดีต่างๆ) รวมถึงมีการพัฒนาระบบการติดตามคดีเพื่อใช้ในการแจ้งเตือนการขอขยายระยะเวลาดำเนินการ เนื่องจากบางคดีต้องใช้ระยะเวลาในการสืบสวนสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานยาวนาน โดยระบบดังกล่าวจะมีการแจ้งเตือนไปยังพนักงานเจ้าหน้าที่ผ่านทางไลน์กองคดี และทางอีเมล ส่งผลให้พนักงานเจ้าหน้าที่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินการ และผู้บริหารกอง สามารถกำกับเรื่องการขอขยายระยะเวลาและการดำเนินการของพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ ส่งผลให้การปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเกิดการกำกับงานคดีของผู้บังคับบัญชาทุกชั้นอย่างใกล้ชิด 2 ข้อมูลรายงานธุรกรรมที่นำไปสู่การวิเคราะห์เส้นทางการเงินของผู้กระทำความผิด โดยใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ (Business Intelligence: BI) มาช่วยในกระบวนการหาพฤติกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยจากพฤติกรรมในการทำธุรกรรมทางการเงิน โดยข้อมูลธุรกรรมการเงินที่ได้จากการตรวจจับของ BI นั้น จะเป็นข้อมูลตั้งต้นหนึ่งที่น่าเข้ากระบวนการวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงินเชิงลึก...
		[/] ผ่าน ... ข้อมูลสถานะการดำเนินงาน ผ่าน Core Business (ข้อมูลคดี การยึดทรัพย์ สถานะการดำเนินคดีต่างๆ) - ข้อมูลรายงานธุรกรรมที่นำไปสู่การวิเคราะห์เส้นทางการเงินของผู้กระทำความผิด โดยใช้ระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ (Business Intelligence: BI) มาช่วยในกระบวนการหาพฤติกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยจากพฤติกรรมในการทำธุรกรรมทางการเงิน...
		[/]การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ ...มีเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ง. เผยแพร่ข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ และข่าวสารเกี่ยวกับการฟอกเงิน/ รายงานประจำปี/ กิจกรรม เช่น การให้ความรู้ด้านกฎหมายฟอกเงินแก่ประชาชน เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ กิจกรรมสื่อสารมวลชน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ 1710 (สายลับ ป.ป.ง.) ส่งเสริมความร่วมมือของประชาชนเกี่ยวกับการให้ข้อมูลข่าวสารเพื่อป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน) และระบบแจ้งเบาะแส ผ่าน Mobile Application/ Website...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน ...- การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชนของสำนักงาน ปปง. ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 กรมฯ ควรแสดงเหตุผลว่าเหตุใดจึงใช้วิธีการเดิม หรือมีข้อมูลยืนยันว่าแนวทางเดิมเหมาะสมแล้ว...
4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้		
		[/]มีความน่าเชื่อถือ
		[/] ผ่าน ...- ประเมินให้ผ่าน...
		[/]มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย ☐
		[/] ผ่าน ...- ประเมินให้ผ่าน...
		[/]สะดวกต่อผู้ใช้งาน
		[/] ผ่าน ...- ประเมินให้ผ่าน...
4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ		
		[/]ได้แก่ ...1 ข้อมูลสถิติการรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยจำแนกเป็นรายเดือน รายไตรมาส เพื่อให้สถาบันการเงิน ผู้มีหน้าที่หน้าที่รายธุรกรรม สามารถทราบแนวโน้มการทำธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย สามารถนำมาเป็นข้อมูลในการเฝ้าระวังหรือตรวจสอบลูกค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2 ข้อมูลการบริหารกองทุน ปปง. และผลการดำเนินงานกองทุน ปปง. ช่วยให้ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของกองทุน และเข้ามาขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการที่สนับสนุนการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินได้ 3 ข้อมูลรายชื่อบุคคลผู้ถูกกำหนด UN List, Thailand List เป็นข้อมูลบุคคลที่กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ซึ่งเป็นบุคคลที่ไม่สามารถทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้ เป็นข้อมูลที่สถาบันการเงินหรือผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมนำไปใช้ในการตรวจสอบลูกค้าได้ 4 รายงานประจำปีของสำนักงาน ปปง. เป็นการรายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจทั้งหมดของสำนักงาน ปปง. ทำให้ประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชน ได้รับรู้ รับทราบและสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานของสำนักงาน ปปง. ได้...
		☐ ไม่ผ่าน ...- ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะยังคงใช้เหมือนของปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน ปปง. ควรแสดงเหตุผลว่าเหตุใดจึงใช้ข้อมูลสารสนเทศเดิม

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		หรือมีข้อมูลยืนยันว่าข้อมูลสารสนเทศเหมาะสมแล้ว ...
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา		
4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน		
		☒ โดยข้อมูล คือ ...ข้อมูลที่ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่และซอฟต์แวร์ระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ (BI) ประมวลผลมา: ข้อมูลงานคดีข้อมูลรายงานธุรกรรม มีการวิเคราะห์เพื่อให้ทราบสถานะคดีตามมูลฐาน แนวโน้มแต่ละจังหวัด และนำรายงานธุรกรรมต้องสงสัยมาวิเคราะห์แนวโน้มการฟอกเงินในแต่ละจังหวัด โดยใช้ BI...
		☐ ไม่ผ่าน ...- การรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน ยังคงใช้วิธีการเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน ปปง. ควรแสดงเหตุผลว่าเหตุใดจึงใช้วิธีการเดิม หรือมีข้อมูลยืนยันว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้ว...
4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา		
		☒ คือ ...มีการวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์จากข้อมูลรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย (STR) เพื่อระบุแนวโน้ม ลักษณะ รูปแบบ หรือพฤติกรรมการณ์การก่ออาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน และแจ้งไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องและผู้มีหน้าที่รายงานการทำธุรกรรมตามกฎหมาย เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพิจารณาภัยคุกคามและจุดอ่อนที่ล่อแหลม และเฝ้าระวังธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย รวมทั้งใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายให้แก่หน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน... และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย ...ในปี 2564 สำนักงาน ปปง. ได้รับ STR จำนวน 116,783 รายงาน จากการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมพบว่า เหตุอันควรสงสัยที่พบมากที่สุดคือ การทำธุรกรรมที่ไม่สอดคล้องกับรายได้และฐานะทางเศรษฐกิจ ประเภทความผิดมูลฐานที่พบมากที่สุด คือ การฉ้อโกงฯ รายงานธุรกรรมมีรูปแบบการทำธุรกรรมคล้ายกับการรับจ้างเปิดบัญชี ซึ่งถือว่าเป็นภัยคุกคามที่สำคัญ กล่าวคือ หากพิจารณารูปแบบพฤติกรรมการณ์ของการก่ออาชญากรรมและการฟอกเงินทั้งหลาย ไม่ว่าจะเป็นการค้ายาเสพติด การเล่นเกมออนไลน์ การฉ้อโกงในรูปแบบต่าง ๆ ล้วนมีกรณีที่ถูกกระทำความผิดจางวานให้ผู้อื่นเปิดบัญชีฯ แทน ซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งทำให้การดำเนินการมาตรการทางทรัพย์สินเพื่อตัดวงจรไม่ให้อาชญากรนำเงินที่ได้จากการกระทำความผิดไปใช้ได้อีก ใช้ไม่ได้ผลเท่าที่ควร หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องจึงควรมีการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนให้เห็นโทษของการรับจ้างเปิดบัญชีฯ ติดตาม เฝ้าระวัง รวมทั้งศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมการณ์การฟอกเงิน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เพื่อให้รู้เท่าทันอาชญากรและเพื่อให้การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น...
		[/] ผ่าน ...- การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา ยังคงใช้วิธีการเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 เพียงแต่เปลี่ยนยอดตัวเลข STR สำนักงาน ปปง. ควรแสดงเหตุผลว่าเหตุใดจึงใช้วิธีการเดิม หรือมีข้อมูลยืนยันว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้ว...
4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับ โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้		
		[/] คือ ...ใช้ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่และซอฟต์แวร์ระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ (BI) มาช่วยในการหาพฤติกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยจากพฤติกรรมในการทำธุรกรรมทางการเงิน โดยระบบจะทำงานอัตโนมัติด้วยชุดคำสั่ง (Scenario) ซึ่งสร้างเลียนแบบขึ้นจากพฤติกรรมฯ ที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี ได้แก่ Keyword Scanner=การคัดกรองบุคคลผู้มีพฤติกรรมในการทำผิด (ระบุด้วยคำสำคัญที่สื่อถึงความผิดมูลฐาน เช่น คำว่า ยาเสพติด ฉ้อโกง ค้ามนุษย์) Self-Concealers=การคัดกรองบุคคลผู้มีพฤติกรรมในการหลีกเลี่ยงการทำธุรกรรม เช่น แบ่งยอด แบ่งย่อย หรือไม่กรอกแบบรายงาน เป็นต้น All-in-One Transfer=การคัดกรองพฤติกรรมโอนเงินจากหลายพื้นที่มายังเลขที่บัญชีเดียวกัน Cross-Border WHY Transfer=การคัดกรองพฤติกรรมการรับโอนจากต่างประเทศหรือการโอนไปยังต่างประเทศ STR Squared=การคัดกรองบุคคลที่ถูกรายงานเป็นธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยจากหลายผู้รายงาน เมื่อระบบตรวจพบลักษณะธุรกรรมที่ตรงหรือใกล้เคียงกับที่ระบุไว้ จะแจ้งเตือนมายังเจ้าหน้าที่ โดยข้อมูลธุรกรรมฯ ที่ได้จากการตรวจจับของ BI จะเป็นข้อมูลตั้งต้นหนึ่งที่น่าเข้ากระบวนการวิเคราะห์ธุรกรรมฯเชิงลึก... สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์ ...สำนักงาน ปปง. ได้นำข้อมูลรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยมาวิเคราะห์และจัดทำรายงานภาพรวมธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย (STR) เพื่อแจ้งแนวโน้ม ลักษณะ รูปแบบ หรือพฤติกรรมไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องและผู้มีหน้าที่รายงานการทำธุรกรรมตามกฎหมาย เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เช่น ในปี 2564 พบรูปแบบการฉ้อโกงโดยการใช้ e-wallet ในการรับโอนเงินจากที่ได้จากการกระทำความผิดมากขึ้น ดังนั้น สำนักงาน ปปง. จึงได้แจ้งเตือนไปยังผู้ให้บริการทางการเงินในรูปแบบ e-money, e-payment และ e-wallet ให้กำหนดนโยบายเพื่อเพิ่มความเข้มงวดในการ KYC ในกระบวนการยืนยันตัวตนให้มากยิ่งขึ้น และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายควรกำหนดกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้ประชาชนตระหนักทราบถึงโทษของการรับจ้างเปิดบัญชีเงินฝากธนาคารหรือบัญชี e-wallet กับการนำบัญชีเงินฝากธนาคารหรือ e-wallet ไปให้กับผู้กระทำความผิดใช้ในการทำธุรกรรม...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน ...- ใช้ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่และซอฟต์แวร์ระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ (BI) มาช่วยในการหาพฤติกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยจากพฤติกรรมในการทำธุรกรรมทางการเงิน - สำนักงาน ปปง. ได้นำข้อมูลรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยมาวิเคราะห์และจัดทำรายงานภาพรวมธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย (STR) เพื่อแจ้งแนวโน้ม ลักษณะ รูปแบบ หรือพฤติกรรมไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องและผู้มีหน้าที่รายงานการทำธุรกรรมตามกฎหมาย เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน...
4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ		
		[/] เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล ...การเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านข่าวกรองทางการเงินจากผลการประเมินการปฏิบัติตามมาตรฐานสากล พบว่า 1 หน่วยข่าวกรองทางการเงิน : ไทย - เป็นส่วนราชการขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี/ มาเลเซีย - อยู่ภายใต้สังกัด Bank Negara Malaysia แต่หัวหน้า FIED มีความอิสระ/ อินโดนีเซีย - เป็นหน่วยงานอิสระของรัฐ รายงานตรงต่อประธานาธิบดี 2 การวิเคราะห์และเผยแพร่ข้อมูลของ FIU : ไทย - มีกองข่าวกรองทางการเงิน การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์และปฏิบัติการ, รายงานวิเคราะห์ข่าวกรองมีคุณภาพ มีเจ้าหน้าที่ที่มีทักษะที่ดี มีอำนาจเข้าถึงข้อมูล/ มาเลเซีย - มีการวิเคราะห์เชิงปฏิบัติการ และเชิงยุทธศาสตร์, มีทรัพยากรและเครื่องมือที่ทันสมัย มีทักษะและประสบการณ์ มีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ครอบคลุมและมีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญและสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลหลากหลาย / อินโดนีเซีย - มีการวิเคราะห์เชิงปฏิบัติการและเชิงยุทธศาสตร์ การรายงาน STR มีความสอดคล้องกับความเสี่ยง ML/TF ตาม NRA 3. ผลการเปรียบเทียบ : ไทย - ด้านประสิทธิภาพ = SE ด้านกฎหมาย = LC / มาเลเซีย - ด้านประสิทธิภาพ = SE ด้านกฎหมาย = C / อินโดนีเซีย - ด้านประสิทธิภาพ = SE ด้านกฎหมาย = C... กับคู่เทียบ คือ ...หน่วยข่าวกรองทางการเงินต่างประเทศ (ประเทศมาเลเซีย และอินโดนีเซีย)...
		□ ไม่ผ่าน ...- การวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ มีเพียงหลักการ/วิธีการ ควรแสดงตัวอย่างผล การวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานอย่างย่อและระบุผลของการเทียบเคียงกับคู่เทียบว่าดีกว่าหรือด้อยกว่า...
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		
4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ		
		[/] โดยวิธี ...จัดประชุม สัมมนา อบรม การจัดเวทีแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระบบการสอนแบบพี่สอนน้อง ชุมชนนักปฏิบัติ KM Webboard e-Learning และระบบ ATS อบรมผู้มีหน้าที่รายงาน (มีการทดสอบ/ รายงานผล/ สอบวัดการประเมิน)...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน ...- การถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบของสำนักงาน ปปง. ยังใช้วิธีการเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 สำนักงานฯ ควรแสดงเหตุผลว่าเหตุใดจึงใช้วิธีการเดิม หรือไม่มีข้อมูลยืนยันว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้ว...
4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก		
		[/] เชน ...องค์ความรู้ด้านการกำกับและตรวจสอบสถาบันการเงินและผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ปปง.... เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ ...ปรับปรุงรูปแบบวิธีการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงาน ปปง. กับกรมส่งเสริมสหกรณ์ และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ในการกำกับผู้ที่มีหน้าที่รายงานธุรกรรม กลุ่มสหกรณ์ เนื่องจากจำนวนสหกรณ์ในประเทศไทยมีเป็นจำนวนมาก และด้วยปริมาณของผู้ที่ทำหน้าที่ในการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ปปง. ให้กลุ่มสหกรณ์มีน้อยมากเมื่อเทียบกับจำนวนสหกรณ์ ทำให้การเผยแพร่ความรู้ไปยังกลุ่มสหกรณ์เป็นไปด้วยความยากลำบาก ไม่สามารถเผยแพร่ความรู้ได้อย่างทั่วถึง ทำให้สหกรณ์หลายๆ แห่งในประเทศไทยไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย ปปง. ที่กำหนดไว้ได้อย่างถูกต้อง ดังนั้น สำนักงาน ปปง. จึงบูรณาการการทำงานร่วมกับกรมส่งเสริมสหกรณ์และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการกำกับและตรวจสอบฯ ให้แก่บุคลากรของกรมส่งเสริมฯ และกรมตรวจฯ มีการลงพื้นที่ในการตรวจเยี่ยมร่วมกัน จนบุคลากรของกรมส่งเสริมฯ และกรมตรวจฯ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับและตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ปปง. และสามารถลงไปถ่ายทอดความรู้ ส่งเสริมให้สหกรณ์ในพื้นที่ต่าง ๆ สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย ปปง. ได้อย่างถูกต้องเพิ่มมากขึ้น...
		☐ ไม่ผ่าน ...- การเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอกเพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหายังคงใช้วิธีการเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน ปปง. ควรแสดงเหตุผลว่าเหตุใดจึงใช้วิธีการเดิม หรือมีข้อมูลยืนยันว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้ว หรืออย่างน้อยระบุผลของการดำเนินการอย่างย่อในปี พ.ศ. 2563 เพื่อยืนยันว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้ว...
4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวบ วิเคราะห์)		
		[/] คือ ...1 มีแผนการจัดการความรู้ โดยดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ทั้ง 8 ขั้นตอน ได้แก่ (1) การบ่งชี้ความรู้ (2) การสร้างและแสวงหาความรู้ (3) การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (4) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (5) การเข้าถึงความรู้ (6) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (7) การเรียนรู้ (8) การจัดกิจกรรมยกย่องชมเชย 2

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		นำผลจากการจัดการความรู้ในแต่ละองค์ความรู้มาจัดทำสรุปบทเรียน และเผยแพร่ในเว็บไซต์การจัดการความรู้ (KM Web) 3 มีการจัดทำแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยจัดทำเป็น "คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง." เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้บุคลากรสำนักงาน ปปง. สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน 4 นำองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง เช่น นำองค์ความรู้เรื่อง การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างความเชื่อมโยงทางข้อมูลเป็นรูปภาพ (โปรแกรม I2-ไอทู) มาใช้ประกอบการปฏิบัติงานในการวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงิน หรือจัดทำสำนวนคดีที่รับผิดชอบ เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...- กระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์) ของสำนักงาน ปปง. ยังคงใช้วิธีการเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน ปปง. ควรแสดงเหตุผลว่าเหตุใดจึงใช้วิธีการเดิม หรือมีข้อมูลยืนยันว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้ว...
4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้		
		[/] ด้าน ...มีการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) ในการดำเนินคดีอาญาฟอกเงิน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีความตระหนักและมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น และเข้าใจถึงบทบาทว่าตนสามารถเป็นกำลังสำคัญในการสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษในประเด็นการสืบสวนทางการเงินคู่ขนานไปกับการสืบสวนคดีอาญารฐานฟอกเงิน เพื่อที่จะดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น... ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ ...1 นำไปกำหนดเป็นแนวทาง/มาตรฐานในการปฏิบัติงานในการสืบสวนคดีอาญารฐานฟอกเงินทุกคดีคู่ขนานกับการกระทำ ความผิดมูลฐานเพื่อเป็นพยานหลักฐานและดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในชั้นของพนักงานสอบสวน 2 กำหนดตัวชี้วัดการดำเนินคดีอาญารฐานฟอกเงินของเจ้าหน้าที่ในกองคดี และการขยายโครงสร้างของสำนักงาน ปปง. ในการจัดตั้งส่วนคดีอาญาฟอกเงินในกองคดี ๑ - กองคดี ๔ เพื่อรองรับการดำเนินงานดังกล่าว 3 มีการบูรณาการความร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยกลไกศูนย์ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ศปปง.ตร.) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการประสานคดีและบูรณาการการดำเนินคดีอาญารฐานฟอกเงินให้เกิดประสิทธิภาพและรองรับการปฏิบัติงานดังกล่าว...
		[/] ผ่าน ...- การเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) ในการดำเนินคดีอาญาฟอกเงิน - นำไปกำหนดเป็นแนวทาง/มาตรฐานในการปฏิบัติงานในการสืบสวนคดีอาญารฐานฟอกเงินทุกคดีคู่ขนานกับการกระทำ ความผิดมูลฐานเพื่อเป็นพยานหลักฐานและดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในชั้นของพนักงานสอบสวน...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล		
4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น		
		[/]คือ ...1. ความเสี่ยงด้านเทคนิค เช่น ไวรัสมัลแวร์ แฮกเกอร์ 2. ความเสี่ยงด้านภัยพิบัติ เช่น ไฟฟ้าดับ น้ำท่วม อาคารถล่ม 3. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมีการทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนสำรองฉุกเฉิน และแผนความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) เป็นประจำทุกปี และมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อให้รองรับกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกิดขึ้นใหม่ เช่น พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล...
		[] ไม่ผ่าน ...- ผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงาน ป.ป.ง. ยังคงเหมือนเดิม โดยไม่ได้ระบุสาเหตุผลว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้ว ทั้งๆที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก และสำนักงาน ป.ป.ง. ไม่แสดงแนวทางอย่างย่อของวิธีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล...
4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ตามมาตรฐานกำกับข้อมูล และรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน		
		[/]คือ ...มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี ของสำนักงาน ป.ป.ง. พ.ศ. 2562 - 2566 และแนวทางการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เพื่อวิเคราะห์สถาปัตยกรรมขององค์กรในปัจจุบัน (As Is) และแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (To Be) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลในด้านต่างๆ เช่น ด้านธุรกิจ (Business) ด้านแอปพลิเคชัน (Application) ด้านข้อมูล (Data) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security) ยกตัวอย่างเช่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ซึ่งได้มีการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลสถานะปัจจุบันพบว่า มีประเด็นปัญหา (Issues) คือ หน่วยงานไม่สามารถทำงานจากภายนอกสำนักงาน ป.ป.ง. ซึ่งต้องมีการบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อน และเสียเวลามาก แนวทางการแก้ไขปัญหา (Solutions) คือ ปรับปรุงระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็น Private Cloud เพื่อลดค่าใช้จ่ายและค่าบำรุงรักษาระบบงาน หรือนำเทคโนโลยี Smart Device มาใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นต้น...
		[] ผ่าน ...- แผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ตามมาตรฐานกำกับข้อมูล และรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงาน ป.ป.ง. ยังคงเหมือนเดิม โดยไม่ได้ระบุสาเหตุผลว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้ว ทั้งๆที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก และสำนักงาน ป.ป.ง. ไม่แสดงแนวทางอย่างย่อของวิธีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล...
4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ (อย่างน้อย 2 ข้อ) เช่น		

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] การลดต้นทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...1 ระบบสำเนาสำนวนคดี: เปลี่ยนวิธีการจัดเก็บข้อมูลจากกระดาษเป็นไฟล์สแกน เพื่อลดการใช้กระดาษ และเพื่อความสะดวกในการจัดส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ 2 e-Pay slip: เปลี่ยนจากการปริ้นท์สลิปเงินเดือน เป็นการนำข้อมูลลงในระบบ เพื่อลดการใช้กระดาษ 3 ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ เพื่อประหยัดกระดาษและช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ 4 ระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน (e-Service) ลดระยะเวลาเจ้าหน้าที่-ประชาชน เร็วขึ้น ลดค่าใช้จ่าย... ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...Business Intelligence (BI) ใช้ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่และซอฟต์แวร์ระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ (BI) เพื่อนำเสนอสารสนเทศข้อมูลงานคดี งบประมาณ ข้อมูลธุรกรรมที่ได้รับรายงานตาม พรบ.ฟอกเงิน และผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด ข้อมูลการบริหารงบประมาณการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน... สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...1 ใช้เทคโนโลยี Web service ในการเชื่อมโยงข้อมูลจากภายนอกเพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบ 2 ระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน (e-Service) ลดระยะเวลาเจ้าหน้าที่-ประชาชน เร็วขึ้น ลดค่าใช้จ่าย... การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน ระบุ กระบวนการ ข้อมูล และระบบใช้ในการเชื่อมโยง ได้แก่ ...ใช้เทคโนโลยี Web service ในการเชื่อมโยงข้อมูลจากภายนอกเพื่อนำไปสู่การจัดทำรายงาน...
		□ ไม่ผ่าน ...- เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ในการลดต้นทุนเหมือนของปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน ปปง. ควรให้เหตุผลว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้วทั้งที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก - เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็วเหมือนของปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน ปปง. ควรให้เหตุผลว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้วทั้งที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก - การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้คล้ายเดิมในปี พ.ศ. 2563 นวัตกรรมการให้บริการจะต้องเป็นวิธีการให้บริการในรูปแบบใหม่ที่ดีขึ้นกว่าเดิมในหลายด้าน - การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน ระบุ กระบวนการ ข้อมูล และระบบใช้ในการเชื่อมโยงเหมือนของปี พ.ศ. 2563 สำนักงาน ปปง. ควรให้เหตุผลว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้วทั้งที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก...
4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์		
		[/] ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป ...สำนักงาน ปปง. มีแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศสำนักงาน ปปง.

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เพื่อเป็นแผนและแนวปฏิบัติในการป้องกันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลที่สำคัญ เช่น ฐานข้อมูลธุรกรรม ฐานข้อมูลทางคดีพอกเงิน โดยมีการกำหนดการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานสารสนเทศตามเป้าหมาย การจัดระบบสารสนเทศและระบบสำรองของสารสนเทศซึ่งอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และจัดทำแผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉิน ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถใช้งานสารสนเทศได้ตามปกติอย่างต่อเนื่อง สำหรับในปัจจุบันสำนักงาน ปปง. ได้ให้ความสำคัญในการป้องกันระบบฐานข้อมูล ด้วยการทำศูนย์สำรองข้อมูล หรือ Disaster Recovery Site (DR-Site) เพื่อเป็น Backup Solution สำรองข้อมูลในกรณีที่ระบบหลักเกิดความเสียหาย ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายจากภัยพิบัติตามธรรมชาติหรือจากฝีมือของมนุษย์ก็สามารถใช้ข้อมูลที่สำรองไว้มาทำงานต่อได้ทันที โดยมีการกำหนดกระบวนการขั้นตอนการกู้คืนข้อมูล มีการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศที่สำคัญตามความถี่ที่กำหนด มีการทดสอบกู้คืนข้อมูลที่สำรองไว้ เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...- แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 โดยไม่ได้ระบุสาเหตุผลว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้วทั้งๆที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก...
4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน		
		[/] โดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...สำนักงาน ปปง. มีตัววัด โดยให้ความสำคัญและกำหนดเป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ปปง. ตามข้อที่ 3.3.1 " ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหรืองานนวัตกรรมของสำนักงาน ปปง." ซึ่งในตัวชี้วัดนี้ได้กำหนดเป็นเกณฑ์ที่ต้องดำเนินการทบทวน และติดตามแผนงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี...
		[/] ผ่าน ...- การจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัลยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 โดยไม่ได้ระบุสาเหตุผลว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้วทั้งๆที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมาก...
4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน		
		[/] ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสังเขป ...สำนักงาน ปปง. มีการเตรียมพร้อมโดยการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง สำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) เพื่อเตรียมความพร้อม/กำหนดแนวทางการดำเนินการของหน่วยงานเมื่อเกิดสภาวะวิกฤตหรือภัยต่างๆ เช่น กระบวนการงานยึดและอายัดทรัพย์สิน ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถลงพื้นที่ในแต่ละจังหวัดไปสอบปากคำพยานและรวบรวมพยานหลักฐานได้ เนื่องจากมาตรการและข้อกำหนดของแต่ละจังหวัดแตกต่างกันออกไป สำนักงาน ปปง. จึงมีการทบทวนและปรับปรุงแนวทางการดำเนินการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ดังกล่าว โดยปรับวิธีการดำเนินการให้พนักงานเจ้าหน้าที่ประสานงานไปยังจังหวัดต่างๆ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒน่องค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ก่อนเข้าพื้นที่ไปสอบปากคำพยานและรวบรวมพยานหลักฐาน ทำให้สามารถวางแผนและป้องกันการละเมิดข้อกำหนดของแต่ละจังหวัดได้ เป็นต้น ส่งผลให้ในปี 2564 สำนักงานปปง. มีผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดร้อยละของคดีที่คณะกรรมการธุรกรรมมอบหมายที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จ : คดีค้าง และคดีใหม่ บรรลุตามเป้าหมายชั้นสูง (เป้าหมายชั้นสูงร้อยละ 40.90 : ดำเนินการได้ร้อยละ 44)...
		[/] ผ่าน ...- แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉินความเหมาะสมดีแล้ว...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ		
5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ)		
		[/] ภารกิจที่ 1 คือ ...ด้านการป้องกันการฟอกเงิน... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ...บุคลากรต้องมีความเชี่ยวชาญด้านการประเมินความเสี่ยงระดับชาติ ด้านการกำกับและตรวจสอบด้านการวิเคราะห์นโยบายและแผน ด้านการวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงิน ความเชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบเส้นทางการเงิน เป็นต้น... ภารกิจที่ 2 คือ ...ด้านการปราบปรามการฟอกเงิน... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ...บุคลากรต้องมีความเชี่ยวชาญในการสืบสวนสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ความเชี่ยวชาญในการดำเนินการยึดอายัดทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐานและความผิดฐานฟอกเงิน ความเชี่ยวชาญในการดำเนินคดีอาญาฟอกเงินและการดำเนินคดีอาญฐานสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง... ภารกิจที่ 3 คือ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ภารกิจที่ 4 คือ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ
		[/] ผ่าน ...- การให้ความสำคัญกับภารกิจ สำนักงาน ปปง. ยังคงให้ความสำคัญกับภารกิจเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 ทุกภารกิจ เนื่องจากทุกภารกิจของปี พ.ศ. 2563 สำคัญๆ ควรบรรลุเป้าหมายแล้วระดับหนึ่ง ดังนั้นสำนักฯ ควรให้ความสำคัญกับภารกิจอื่น โดยการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนบางภารกิจในแต่ละปีโดยเลือกมาจาก พันธกิจภารกิจ/บริการหลัก สมรรถนะหลักขององค์กร และความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านพันธกิจ...
5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้		
		[/]แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...1 กระจายอำนาจการบังคับบัญชาโดยการออกคำสั่งมอบหมายในแต่ละระดับชั้นเพื่อความคล่องตัวในการตัดสินใจ/การบริหารงาน และลดระยะเวลาการเสนองานตามสายบังคับบัญชา 2 การปฏิบัติภารกิจคืบหน้า มีการจัดตั้งหัวหน้าชุดขึ้นมาเพื่อบริหารจัดการหรือตัดสินใจที่ดีที่อยู่ในความรับผิดชอบ และมีการรายงานผู้บังคับบัญชาได้รับทราบ รวมถึงมีการใช้ระบบการติดตามคดีเพื่อกำกับงานคดีของผู้บังคับบัญชาทุกชั้นอย่างใกล้ชิด 3 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ประสบปัญหาต่อการปฏิบัติงาน ผู้บริหารจึงมีนโยบายให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ สถานที่พัก (ผอ.กอง/ศูนย์/กลุ่ม พิจารณาตามความเหมาะสม) ซึ่งส่งผลทำให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานและงานไม่เสียหายหรือเกิดความล่าช้า...
		[/] ผ่าน ...- มี 3 แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ...
		[/]ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะ (high performer) โดยวิธีการ ...1 ส่งเสริมให้บุคลากรสร้างนวัตกรรมในการทำงาน โดยมีโครงการบริหารจัดการความรู้ตามแผนการจัดการความรู้ (KM) มีการแข่งขันการจัดการความรู้รายบุคคล และรายกลุ่ม โดยถ่ายทอดองค์ความรู้ที่จัดทำขึ้นให้แก่บุคลากรสำนักงาน ปปง. เพื่อนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น องค์ความรู้รายบุคคล เรื่อง "บัญชีม้า ธุรกรรมอำพรางของอาชญากร" เป็นรูปแบบของอาชญากรรมประเภทหนึ่งซึ่งเป็นเครื่องมือสนับสนุนในการฉ้อโกงประชาชน โดยอาศัยการจ้างบุคคลอื่นไปเปิดบัญชี เพื่อใช้บัญชีนั้นเป็นบัญชีอำพรางสำหรับการกระทำความผิด ยากต่อการติดตามไปถึงต้นตอ และกระทบต่อภาคธุรกิจและประชาชนเป็นวงกว้าง องค์ความรู้ดังกล่าวเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการดำเนินคดีของสำนักงาน ปปง. ให้รู้เท่าทันรูปแบบของอาชญากรรมรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้น 2 ส่งเสริมให้บุคลากรมีการศึกษาวิจัยเพื่อให้เกิดนวัตกรรมในการพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง เช่น การศึกษาเรื่อง "ธุรกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน ศึกษาเฉพาะกรณีเทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech) และระบบการเงินภาคประชาชน (Financial Inclusion)"...
		□ ไม่ผ่าน ...- การส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน เกิดผลงานที่มีสมรรถนะ (high performer) สำนักฯ ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 โดยไม่ได้แสดงเหตุผลว่าแนวทางเดิมยังคงใช้ได้ผลดี - การสร้างนวัตกรรมการทำงานหมายถึง การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่จนได้ผลงานดีกว่าอย่างเห็นได้ชัด ถ้ายังเหมือนเดิมไม่เป็นการสร้างนวัตกรรมการทำงาน ...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.1.3 มีการจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา		
		☒ โดย ...เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล แผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) แผนพัฒนาบุคลากร และแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) แผนพัฒนาความผูกพันและความผูกพันของบุคลากรสำนักงาน ปปง....
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักฯ ยังคงใช้แนวทางเดิมของปีพ.ศ. 2563 โดยไม่ได้แสดงเหตุผลว่าแนวทางเดิมยังคงใช้ได้ผลดี - สำนักฯ ควรยกตัวอย่างแนวทางพัฒนาบุคลากรด้านใหม่เพื่อให้บุคลากรมีทักษะเพิ่มขึ้น ควรแสดงตัวอย่างให้เห็นว่ามีการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา และเสนอความเห็นผ่านระบบสารสนเทศ และสรุปผลการสำรวจความต้องการการพัฒนาภายในหน่วยงาน...
5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ ความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง		
		☒ โดย ...1 เปิดโอกาสให้บุคลากรสมัครเข้าสู่ระบบ ขรก.ผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPs) โดยเน้นการเรียนรู้ฐานที่หลากหลาย ตามกรอบการสั่งสมประสบการณ์ (EAF) ที่เป็นสมรรถนะหลักขององค์กร เพื่อให้ ขรก.ดังกล่าวได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพสำหรับเตรียมความพร้อมในการเป็น ขรก.ระดับชำนาญการพิเศษ นักบริหารระดับสูง และผู้เชี่ยวชาญหรือทรงคุณวุฒิต่อไป ซึ่งเมื่อ HiPPs ได้รับการพัฒนาตามกรอบ EAF แล้ว จะมีการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งประเภทวิชาการระดับชำนาญการพิเศษเป็นการเฉพาะคราว เพื่อแต่งตั้ง HiPPs ที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไข (ปปง. ได้มีข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษจาก HiPPs มาแล้ว 2 ราย) 2 สำนักงาน ปปง. อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างภายใน (อยู่ระหว่างนำเสนอ ครม.) โดยมีการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งเพิ่มมากขึ้นในระดับอำนวยการต้น 4 ตน. และระดับชำนาญการพิเศษ 30 ตน. ทั้งนี้ ปปง. ดำเนินการกำหนดตำแหน่งระดับสูงเพื่อรองรับภาระงานที่เพิ่มขึ้นและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ตน. ผู้เชี่ยวชาญ 5 ตน. ซึ่งนอกจากจะรองรับการเติบโตของข้าราชการแล้วยังเป็นการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความก้าวหน้าในงานด้วย...
		☐ ผ่าน ...- มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ ความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง 2 แนวทาง...
5.1.5 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ		
		☒ คือ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...การปรับเปลี่ยนการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินตามมาตรฐานสากลโดยปัจจุบันมีสิ่งที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลในด้าน "กรอบกฎหมาย" จำนวน 40 ข้อ และด้าน "ประสิทธิผล" จำนวน 11 ด้าน ซึ่งจากแนวโน้มที่ผ่านมา กรอบการดำเนินการตามมาตรฐานสากลจะมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาตามบริบทที่เกิดขึ้นตามสภาวะของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป มีทั้งการเพิ่มเติมรายละเอียดในการดำเนินงาน หรือการเพิ่มเติมจำนวนข้อที่จะต้องปฏิบัติ ซึ่งสำนักงาน ปปง. จำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้ทันต่อกรอบการประเมินที่กำหนด รวมถึงการรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ผ่านแล้วให้คงอยู่... มีการวางแผนกำลังคน โดย ...1 สำนักงาน ปปง. อยู่ระหว่างการเสนอให้มีการปรับปรุงโครงสร้างเพื่อรองรับภารกิจ และสอดคล้องตามมาตรฐานสากล เช่น ภารกิจด้านงานคดีและด้านอาญาฟอกเงิน โดยเสนอขอปรับเปลี่ยนกองคดี 4 และกอง 5 กองพัฒนามาตรฐานการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกองป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง 2 สำนักงาน ปปง. มีการจัดสรรอัตรากำลังคนเพื่อให้สอดคล้องกับการปรับปรุงโครงสร้างของส่วนราชการ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตให้เหมาะสม 3 มีการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวมาทดแทนการจ้าง Outsource ที่มีอัตราการเข้าออกบ่อยครั้งและสับเปลี่ยนหมุนเวียนตลอดเวลา เนื่องจากภารกิจของสำนักงาน ปปง. เป็นหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย จึงต้องมีการรักษาชั้นความลับของคดีเพื่อบริหารจัดการให้เกิดความต่อเนื่อง โดยใช้นอกงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง....
		[/] ผ่าน ...- สำนักฯ ยังคงใช้แนวทางเดิมของปีพ.ศ. 2563 โดยไม่ได้แสดงเหตุผลว่าแนวทางเดิมยังคงใช้ได้ผลดี...
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์		
5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน		
		[/] โดย (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม) ...สำนักงาน ปปง. มีการทำงานเป็นทีมร่วมกันโดยการบูรณาการเจ้าหน้าที่จากกอง ศูนย์ กลุ่ม ทั้งในรูปแบบของคณะทำงาน คำสั่ง หรือการประสานการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการกับทรัพย์สินในคดีต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากแต่ละกองมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น คดี Forex 3D มีการบูรณาการร่วมกันระหว่าง กองคดี และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ปปง. (Computer Forensic)... และมีผลสำเร็จของงาน คือ ☐ ...สำนักงาน ปปง. สามารถดำเนินการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายไปได้เป็นจำนวน 4,856 ราย ภายในระยะเวลาเพียง 1 เดือน...
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักฯ มีแนวทางการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เพื่อผลสำเร็จของงานที่มีสมรรถนะสูงร่วมกันเหมือนแนวทางเดิมของปีพ.ศ. 2563 โดยไม่ได้แสดงเหตุผลว่าแนวทางเดิมยังคงใช้ได้ผลดี โดยมีผลสำเร็จของงานเหมือนของเดิมในปีพ.ศ. 2563 ด้วยจำนวนการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายจำนวนเท่าเดิม 4,856 ราย ภายในระยะเวลาเพียง 1 เดือน...
5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัวสามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ		
		[/] โดยวิธีการ ...สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบในการทำงานเป็นทีม มีการมอบอำนาจ การปรับปรุงกฎหมาย (ลดกฎ/ระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน) เพื่อให้เกิดความสำเร็จของงาน ตลอดจนส่งเสริมปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจในการทำงานอันนำมาซึ่งความขยันขันแข็ง เสียสละ และอุทิศตนเพื่อการทำงาน ส่งผลให้ผลการปฏิบัติงานดีขึ้น เช่น มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่เหมาะสมในการทำงาน สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย มีการออกแบบพื้นที่การทำงานให้หน่วยงานที่ต้องมีการประสานงานกันอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกัน มีการจัดกิจกรรม 5 ส อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งพัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อให้เกิดการทำงานประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน โดยการปรับปรุงอาคารสถานที่ และอุปกรณ์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน การจัดการด้านสาธารณสุข การบริหารจัดการยานพาหนะ และการบริหารจัดการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019...
		[/] ผ่าน ... สำนักฯ มีแนวทางการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัวสามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การเหมือนแนวทางเดิมของปีพ.ศ. 2563 โดยไม่ได้แสดงเหตุผลว่าแนวทางเดิมยังคงใช้ได้ผลดี ...
5.2.3 มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัล (บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี)		
		[/] คือ ...1 มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชนในรูปแบบกิจกรรม/โครงการ เพื่อให้เกิดการบูรณาการร่วมกัน ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ปปง. เช่น โครงการเผยแพร่ความรู้กฎหมาย ปปง./โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงและการประเมินความเสี่ยงด้าน AML/CFT ให้ภาคธุรกิจ/โครงการบูรณาการการปฏิบัติตามกฎหมาย ปปง. ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง 2 การเข้าร่วมเป็น คทง.จัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (NDID) เพื่อรองรับการทำธุรกรรมผ่านเทคโนโลยีแบบไม่พบหน้า และแก้ปัญหาการแอบอ้างเอกสารหรือบุคคลอื่นในการทำธุรกรรม 3 สายลับ ปปง. ได้แก่ ประชาชนที่เข้ามาสมัครเพื่อแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดต่างๆ 4 ศูนย์บังคับใช้กฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง. ร่วมกับตำรวจภูธรภาค 4) 5

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้าน AML/CFT เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน AML/CFT ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยมีองค์ประกอบมาจากผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง...
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักฯ นำแนวทางเรื่องการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอกของปีพ.ศ. 2563 มาตอบเรื่องแนวทางการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัล (บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี)...
5.2.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร		
		☒ มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย ...มีการมอบอำนาจ หน้าที่ มีการทำงานเป็นทีม/ คณะทำงานฯ เช่น จัดชุดปฏิบัติการงานคดี...
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักฯ ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 ในการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ สำนักฯ ควรแสดงเหตุผลว่าเหตุใดจึงใช้วิธีการเดิม หรือมีข้อมูลยืนยันว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้ว...
		☒ การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย ...มีฐานข้อมูล โดยมีการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่เข้าไปใช้ (มีการจำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล) มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจ เช่น AMCAT/ AMCAM/ AMFIC/ Core Business...
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักฯ ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 ในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา สำนักฯ ควรแสดงเหตุผลว่าเหตุใดจึงใช้วิธีการเดิม หรือมีข้อมูลยืนยันว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้ว...
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร		
5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน		
		☒ ได้แก่ ...ได้มีการสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กร ตามแผนพัฒนาความผาสุกและความผูกพันของข้าราชการและพนักงานราชการของสำนักงาน ปปง. ซึ่งผลจากการสำรวจดังกล่าว มีประเด็นที่ส่งผลต่อความความผูกพันมากที่สุด 3 อันดับแรก ดังนี้ 1 งานที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทายและช่วยให้ได้เรียนรู้และมีประสบการณ์มากขึ้น 2 สามารถเบิกค่าตอบแทนได้ หากต้องทำงานนอกเวลางาน 3 ได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และความถนัด...
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักฯ ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 สำนักฯ ควรแสดงเหตุผลว่าเหตุใดจึงใช้วิธีการเดิม หรือมีข้อมูลยืนยันว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้ว การค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรที่ได้สำรวจในปี พ.ศ. 2563 แล้ว ปัจจัยเหล่านี้ควรได้รับการตอบสนองจากสำนักฯ แล้วระดับหนึ่ง

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ดังนั้นผลการสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรรอบใหม่ น่าจะต่างออกไป...
5.3.2 ปลุกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ		
		[/] โดยวิธีการ ...ในการปฏิบัติงานด้านคดีจะจัดให้มีหัวหน้าชุดปฏิบัติการเพื่อเป็นผู้นำและแบบอย่างในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ให้สมาชิกในทีมได้เกิดการเรียนรู้ไปพร้อมกับการลงมือปฏิบัติจริง และเนื่องจากในการยึดหรืออายัดทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดจะมีความหลากหลาย และมีความแปลกใหม่อยู่เสมอ เช่น ในยุคดิจิทัลที่มีการใช้สกุลเงินเสมือน เช่น บิทคอยน์ ทำให้การยึดหรืออายัดเป็นไปด้วยความยากลำบากมากขึ้น รวมไปถึงการบริหารทรัพย์สินที่ได้จากการยึดหรืออายัด จำเป็นที่จะต้องใช้ทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย การลงมือปฏิบัติงานจริงโดยมีต้นแบบในการทำงานให้ได้เรียนรู้จึงเป็นส่วนหนึ่งในการปลุกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ค่านิยมองค์กร มาตรฐานทางจริยธรรมที่ต้องประพฤติปฏิบัติ เจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของ ปปง. ให้บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพในการทำงาน การสัมมนาเจ้าหน้าที่ ปปง. เพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การพัฒนาเจ้าหน้าที่ ปปง. สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และเพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม/สร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กร เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...- สำนักฯ ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 สำนักฯ ควรแสดงเหตุผลว่าเหตุใดจึงใช้วิธีการเดิม หรือมีข้อมูลยืนยันว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้ว ...
5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม		
		[/] โดย ...1 จัดโครงการสัมมนา เรื่อง "พัฒนาเจ้าหน้าที่สำนักงาน ปปง. สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน" เพื่อพัฒนาปรับเปลี่ยนวิธีคิด ทัศนคติ และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานร่วมกันเป็นทีม และเพื่อพัฒนาคุณภาพงานและปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้ด้วยตนเอง 2 ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการคิด การปรับกระบวนการคิด โดยการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) และนอกจากการฝึกอบรมยังใช้วิธีการ Coaching (พี่สอนน้อง) เพื่อปลุกฝัง ทัศนคติที่ดีในการทำงาน เป็นต้น 3 จัดกิจกรรมวันแห่งการเรียนรู้ (AMLO-KM DAY) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ตลอดจนแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในการทำงานเป็นทีม นำไปสู่การพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการ และเกิดนวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน...
		[] ไม่ผ่าน ...- สำนักฯ จัดโครงการสัมมนา ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม และจัดกิจกรรมวันแห่งการเรียนรู้

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		แต่ควรมีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการพัฒนาดังกล่าว บุคลากรสามารถทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ผ่านโครงการใหม่ๆ หรือเกิดแนวคิดในการพัฒนางานของบุคลากร - สำนักฯ ควรยกตัวอย่าง นวัตกรรม หรือผลที่เกิดจากการ 3 แนวทางดังกล่าวเพื่อประกอบการประเมินว่าบรรลุผลหรือไม่...
5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม		
		☒ โดย ...1 ให้บุคลากรได้สามารถแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงและพัฒนางาน และเปิดโอกาสให้ได้ทดลองงานใหม่ ๆ โดยการลงมือปฏิบัติจริง 2 มอบหมายให้ทุกหน่วยงานคิดนวัตกรรมเพื่อพัฒนางานในแต่ละส่วน 3 ให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ของสำนักงาน ปง. โดยจัดตั้งคณะทำงานขึ้นมาเพื่อดำเนินโครงการตามแผนตั้งแต่การประชุมและแสวงหาความรู้ การจัดทำเนื้อหาองค์ความรู้ การจัดกิจกรรมแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นต้น โดยมีเวทีให้ผู้จัดทำองค์ความรู้ได้นำเสนอเนื้อหา แนวความคิดที่มีประโยชน์แก่ผู้เข้าร่วมโครงการเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน โดยมีเวทีให้ผู้จัดทำองค์ความรู้ได้นำเสนอเนื้อหา แนวความคิดที่มีประโยชน์แก่ผู้เข้าร่วมโครงการเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงาน... และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย ...การให้รางวัลหรือการพิจารณาความดีความชอบให้แก่ผู้ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ...
		☒ ผ่าน ...- การเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม สำนักฯ ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 สำนักฯ ควรแสดงเหตุผลว่าเหตุใดจึงใช้วิธีการเดิม หรือมีข้อมูลยืนยันว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้ว...
5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ		
		☒ โดย ...1 งานที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทายและช่วยให้ได้เรียนรู้และมีประสบการณ์มากขึ้น : มีการจัดอบรมให้เรียนรู้ในงานที่หลากหลายนอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบอยู่เป็นประจำ และสนับสนุนให้สลับหมุนเวียนงานเพื่อสร้างแรงจูงใจในการก้าวสู่การดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น 2 สามารถเบิกค่าตอบแทนได้ หากต้องทำงานนอกเวลา งาน ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว สามารถเบิกค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ได้ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ พ.ศ. 2550 3 ได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และความถนัด : การมอบหมายให้บุคลากรสำนักงาน ปง. ปฏิบัติงานให้ตรงกับมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมา...
		☐ ไม่ผ่าน ...- การนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ สำนัฯ ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 สำนัฯ ควรแสดงเหตุผลว่าเหตุใดจึงใช้วิธีการเดิม หรือมีข้อมูลยืนยันว่าวิธีการเดิมเหมาะสมแล้ว...
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร		
5.4.1 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย		
		[/] โดย ...มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล โดยการวิเคราะห์ทักษะ/สมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานเป็นรายตำแหน่ง ครอบคลุมทุกตำแหน่งและทุกสายงาน รวมทั้งมีการกำหนดหลักสูตรการพัฒนาเพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของบุคลากรในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของสำนักงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เช่น ปัจจุบันมีแนวโน้มการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น เช่น การพนันออนไลน์ แคร่ลูกโซ่ เป็นต้น สำนักงาน ป.ป.ง. ได้เตรียมความพร้อมโดยกำหนดหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การสืบสวนรวบรวมพยานหลักฐานทางไซเบอร์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการตามกฎหมายฟอกเงิน เพื่อพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่กองคดีและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ ความเข้าใจ และเกิดทักษะในการสืบสวนรวบรวมพยานหลักฐานทางไซเบอร์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการตามกฎหมายฟอกเงิน ก่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการทำงานที่เกี่ยวกับการสืบสวนสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐาน สามารถรับมือกับอาชญากรรมที่เปลี่ยนรูปแบบไปอย่างรวดเร็วได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การดำเนินการกับทรัพย์สินที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดตามอำนาจหน้าที่ต่อไป...
		[/] ผ่าน ...- มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลายและตอบสนองความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ด้านบุคลากรตามลักษณะสำคัญขององค์การที่ระบุไว้ว่า "การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้ทันต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว"...
5.4.2 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ		
		[/] ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ...ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ได้แก่ (1) ยุทธศาสตร์ด้านป้องกันการฟอกเงิน เป็นยุทธศาสตร์ที่ยกระดับการดำเนินการป้องกันให้สอดคล้องกับความเสี่ยง (2) ยุทธศาสตร์ด้านปราบปรามการฟอกเงิน เป็นยุทธศาสตร์ที่ยกระดับการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (3) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาองค์การ เป็นยุทธศาสตร์ที่พัฒนาองค์การให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ ...แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล/ แผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน ป.ป.ง./ แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)/ การส่งบุคลากรฝึกอบรม ประชุม สัมมนา เพื่อพัฒนาทักษะและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน/ การพัฒนาบุคลากรแบบ In House Training (ตามแผนยุทธศาสตร์)...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☐ ไม่ผ่าน ...- แผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ของสำนักฯ ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 ได้ยังอยู่ในกรอบยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) แต่สำนักฯไม่ควรใช้แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์เดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 เพราะได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานไปแล้วระดับหนึ่ง สำนักฯ ควรเพิ่มการพัฒนาความรู้และทักษะในด้านใหม่เพื่อให้บุคลากรความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น หรือสำนักฯควรระบุว่าแผนพัฒนาบุคลากรดังกล่าวมีรายละเอียดของฝึกอบรม ประชุม สัมมนาต่างจากเดิมอย่างไร...
		[/]สมรรถนะหลัก ได้แก่ ...สมรรถนะหลักของสำนักงาน ปปง. ถูกกำหนดขึ้นให้สอดคล้องกับภารกิจ คือ ด้านการป้องกันการฟอกเงิน ด้านการปราบปรามการฟอกเงิน และด้านการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย ซึ่งมีสมรรถนะหลัก ดังนี้ 1 ความเชี่ยวชาญด้านข่าวกรองทางการเงินและการสืบสวนทางการเงิน 2 ความเชี่ยวชาญในการดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน 3 ความเชี่ยวชาญด้านการกำกับตรวจสอบ... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ ...แผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน ปปง. มีกิจกรรม/หลักสูตรส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมให้มีความเชี่ยวชาญทั้งภายใน-นอกองค์กรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักดังนี้ 1 ความเชี่ยวชาญด้านข่าวกรองทางการเงินและการสืบสวนทางการเงิน : หลักสูตรการรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำแผนผังใช้ในการประกอบการดำเนินการทรัพย์สิน/การวิเคราะห์ธุรกรรมและการสืบสวนสอบสวนทางการเงิน 2 ความเชี่ยวชาญในการดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน : หลักสูตรขั้นตอนการดำเนินการตาม พรบ. ฟอกเงิน/การดำเนินการกับทรัพย์สินและการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย 3 ความเชี่ยวชาญด้านการกำกับตรวจสอบ : หลักสูตรการกำกับตรวจสอบผู้มีหน้าที่รายงานตามกฎหมาย AML/CTPF...
		☐ ไม่ผ่าน ...- แม้ว่าสำนักฯ ยังคงมีสมรรถนะหลักเหมือนเดิม แต่สำนักฯไม่ควรใช้แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 เพราะได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานไปแล้วระดับหนึ่ง สำนักฯ ควรเพิ่มการพัฒนาความรู้และทักษะในด้านใหม่เพื่อให้บุคลากรความรู้และทักษะเพิ่มขึ้น หรือสำนักฯ ควรระบุว่าแผนพัฒนาบุคลากรดังกล่าวมีรายละเอียดของการฝึกอบรมต่างจากเดิมอย่างไร...
5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง		
		[/]ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ ...1 โครงการสัมมนา เรื่อง พัฒนาเจ้าหน้าที่สำนักงาน ปปง. สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ซึ่งเป็นโครงการที่พัฒนาปรับเปลี่ยนวิธีคิดทัศนคติ และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานร่วมกันเป็นทีม รวมไปถึงการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ โดยการจำลองเหตุการณ์ เป็นต้น 2 การส่งบุคลากรไปอบรม (Public Training) เช่น 1) หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรม ระดับกลาง ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ให้ความรู้และทักษะประเภทต่างๆ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		มีการลงฝึกภาคสนามซึ่งช่วยให้สามารถพัฒนาทักษะในการแก้ไขปัญหาต่างๆ 2) หลักสูตรประกาศนียบัตรขั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและภาคเอกชน 3) หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 4) หลักสูตรการบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) 5) หลักสูตร "เทคนิคกระบวนการจัดทำงบประมาณ การบริหารการใช้จ่ายงบประมาณและการรายงานติดตามประเมินผลงบประมาณตามหลักกฎหมายระเบียบหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง และกรณีศึกษา"ของสำนักงานบริการวิชาการมหาวิทยาลัยศิลปากร 6) หลักสูตรข้อควรระวังในการบริหารสัญญาและการตรวจรับพัสดุ เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติไม่ชอบด้วยกฎหมาย...
		[/] ผ่าน ...- การพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่องความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา สำนักงานฯ ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 ซึ่งจะทำให้บุคลากรของกรมฯ มีความรู้และทักษะอยู่ในวงแคบ สำนักงานฯ ควรแสดงเหตุผลว่าเหตุใดจึงใช้แนวทางเดิม หรือมีข้อมูลยืนยันว่าแนวทางเดิมเหมาะสมแล้ว...
		[/]ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต ได้แก่ ...1 โครงการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน ปปง. 2 หลักสูตรการกำกับดูแลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) 3 หลักสูตรทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic) เป็นต้น 4 โครงการฝึกอบรม เรื่อง "พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อเจ้าหน้าที่สำนักงาน ปปง." หัวข้อเรื่องโลกอนาคตกับสกุลเงินดิจิทัล (Digital Currency)...
		[] ไม่ผ่าน ...- การพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่องความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต สำนักงานฯ ยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 สำนักงานฯ ควรปรับเปลี่ยนหลักสูตรหรือเนื้อหาภายในหลักสูตรเนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลเปลี่ยนไปเร็วมาก สำนักงานฯ ควรแสดงเหตุผลว่าเหตุใดจึงใช้แนวทางเดิม หรือมีข้อมูลยืนยันว่าแนวทางเดิมเหมาะสมแล้ว หรือสำนักงานฯ ควรระบุว่าแผนพัฒนาบุคลากรด้านการให้ความรู้และทักษะดิจิทัลดังกล่าวมีรายละเอียดของความรู้และทักษะต่างจากเดิมอย่างไร...
5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน		
		[/]โดย ...สำนักงาน ปปง. จัดส่งข้าราชการระดับสูง เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ได้รับความรู้ในศาสตร์ด้านต่างๆ สามารถนำมาคิดและตัดสินใจ จำนวน 5 หลักสูตร ได้แก่ 1 การบริหารงานยุติธรรมระดับสูง (ยธส.) รุ่นที่ 11 เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ ทศนคติ และสมรรถนะของนักบริหารงานยุติธรรมเสริมสร้างการคิดวิเคราะห์ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในสภาวะการณ์ปัจจุบัน 2 ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรม ระดับสูง รุ่นที่ 24 เพื่อเสริมสร้างกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		สามารถคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนได้อย่างกว้างขวาง 3 นักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 74 เพื่อพัฒนาข้าราชการให้มีภาวะผู้นำและมีความสามารถในการบริหารจัดการตามบทบาทและหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม ในสภาพสังคมที่มีความแตกต่าง 4 ประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและเอกชน เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะการบริหารจัดการกฎหมายมหาชน และเศรษฐศาสตร์ 5 การพัฒนาผู้บริหารระดับสูง เพื่อพัฒนาผู้บริหารระดับสูงให้เป็นนักคิดที่มีวิสัยทัศน์ มีภาวะผู้นำ มีทักษะการบริหารงาน สามารถขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติให้เกิดผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาให้เป็นนักบริหารมืออาชีพ...
		[/] ผ่าน ...- ควรมีการแสดงให้เห็นถึงวิธีการพัฒนา/ขั้นตอนการพัฒนาที่จะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรอบรู้ เป็นนักคิดวิเคราะห์ มีความสามารถในการตัดสินใจในสถานการณ์ต่างๆหรือสถานการณ์วิกฤต เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ผ่านการอบรมจะมีความพร้อมรับปัญหาที่ซับซ้อน ...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ		
6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น		
		☒ คือ ...กระบวนการดำเนินการกับทรัพยากร (กระบวนการยึดอายุทรัพยากร)... มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง ...การดำเนินการยึดหรืออายุทรัพยากรกับผู้กระทำความผิดเพื่อให้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตกเป็นของแผ่นดินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการปรับปรุงกระบวนการในการทำงาน โดยการออกแบบวิธีการทำงานที่เกี่ยวข้องตั้งแต่กระบวนการรับเรื่องเพื่อเข้าสู่การสืบสวน รวบรวมพยานหลักฐาน ไปจนถึงการดำเนินการส่งเรื่องให้พนักงานอัยการยื่นคำร้องต่อศาลให้ทรัพยากรตกเป็นของแผ่นดิน มีการปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้อง เช่น ระเบียบคณะกรรมการธุรกรรมว่าด้วยการรับเรื่อง เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวและมีความโปร่งใส ถูกต้อง ยุติธรรมและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด...
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักงานปปง. ยังคงใช้กระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศเดิม และมีแนวทางในการดำเนินการยึดหรืออายุทรัพยากรเหมือนของปี พ.ศ. 2563 ไม่ได้ปรับปรุงใหม่ - การออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับ Significance สำนักงาน ควรมีแนวทางการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการ - สำนักงานปปง. ได้ออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศกระบวนการดำเนินการกับทรัพยากร (กระบวนการยึดอายุทรัพยากร) ไปแล้วได้ผลดีในระดับหนึ่ง ในปี พ.ศ. 2564 สำนักงาน ควรให้ความสำคัญในการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศกระบวนการอื่น เพื่อให้ทุกกระบวนการของสำนักงาน มีประสิทธิภาพมากขึ้น...
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย		
		☒ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...กระบวนการด้านการดำเนินการกับทรัพยากร ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้ 1 Core business ใช้เพื่อรองรับการติดตาม ควบคุมการทำงานของพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงาน ปปง. 2 ระบบการบริหารจัดการทรัพยากร ใช้เพื่อควบคุม ติดตามการนำทรัพยากรไปออกบริหาร และตรวจสอบรายการทรัพยากรที่ได้รับและจัดส่ง...
		☐ ผ่าน ...- การติดตามควบคุมกระบวนการ สำนักงานปปง. ยังคงใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 เทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงเร็วมากสำนักงาน ควรให้ความสำคัญในการปรับปรุง...
		☐ ใช้ตัวชี้วัด เช่น ...กระบวนการกำกับและตรวจสอบผู้มีหน้าที่รายงานตามกฎหมาย ปปง. ตัวชี้วัดคือ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการกำกับและตรวจสอบผู้มีหน้าที่รายงานตามระดับความเสี่ยง...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักงานปง. ยังคงใช้ตัวชี้วัดเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 - สำนักงานปง.ไม่ได้แสดงตัวชี้วัดระบบการบริหารจัดการทรัพยากรฯ ใช้เพื่อควบคุมติดตามการนำทรัพยากรไปออกบริหาร และตรวจสอบรายการทรัพยากรที่ได้รับและจัดส่ง...
		☒ ใช้ข้อมูล คือ ...กระบวนการกำหนดนโยบายและมาตรการ ใช้ข้อมูลคือ ผลการจัดทำนโยบายหรือมาตรการที่นำไปบังคับใช้กับผู้ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ปง. เช่น สถาบันการเงินหรือผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรม เป็นต้น... ร่วมกับเครือข่าย คือ ...เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กรมธนารักษ์ สถาบันการเงิน/ ผู้มีหน้าที่รายงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง...
		☒ ผ่าน ...- สำนักงานปง. ยังคงใช้ข้อมูลร่วมกับเครือข่ายเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563...
6.1.3 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process		
		☒ คิดเป็นร้อยละ ...ร้อยละ 75... ของกระบวนการทั้งหมดที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) 1) กระบวนการ ...กระบวนการดำเนินการกับทรัพยากร (การยึด/อายัด/การบริหารจัดการทรัพยากร/การคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย)... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...สตช. ป.ป.ส. DSI เป็นต้น... 2) กระบวนการ ...กระบวนการด้านการกำกับและตรวจสอบผู้มีหน้าที่การรายงานการทำธุรกรรม... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...สตช. กรมศุลกากร กรมสรรพากร สถาบันการเงิน... 3) กระบวนการ ...กระบวนการประสานความร่วมมือด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...สภาทนายความ/สภาวิชาชีพบัญชี, ปปช. ธปท. ก.ล.ต. คปภ. กรมส่งเสริมสหกรณ์...
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักงานปง. ได้ออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		end Process เหมือนของปี พ.ศ. 2563 ทั้ง 3 กระบวนการ ไปแล้วได้ผลดีในระดับหนึ่ง ดังนั้นในปี พ.ศ. 2564 สำนักฯ ควรให้ความสำคัญในการออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process เพื่อให้กระบวนการต่างของสำนักฯ มีความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process มากขึ้น หรือสำนักงานปง.ควรชี้แจงเหตุผลที่ชัดเจนในการทำซ้ำกระบวนการเดิม...
6.1.4 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่		
		[/]เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ ...ระบบ APS ใช้สำหรับให้ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินสามารถเข้ามาตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูง และเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดหรือไม่ ซึ่งระบบดังกล่าวเป็น Web Application/ Mobile Application ผู้มีหน้าที่รายงานสามารถเข้ามาใช้ระบบได้ทุกกลุ่ม ทั้งนี้ หากผู้มีหน้าที่รายงานตรวจพบว่า มีลูกค้าที่มีรายชื่อตามระบบ จะมีมาตรการในการรายงานธุรกรรมกลับมาที่สำนักงาน ปง.... กระบวนการที่ถูกยกระดับ คือ ...กระบวนการกำกับและตรวจสอบผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน... ผลงานที่โดดเด่น คือ ...ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน อาทิเช่น สถาบันการเงิน กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพต่างๆ สามารถเข้ามาใช้ระบบในการตรวจสอบลูกค้าว่าเป็นบุคคลที่มีรายชื่อเป็นบุคคลที่มีความเสี่ยงสูง หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดหรือไม่ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย ปง. โดยระบบดังกล่าว ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมและเป็นการส่งเสริมให้ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น...
		☐ ไม่ผ่าน ...- ผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการได้นำเสนอมาแล้วในปี พ.ศ. 2563 หากได้รับการประเมินผ่านไปแล้วไม่ควรนำมาเสนอซ้ำ หากยังไม่ได้รับการประเมินให้ผ่านควรมีการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นเพื่อนำเสนอพิจารณาใหม่ หรือสำนักงานปง. ควรชี้แจงเหตุผลที่ชัดเจนในการนำเสนอซ้ำกระบวนการเดิม...
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ		
6.2.1 ในรอบปีที่ผ่านมามีหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ		
		[/]กระบวนการหลัก คือ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...กระบวนการดำเนินการกับทรัพย์สิน... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ...1 ระบบ APS : AMLO Person Screening System ระบบการตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงด้านการฟอกเงินและรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด (เพื่อตรวจสอบรายชื่อผู้มีความเสี่ยงสูง ผู้ต้องสงสัย/สถาบันการเงิน) 2 ระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย (e-Service) เพื่อรองรับแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของผู้เสียหาย/ ผู้ยื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิ สามารถยื่นแบบคำร้องฯ ทางออนไลน์ ที่เป็น e-form และแนบเอกสารผ่านทางระบบได้ ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่สามารถคาดการณ์จำนวนผู้ยื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการอีกทั้งยังเป็นการลดระยะเวลาดำเนินการ เช่น กรณีเปิดรับคำร้องขอคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย รายคดี Forex-3D มีจำนวนผู้เสียหายทั้งหมด 4,490 คน เป็นการลดระยะเวลาของประชาชนในการพบพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อสอบสวนและยื่นคำร้องฯ จากเดิมต้องใช้เวลา 3 ชั่วโมงต่อคน เป็นใช้เวลา 30 นาทีต่อคน อีกทั้งเป็นการลดค่าใช้จ่ายของผู้เสียหายที่ต้องเดินทางมาสอบปากคำและยื่นคำร้องฯ เช่น ค่าพาหนะในการเดินทางไป-กลับ ค่าอาหาร ค่าที่พัก 3 ระบบวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงิน (Statement electronic) 4 ระบบสนับสนุนการวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงิน (FTAS)...
		☐ ไม่ผ่าน ...- ระบบ APS : AMLO Person Screening System ระบบการตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงด้านการฟอกเงินและรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด - ระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย (e-Service) ระบบวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงิน (Statement electronic) ระบบสนับสนุนการวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงิน (FTAS)...
		[/]กระบวนการสนับสนุน คือ ...1. กระบวนการด้านบัญชีและการเงิน/ 2. กระบวนการด้านพัสดุ/ 3. กระบวนการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ...1 ระบบสำเนาสำนวนคดี: เปลี่ยนวิธีการจัดเก็บข้อมูลจากกระดาษเป็นไฟล์สแกน เพื่อลดการใช้กระดาษ และเพื่อความสะดวกในการจัดส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ 2 e-Pay slip: เปลี่ยนจากการปริ้นท์สลิปเงินเดือน เป็นการนำข้อมูลลงในระบบ เพื่อลดการใช้กระดาษ 3 ระบบจองห้องประชุม เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน...
		☐ ไม่ผ่าน ...- ในรอบปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2564) สำนักงานปปง. ไม่ได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ แต่ยังคงใช้ระบบเดิมกับทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนเดิมทั้งหมด หรือสำนักงานปปง. ควรชี้แจงเหตุผลที่ชัดเจนในการใช้กระบวนการกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนเดิม...
6.2.2 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน		

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] โดย ...กระบวนการบริหารจัดการทรัพยากร เนื่องจากการยึดอายุทรัพยากรรายคดีที่มีทรัพยากรเป็นจำนวนมาก พนักงานเจ้าหน้าที่ขาดการประสานงานและการบูรณาการร่วมกับกองบริหารจัดการทรัพยากร (บส.) และไม่ได้มีการวางแผนทำให้เกิดข้อขัดข้องในการบริหารจัดการ เช่น ไม่สามารถนำทรัพยากรออกขายทอดตลาด, ไม่มีข้อมูลที่เพียงพอในการบริหาร ไม่สามารถนำทรัพยากรส่งให้กรมธนารักษ์ได้เนื่องจากรายละเอียดรายการทรัพยากรมีความคลาดเคลื่อน จึงได้มีการปรับปรุงกระบวนการให้มีการดำเนินการที่ดีขึ้น คือ ผู้บริหารได้วางนโยบายในการดำเนินการกับทรัพยากรรายคดีที่มีทรัพยากรเป็นจำนวนมาก พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องประสานงานร่วมกับ บส. เพื่อดำเนินการตรวจสอบทรัพยากรก่อนการยึดอายัด มีการบูรณาการลงพื้นที่ร่วมกัน และในรายคดีที่อาจมีประเด็นปัญหาให้มีการจัดประชุมร่วมกับผู้บริหารเพื่อเตรียมการวางแผนลดความเสี่ยง และหากเกิดปัญหาแล้วก็ให้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารเพื่อแก้ไขปัญหา นำไปสู่การดำเนินการกับทรัพยากรตามคำสั่งศาลโดยไม่มีข้อขัดข้อง มีการแก้ไขแบบเอกสารและสัญญาต่างๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างเรียบร้อยและมีข้อมูลครบถ้วนมากยิ่งขึ้น...
		☐ ไม่ผ่าน ...- ในรอบปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2564) สำนักงานปปง. ไม่ได้ปรับปรุงทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน แต่ยังคงใช้กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนเหมือนของปี พ.ศ. 2563 ...
6.2.3 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		[/] นวัตกรรม คือ ...1 กระบวนการคุ้มครองสิทธิ (นวัตกรรมบริการ: พัฒนาระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน (e-Service) เพื่อรองรับแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของผู้เสียหาย/ ผู้ยื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิ โดยประชาชนสามารถยื่นแบบคำร้องฯ ทางออนไลน์ ในลักษณะที่เป็น e-form และสามารถแนบเอกสารประกอบผ่านทางระบบดังกล่าว ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่สามารถคาดการณ์จำนวนผู้ยื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการ อีกทั้งยังเป็นการลดระยะเวลาดำเนินการของเจ้าหน้าที่และประชาชน) 2 การจัดทำผังประทุษกรรม โดยใช้โปรแกรม i2 สำหรับสร้างแผนภาพแสดงความเชื่อมโยงทางธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งช่วยในการวิเคราะห์ธุรกรรมที่ซับซ้อน ยุ่งยากให้ง่ายขึ้น ซึ่งแสดงผลการวิเคราะห์เป็นรูปแบบผังก้างปลา...
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักงานปปง. นำเสนอผลงานเดิมคือ กระบวนการคุ้มครองสิทธิและการจัดทำผังประทุษกรรมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 - การดำเนินกระบวนการเดิมไม่เข้าข่ายนวัตกรรม...
		[/] ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ...1 การยื่นคำร้องคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายแบบเดิมประชาชนต้องเดินทางไปยังสำนักงาน ปปง.

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ซึ่งผู้เสียหายจะมาจากหลายพื้นที่ที่ต้องมีการค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าอาหาร ที่อยู่อาศัย และต้องใช้ระยะเวลานานในการเข้ามายื่นคำร้องด้วยเอกสาร ซึ่งเมื่อมีการพัฒนาระบบการยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์ หรือทาง Smart Phone สามารถอำนวยความสะดวกและลดภาระของผู้เสียในการยื่นคำร้องที่มีจำนวนมากให้ได้รับความพึงพอใจได้ 2 การจัดทำผังประทุษกรรม โดยใช้โปรแกรม i2 สำหรับสร้างแผนภาพแสดงความเชื่อมโยงทางธุรกรรมทางการเงิน พนักงานเจ้าหน้าที่ สามารถวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงิน โดยใช้คุณสมบัติด้านทำงานแบบอัตโนมัติของโปรแกรมแล้วให้ผลลัพธ์ออกมาเป็นรูปภาพความเชื่อมโยง ทดแทนการจัดทำข้อมูลแบบเดิมที่จะต้องเขียนลงบนกระดาษ ซึ่งการทดแทนดังกล่าว สามารถลดระยะเวลาได้กว่าร้อยละ 35 ได้ผลการดำเนินงานที่ถูกต้องชัดเจน สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของความเชื่อมโยงทางธุรกรรมการเงินได้ และส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพของรายงานการวิเคราะห์ฯ หรือสำนวนคดี ทำให้พนักงานเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกิดความมั่นใจในการบังคับใช้กฎหมายเป็นไปด้วยความถูกต้องและยุติธรรม...
		☐ ไม่ผ่าน ...- แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังคงใช้แนวทางเดิมเหมือนของปี พ.ศ. 2563 - การใช้แนวทางเดิมไม่เข้าข่ายนวัตกรรม...
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน		
6.3.1 ในรอบปีที่ผ่านมามีหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้		
		[/]กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ ...กระบวนการดำเนินการกับทรัพย์สิน (การจัดทำสำนวนคดีเพื่อยื่นฟ้องศาล)... ต้นทุน คือ ...บุคลากร งบประมาณบุคลากร เวลาที่ใช้ในการจัดทำสำนวนคดี วัสดุสิ่งของ (เช่น กระดาษ หมึกพิมพ์ แฟ้มเอกสาร เป็นต้น) ค่าสาธารณูปโภค ค่าเช่าสถานที่เก็บเอกสาร ค่าเช่าเครื่องถ่ายเอกสาร ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ลดจำนวนการจัดทำสำเนาสำนวนคดี เดิมการส่งสำเนาสำนวนคดีสำนักงาน ปปง. ต้องส่งต้นฉบับ 1 ชุด และสำเนาสำนวน 4 ชุด เพื่อให้คู่ความ ศาล และพนักงานอัยการ ตัวอย่างเช่น คดีจำนำข้าว มีสำนวนคดีจำนวน 75 แฟ้มๆ ละประมาณ 500 แผ่น ใช้งบประมาณในการจัดทำสำเนาเอกสารจำนวนหลักแสน และเนื่องจากคดีนี้มีการยึด/อายัดมากกว่า 15 ครั้ง ทำให้ต้องสำเนาสำนวนเดิมแบบสำนวนใหม่ไปด้วย ดังนั้น ในปีงบประมาณ 2564 สำนักงาน ปปง. จึงได้ประสาน/หารือแนวปฏิบัติร่วมกับพนักงานอัยการเพื่อลดจำนวนการจัดทำสำเนาสำนวนคดี โดยส่งต้นฉบับ 1 ชุด สำเนา 1 ชุด และส่งเป็น CD File จำนวน 3 ชุด แทน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ทำให้ลดต้นทุนการจัดทำสำเนาสำนวนคดีและลดปัญหาการจัดการสถานที่เพื่อเก็บเอกสารภายหลังสำนวนถึงที่สุดแล้ว ซึ่งได้นำแนวปฏิบัติดังกล่าวมาใช้ในคดีต่างๆ ในปัจจุบันด้วย... ระยะยาว ได้แก่ ...บูรณาการความร่วมมือกับศาลในการจัดส่งเอกสารทางคดีในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์... กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ ...กระบวนการประสานความร่วมมือด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (รายงานการทำธุรกรรมผ่านระบบ)... ต้นทุน คือ ...ค่าจ้างเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ วัสดุสิ่งของ (เช่น กระดาษ หมึกพิมพ์ เป็นต้น) ค่าสาธารณูปโภค ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ลดภาระงานและงบประมาณในการจ้างเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล อีกทั้ง ยังเป็นการช่วยลดต้นทุน ป้องกันการสูญหายของข้อมูล และอำนวยความสะดวกให้กับผู้มีหน้าที่รายงานการทำธุรกรรม โดยสำนักงาน ป.ง. ได้พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการกำกับตรวจสอบ เช่น ระบบการรายงานการทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการอาชีพ มาตรา 16 (ระบบ AERS/ ERS)... ระยะยาว ได้แก่ ...ช่วยลดต้นทุนของผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรม และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน...
		[/] ผ่าน ...- ตอบถูกมากกว่า 2 ข้อ...
		[/]กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ ...กระบวนการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการออกแบบระบบเทคโนโลยีเพื่อรองรับการรับเรื่องคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย... ต้นทุน คือ ...บุคลากร งบประมาณบุคลากร ทักษะด้าน IT ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ค่าใช้จ่ายในการจ้างบริษัทเพื่อดำเนินการพัฒนาระบบ ค่าสาธารณูปโภค... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ประหยัดงบประมาณในการจ้างบริษัทเพื่อดำเนินการพัฒนาระบบ ช่วยให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบจำนวนผู้เสียหายและวางแผนบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาในการสอบปากคำ รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้เสียหายที่มายื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิ และช่วยประหยัดเวลา/ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายื่นคำร้อง

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		โดยผู้เสียหายสามารถกรอกข้อมูล/แนบเอกสารผ่านระบบ และนัดหมายวันเวลาในการเข้าให้ถ้อยคำต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ล่วงหน้า... ระยะยาว ได้แก่ ...อำนวยความสะดวกให้ประชาชน โดยเมื่อศาลมีคำสั่งถึงที่สุดให้คุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย สำนักงาน ปปง. สามารถคืนหรือชดเชยสินทรัพย์คืนที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดให้แก่ผู้เสียหายผ่านระบบฯ ไปยังบัญชีธนาคารของผู้เสียหายได้... กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ ...กระบวนการด้านทรัพยากรบุคคล (สรรหา บรรจุ พัฒนา รักษา จำหน่าย)... ต้นทุน คือ ...การสรรหาบุคลากร Outsource... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ลดงบประมาณในกระบวนการสรรหา 80% (การเรียกใช้บัญชีจากหน่วยงานอื่น)... ระยะยาว ได้แก่ ☐ ...ประหยัดงบประมาณด้านบุคลากร 80%...
		[/] ผ่าน ...- ตอบถูกมากกว่า 2 ข้อ...
6.3.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน		
		[/] โดยนวัตกรรมนั้น คือ ...ระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน (e-Service)... โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ ...การยื่นคำร้องคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายแบบเดิมประชาชนต้องเดินทางไปยังสำนักงาน ปปง. ซึ่งผู้เสียหายจะมาจากหลายพื้นที่ต้องมีการค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าอาหาร ที่อยู่อาศัย และต้องใช้เวลานานในการเข้ามายื่นคำร้องด้วยเอกสารต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งเมื่อมีการพัฒนาระบบการยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์ หรือทาง Smart Phone สามารถอำนวยความสะดวกและลดภาระของผู้เสียหายในการยื่นคำร้องคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายที่มีจำนวนมากให้ได้รับความพึงพอใจได้ เช่น กรณีเปิดรับคำร้องขอคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย รายคดี Forex-3D มีจำนวนผู้เสียหายทั้งหมด 4,490 คน เป็นการลดระยะเวลาของประชาชนในการพบพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อสอบสวนและยื่นคำร้องฯ จากเดิมต้องใช้เวลา 3 ชั่วโมงต่อคน เป็นใช้เวลา 30 นาทีต่อคน อีกทั้งเป็นการลดค่าใช้จ่ายของผู้เสียหายที่ต้องเดินทางมาสอบปากคำและยื่นคำร้องฯ เช่น ค่าพาหนะในการเดินทางไป-กลับ ค่าอาหาร ค่าที่พัก (กรณีที่เดินทางมาจากต่างจังหวัดภูมิภาคต่างๆ)...
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักงานปปง. ยังคงใช้เทคโนโลยีดิจิทัล กับระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน (e-Service)เหมือนของปี พ.ศ. 2563

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		- การดำเนินกระบวนการเดิมไม่เข้าข่ายนวัตกรรม ...
6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)		
		[/]การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ ...ผู้บริหารสำนักงาน ปปง. ได้กำหนดนโยบายลดค่าใช้จ่ายเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของส่วนราชการที่กรมบัญชีกลางกำหนด โดยการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ในการประหยัดไฟฟ้า น้ำมันเชื้อเพลิง กระดาษ และหมึกพิมพ์ และมีคณะกรรมการควบคุมการใช้สาธารณูปโภค กำกับการใช้สาธารณูปโภคให้ประหยัด...
		[/] ผ่าน ...- สำนักงานปปง. นำผลการวิเคราะห์ใหม่ (พ.ศ. 2564) ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแต่ยังมีการกำหนดนโยบาย/มาตรการเหมือนของปี พ.ศ. 2563...
		[/]การใช้เทคโนโลยี คือ ...DXC สำนักกิจการยุติธรรม ยธ./ Linkage Center กรมการปกครอง/ ระบบเชื่อมโยงกรมการขนส่ง (แบ่งปันทรัพยากรร่วมกัน โดยใช้ฐานข้อมูลเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เป็นภาคีเครือข่าย)...
		[/] ผ่าน ...- สำนักงานปปง. นำผลการวิเคราะห์ใหม่ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแต่ยังมีการกำหนดนโยบาย/มาตรการและการใช้เทคโนโลยีเหมือนของปี พ.ศ. 2563...
		[/]แบ่งปันทรัพยากร คือ ...1 ระบบ APS การจัดทำฐานข้อมูลรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงและบุคคลที่ถูกกำหนด ที่ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมจำเป็นต้องใช้ในการตรวจสอบลูกค้าตามกฎหมาย ปปง. 2 การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) เพื่อเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์กับสำนักทะเบียนกลาง ในการเรียกใช้ข้อมูลในการให้บริการประชาชนจากระบบฐานข้อมูลประชาชนของหน่วยงานต่างๆ ผ่านระบบ Linkage Center แทนการใช้สำเนาเอกสาร...
		[/] ผ่าน ...- แนวทางการแบ่งปันทรัพยากรยังคงใช้เหมือนของปี พ.ศ. 2563...
6.3.4 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้		
		[/]คือ ...ข้อมูลงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานและผลการดำเนินงานด้านการยึดหรืออายัดทรัพย์สินตามความผิดมูลฐาน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		าเสพติด โดยเทียบเคียงกับสำนักงาน ป.ป.ส. มีผลการเทียบเคียง ดังนี้ สำนักงาน ปปง. - งบประมาณที่ได้รับ 10,634,470.62 บาท มีผลการดำเนินงานด้านการยึดหรืออายัดทรัพย์สินจำนวน 174,591,728.15 บาท สำนักงาน ป.ป.ส. - งบประมาณที่ได้รับ 903,350,303.87 บาท มีผลการดำเนินงานด้านการยึดหรืออายัดทรัพย์สินจำนวน 463,430,000 บาท คำนวณตัวเลขแล้ว ปปง. ใช้งบประมาณ 1 บาท ยึดทรัพย์สินได้ 16.42 บาท/ ปปส. ใช้งบประมาณ 1 บาท ยึดทรัพย์สินได้ 0.51 บาท ซึ่งผลจากการเทียบเคียงแสดงให้เห็นว่าถึงแม้สำนักงาน ปปง. จะได้รับงบประมาณในการดำเนินงานที่น้อยกว่า แต่สามารถดำเนินการยึดหรืออายัดทรัพย์สินได้สูงกว่างบประมาณที่ได้รับ... และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรระบุ ...สำนักงาน ปปง. สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานด้านการยึดหรืออายัดทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐานยาเสพติดให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น...
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักงาน ปปง. รายงานด้วยข้อมูลเดิมทั้งแนวทางการดำเนินงานและผลการดำเนินงานเหมือนของปี พ.ศ. 2563 เช่น ข้อมูลงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน ตัวเลขผลการดำเนินงานด้านการยึดหรืออายัดทรัพย์สิน...
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ		
6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ		
		[/] กระบวนการ คือ ...กระบวนการดำเนินการกับทรัพย์สิน (ได้ทรัพย์สินแผ่นดิน/ เผยแพร่องค์ความรู้เพื่อป้องกันไม่ให้ประชาชนถูกหลอก)...
		[/] ผ่าน ...- ในการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ กรมฯ ยังคงใช้สำนักงาน ปปง. เดิมของปีพ.ศ. 2563...
		[/] ตัวชี้วัด คือ ...1 ร้อยละของภาคีเครือข่ายมีความรู้ความเข้าใจและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับสำนักงาน ปปง. 2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลขนาดคดีสำนักงาน ปปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด 3 ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลการดำเนินการคดีอาญาฟอกเงินที่พนักงานสอบสวนเห็นพ้องกับสำนวนคดีที่สำนักงาน ปปง. กล่าวโทษ เพื่อส่งต่อให้อัยการดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด 4 ระดับความสำเร็จของการรายงานข้อมูลความสำเร็จของการเข้าเป็นสมาชิก FATF ดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด...
		☐ ไม่ผ่าน ...- ตัวชี้วัดทั้ง 4 ตัวชี้วัด ของสำนักงาน ปปง. เป็น Lagging indicator

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ซึ่งใช้ระบุความสำเร็จหรือไม่สำเร็จของกระบวนการ ไม่ใช่ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ...
6.4.2 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น		
		[/]ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ ...มูลค่าทรัพย์สินที่ศาลสั่งตกเป็นของแผ่นดิน ส่งกระทรวงการคลัง ... ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ ...1. มูลค่าทรัพย์สินที่ศาลได้พิจารณาให้มูลค่าสิ่งคืนทรัพย์สินแก่ผู้เสียหาย 2. จำนวนครั้งในการเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมาย ปปง.... ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ
		☐ ไม่ผ่าน ...- มีเพียงรายชื่อตัวชี้วัด ไม่มีข้อมูลประกอบ...
6.4.3 ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น		
		[/]คือ ...1. การดำเนินคดีจากการได้รับรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย (STR) จากผู้มีหน้าที่รายงานการทำธุรกรรม ซึ่งสำนักงาน ปปง. จะนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์และตรวจสอบ เพื่อดูว่าเกี่ยวข้องกับ การกระทำที่ผิดกฎหมายหรือไม่ โดยมีผลงานที่โดดเด่น เช่น คดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ตามมาตรา 3 (1) แห่ง พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 ทำให้สามารถอายัดทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดไว้ชั่วคราว จำนวน 68 รายการ มูลค่าประมาณ 209 ล้านบาท 2. คดีสหกรณ์ออมทรัพย์สโมสรรถไฟ จำกัด มีการยึดและอายัดทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดไว้ชั่วคราว จำนวน 256 รายการ มูลค่าประมาณ 131.7 ล้านบาท... ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป ...โดยการดำเนินการดังกล่าว สนับสนุนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ในการการปราบปรามการทุจริต และแก้ไขปัญหาอาชญากรรม โดยสามารถตรวจจับการกระทำความผิด ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงความปลอดภัยของประชาชน...
		☐ ไม่ผ่าน ...- ในรอบปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2564) สำนักงานปปง. ไม่ได้แสดงผลงานที่โดดเด่นที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ สำนักฯ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		นำรายผลการดำเนินงานของปี พ.ศ. 2563 มาเสนอ คือ 1. การดำเนินคดีจากการได้รับรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย (STR) จากผู้มีหน้าที่รายงานการทำธุรกรรม และ 2. คดีสหกรณ์ออมทรัพย์สโมสรรถไฟ จำกัด ...
6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดย		
		[/]มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ ...การจัดการทรัพย์สินที่ได้จากการยึดอายัดเสียมค่า เสียมราคา... และจัดการโดยวิธีการ ...ความเสี่ยงในการบริหารจัดการทรัพย์สินมิให้เสียมค่าเสียมราคา สามารถบริหารให้เกิดรายได้ ซึ่งทรัพย์สินที่ได้จากการยึดหรืออายัด มีเป็นจำนวนมากและมีความหลากหลาย จำเป็นต้องใช้ทักษะ ความรู้ ความสามารถในการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด เพราะสำนักงาน ปปง. ต้องดูแลรักษาและบริหารจัดการทรัพย์สินเหล่านั้นจนกว่าศาลจะมีคำสั่ง ซึ่งโอกาสความเป็นไปได้ในการพิจารณาของศาล ศาลอาจจะไม่คำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน หรือสั่งให้ทรัพย์สินเหล่านั้นส่งคืนเจ้าของ ซึ่งหากสำนักงาน ปปง. มีการบริหารจัดการทรัพย์สินที่ไม่ดีพอ จะส่งผลกระทบต่อผู้ได้รับทรัพย์สินเหล่านั้น จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่ต้องบริหารจัดการทรัพย์สินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้น สำนักงาน ปปง. จึงได้ออกระเบียบเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพย์สินที่ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการ รวมไปถึงการทำ MOU กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพย์สิน มีการบูรณาการร่วมกัน รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ประกอบการบริหารจัดการทรัพย์สิน...
		☐ ไม่ผ่าน ...- สำนักงาน ปปง. ไม่ได้มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลของการดำเนินงาน แต่สำนักฯ ใช้วิธีการเดิม โดยใช้ประเด็นความเสี่ยงและวิธีการจัดการความเสี่ยงเหมือนของปี พ.ศ. 2563 เนื่องจากประเด็นความเสี่ยงและวิธีการจัดการความเสี่ยงเดิมของปี พ.ศ. 2563 ได้รับการจัดการไปแล้ว ดังนั้นในปี พ.ศ. 2564 สำนักฯ ควรเลือกประเด็นความเสี่ยงและวิธีการจัดการความเสี่ยงใหม่...
		[/]เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ ...เหตุการณ์อุทกภัย อัคคีภัย ชุมชนประท้วง/ก่อจลาจล โรคระบาด... มีการเตรียมความพร้อม คือ ...จัดให้มีอุปกรณ์สำรองเพื่อรองรับภัยพิบัติด้าน เทคโนโลยี IT จัดให้มีการซ้อมการอพยพกรณีเกิดเหตุตามแผนป้องกันและระงับการชุมนุมประท้วงและการก่อการจลาจล และมีแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนสำรองฉุกเฉิน และแผนความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) / จัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan - BCP) เพื่อเตรียมความพร้อมขององค์การ และสามารถใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงาน ในสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ซึ่งเกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ โรคระบาด หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร โดยไม่ให้สภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน ดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินงาน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนางานองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และทำให้กระบวนการที่สำคัญกลับมาดำเนินงานได้อย่างปกติ รวมทั้งลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงานได้...
		[/] ผ่าน ...- สำนักงาน ปปง. ยังคงใช้วิธีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเหมือนของปี พ.ศ. 2563...

แบบฟอร์มที่ 4
ตัวชี้วัดหมวด 7

ชื่อผู้สมัครรางวัล : สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

พิมพ์เมื่อวันที่ : 23 มีนาคม 2565

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัวชี้วัดรวม ตัวชี้วัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย

และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
1.1 [มากดี] จำนวนนโยบายและมาตรการที่ออกมารองรับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล (ตั้งค่าเป้าหมายความสอดคล้องและเหมาะสมกับมาตรฐานสากลที่กำหนดแต่ละปีไม่เท่ากัน)	4 นโยบาย/มาตรการ	2	5	6	150.0	500

[/] ผ่าน

2. ตัวชี้วัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
2.1 [มากดี] ความสำเร็จในการเร่งรัดการดำเนินการกับทรัพย์สินในความผิดมูลฐานค้ายาเสพติด (กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานย้อนหลัง 2 ปี)	32 เรื่อง	29	35	36	112.5	500

[/] ผ่าน

3. การดำเนินการด้านกฎหมาย

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย ตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับข้อมูลที่ดี (Data governance)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		

4. ตัววัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*

ตัวชี้วัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
4.1 [มากที่สุด] ร้อยละของตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สำนักงาน ปปง. ที่มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานย้อนหลัง 2 ปี)	88 ร้อยละ	84.61	92.31	90.32	102.6	300
[/] ผ่าน ... - ข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง 2 ปี (ปี พ.ศ. 2562 และ 2563) ของรายงาน ปี พ.ศ. 2563 และ ปี พ.ศ. 2564 ไม่ตรงกัน ...						
4.2 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จของการจัดการงานนโยบายและยุทธศาสตร์ระหว่างประเทศ (กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานย้อนหลัง 2 ปี)	95 ร้อยละ	90	100	100	105.3	400
[/] ผ่าน ... - ข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง 2 ปี (ปี พ.ศ. 2562 และ 2563) ของรายงาน ปี พ.ศ. 2563 และ ปี พ.ศ. 2564 ไม่ตรงกัน ...						

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่นการบรรลุตัววัดรวม การจัดอันดับ เป็นต้น

ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดรวม

ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
5.1 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ปปง. (กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานย้อนหลัง 2 ปี)	90 ร้อยละ	91.41	80.00	96.25	106.9	400
[/] ผ่าน						

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*

ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
1.1 [มากที่สุด] ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ามารับบริการด้านการบริหารจัดการทรัพย์สิน	90 ร้อยละ	93.49	93.51	94.20	104.7	300
[✓] ผ่าน						
1.2 [มากที่สุด] ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส สำนักงาน ปปง. (กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานย้อนหลัง 2 ปี)	94 ร้อยละ	93.55	96.60	98.48	104.8	300
[✓] ผ่าน						

2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ*

ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ
สะท้อนการเปลี่ยนแปลงด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ (การเข้าถึงงานบริการผ่านเครื่องมือ Social Listening)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
2.1 [มากที่สุด] ร้อยละของภาคีเครือข่ายมีความรู้ความเข้าใจและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับสำนักงาน ปปง.	98 ร้อยละ	98.25	98.30	100.00	102.0	300

[] ไม่ผ่าน ... - ข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง 2 ปี (ปี พ.ศ. 2562 และ 2563) ของรายงาน ปี พ.ศ. 2563 และ ปี พ.ศ. 2564 ไม่ตรงกัน

- ไม่มีรายละเอียดที่แสดงให้เห็นว่ามีการเข้าถึงงานบริการผ่านเครื่องมือ Social Listening

และสิ่งที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากสำนักงาน ปปง. ...

2.2 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จของเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดเกี่ยวกับการฟอกเงิน และการก่อการร้าย ที่นำไปสู่การดำเนินการเทียบกับจำนวนเรื่องที่ได้รับ (กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานย้อนหลัง 2 ปี)	95 ร้อยละ	92.92	98.15	98.04	103.2	300
[✓] ผ่าน						

3. ผลการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการประชารัฐ ความผูกพันและความร่วมมือ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
					ความสำเร็จ	

4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
					ความสำเร็จ	

5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว มีมาตรฐาน ทันการณ์ และเกิดผล หรือเครือข่ายความร่วมมือ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
5.1 [มากที่สุด] ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนการทุจริตของข้าราชการ และพนักงานราชการ ที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[✓] ผ่าน						

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและเครือข่าย

การวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคลและเครือข่าย ในการพัฒนา
และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายในการทำงานร่วมกันของหน่วยงาน

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร/จำนวนโครงการที่สำเร็จจากการมีส่วนร่วมของเครือข่าย* ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรม/ความสำเร็จของโครงการที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรหรือเครือข่ายของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
1.1 [มากที่สุด] จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้น (กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานย้อนหลัง 2 ปี)	8 ระบบ	6	10	10	125.0	500
[] ไม่ผ่าน ... - ข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง 2 ปี (ปี พ.ศ. 2562 และ 2563) ของรายงาน ปี พ.ศ. 2563 และ ปี พ.ศ. 2564 ไม่ตรงกัน - ไม่ได้แสดงการมีส่วนร่วมของเครือข่าย ...						
1.2 [มากที่สุด] จำนวนองค์ความรู้จากการปฏิบัติงานที่ถูกนำมาเผยแพร่/แบ่งปันความรู้และเกิดการพัฒนาปรับปรุงนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ (จำนวนองค์ความรู้จัดทำตามประเด็นยุทธศาสตร์ การตั้งค่าเป้าหมายจึงกำหนดให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์)	3 องค์ความรู้	3	7	4	133.3	500
[] ไม่ผ่าน ... - การตั้งค่าเป้าหมายไม่ท้าทาย ค่าเป้าหมายไม่ควรต่ำกว่า 5 ...						

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
2.1 [มากที่สุด] ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล	85 ร้อยละ	77.92	74.98	93.17	109.6	400
[] ไม่ผ่าน ... - ข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง 2 ปี (ปี พ.ศ. 2562 และ 2563) ของรายงาน ปี พ.ศ. 2563 และ ปี พ.ศ. 2564 ไม่ตรงกัน ...						
2.2 [มากที่สุด] ร้อยละของบุคลากรนำความรู้ที่ได้มาพัฒนางาน (กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานย้อนหลัง 2 ปี)	93 ร้อยละ	84.89	100.00	100.00	107.5	400
[] ไม่ผ่าน ... - ข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง 2 ปี (ปี พ.ศ. 2562 และ 2563) ของรายงาน ปี พ.ศ. 2563 และ ปี พ.ศ. 2564 ไม่ตรงกัน ...						

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
					ความสำเร็จ	

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
5.1 [มากที่สุด] จำนวนผู้เข้าร่วมเป็นเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริต (กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานปีล่าสุด)	25 คน	3	25	57	228.0	500
[/] ผ่าน ... - ข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง 2 ปี (ปี พ.ศ. 2562 และ 2563) ของรายงาน ปี พ.ศ. 2563 และ ปี พ.ศ. 2564 ต่างกันมาก ...						

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก*						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
1.1 [มากที่สุด] จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก (กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานย้อนหลัง 2 ปี)	3 รางวัล	2	3	4	133.3	500
[/] ผ่าน ... - ข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง 2 ปี (ปี พ.ศ. 2562 และ 2563) ของรายงาน ปี พ.ศ. 2563 และ ปี พ.ศ. 2564 ไม่ตรงกัน ...						

2. จำนวน Best practice*						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
					ความสำเร็จ	

2.1 [มากที่สุด] จำนวนครั้งในการส่งข้าราชการสำนักงาน ปปง. ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นวิทยากรให้ความรู้แก่หน่วยงานอื่นๆ (กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานปีล่าสุด)	59 ครั้ง	136	59	65	110.2	500
[] ไม่ผ่าน ... - หน่วยงานขนาดกลางและใหญ่ส่วนใหญ่มีวิทยากรของตนเองในการถ่ายทอดความรู้ ...						
2.2 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (สำนักงาน ปปง. มีผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 = 97.45 คะแนน อยู่ในระดับ AA (ซึ่งเป็นระดับสูงสุดของการประเมิน ซึ่งสามารถเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานอื่นได้)	85 ร้อยละ	86.73	84.32	97.44	114.6	500
[] ไม่ผ่าน ... - มีหลายหน่วยงานที่มีผลการประเมินระดับ AA การเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice ควรมีแนวปฏิบัติที่ต่อเนื่อง ...						

3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ \n- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด \n- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
3.1 [มากที่สุด] จำนวนผู้นำต้นแบบด้านการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ของสำนักงาน ปปง. (กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานย้อนหลัง 2 ปี)	9 คน	9	9	12	133.3	500
[/] ผ่าน						

4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
					ความสำเร็จ	

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก						
---	--	--	--	--	--	--

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
5.1 [มากที่สุด] บุคลากรของสำนักงาน ปปง. ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอก (กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานย้อนหลัง 2 ปี)	3 รางวัล	3	2	4	133.3	500
[] ไม่ผ่าน ... - ข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง 2 ปี (ปี พ.ศ. 2562 และ 2563) ของรายงาน ปี พ.ศ. 2563 และ ปี พ.ศ. 2564 ไม่ตรงกัน ...						

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. การบรรลุผลของตัววัดรวม (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน) การจัดอันดับในระดับนานาชาติ* ตัวชี้วัดการบรรลุผลลัพธ์การบรรลุผลของตัววัดรวม ในการมีกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงานของส่วนราชการ (Area base) ความสำเร็จในการดำเนินการร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPI)						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
1.1 [มากที่สุด] ร้อยละของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานย้อนหลัง 2 ปี)	97 ร้อยละ	95.45	100.00	100.00	103.1	300
[/] ผ่าน ... - ข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง 2 ปี (ปี พ.ศ. 2562 และ 2563) ของรายงาน ปี พ.ศ. 2563 และ ปี พ.ศ. 2564 ไม่ตรงกัน - ไม่พบข้อโดยสังเขปว่ามีหน่วยงานใดบ้างที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านก						

ารสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ...

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านเศรษฐกิจ

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านเศรษฐกิจ ผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
2.1 [มากดี] มูลค่าทรัพย์สินที่ศาลสั่งตกเป็นของแผ่นดิน ส่งกระทรวงการคลังและกรมธนารักษ์ (กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานย้อนหลัง 2 ปี โดยสำนักงาน ปปง. ประมาณมูลค่าทรัพย์สินที่จะส่งให้กระทรวงการคลังจากคำ พิพากษาของศาล ซึ่งการส่งทรัพย์สินจะต้องรอระยะเวลา 1 ปี)	1700 ล้านบาท	179	1523	1960	115.3	500

[] ไม่ผ่าน ... - ข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง 2 ปี (ปี พ.ศ. 2562 และ 2563) ของรายงาน ปี พ.ศ. 2563 และ ปี พ.ศ. 2564 ไม่ตรงกัน

- ไม่ได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ...

2.2 [มากดี] ร้อยละของจำนวนทรัพย์สินที่นำออกบริหารจัดการเทียบ กับจำนวนทรัพย์สินที่ได้รับมอบ	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
--	------------	-----	-----	-----	-------	-----

[] ไม่ผ่าน ... - ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านเศรษฐกิจไม่สอดคล้องกับข้อ 1.1.1

(ผู้บริหารกำหนดทิศทางการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม)

- ไม่ได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ...

2.3 [มากที่สุด] จำนวนรายชื่อบุคคลที่มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับการก่อการร้ายหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่คณะกรรมการธุรกรรมมีมติให้สำนักงาน ปปง. สั่งให้พนักงานอัยการยื่นคำร้องต่อศาลแพ่งให้เป็นบุคคลที่ถูกกำหนด (กำหนดค่าเป้าหมายจากผลการดำเนินงานย้อนหลัง 2 ปี)	30 ราย	39	22	46	153.3	500
--	--------	----	----	----	-------	-----

☐ ไม่ผ่าน ... - ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านเศรษฐกิจไม่สอดคล้องกับข้อ 1.1.1

(ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม)

- ไม่ได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ...

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านสังคม และความมั่นคง

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านสังคม และความมั่นคง ผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
3.1 [มากที่สุด] ร้อยละของผู้เสียหายที่เข้ามายื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิและเข้าสู่กระบวนการ	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300

☐ ไม่ผ่าน ... - ไม่ได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ...

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านสาธารณสุข

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านสาธารณสุข ผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านสิ่งแวดล้อม ผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		

7. 6 การบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้)						
ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
1.1 [มากที่สุด] ระยะเวลาที่ลดลงของการดำเนินการยื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายตามกฎหมาย ปปง. (มีการพัฒนาระบบ e-Service รับเรื่องคุ้มครองสิทธิฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ซึ่งมีเป้าหมายในการลดระยะเวลาดำเนินการลง 50% (จากเดิม 180 นาที เป็น 90 นาที) และเป็นตัววัดใหม่จึงไม่มีผลดำเนินงานในปี 2562)	90 นาที	0	30	30	33.3	200
[/] ผ่าน ... - ข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง 2 ปี (ปี พ.ศ. 2562 และ 2563) ของรายงาน ปี พ.ศ. 2563 และ ปี พ.ศ. 2564 ไม่ตรงกัน						
- มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยลดต้นทุนในการทำงาน ...						

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ*						
ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		
2.1 [มากที่สุด] จำนวนนวัตกรรมที่ถูกพัฒนาและนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง. (กำหนดเป้าหมายการพัฒนาวัตกรรมปีละ 1 นวัตกรรม)	1 นวัตกรรม	2	2	1	100.0	300
[/] ผ่าน						

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล* (Open Data, เชื่อมโยงข้อมูล, Digitize Process, e-Services)						
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2562	2563	2564		

3.1 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จของการตรวจพิสูจน์หลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำไปสู่การดำเนินคดีได้อย่างรวดเร็วขึ้น	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[✓] ผ่าน						

4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิผลของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
4.1 [มากที่สุด] ร้อยละของอุปกรณ์ระบบดับเพลิงอัตโนมัติมีความพร้อมในการใช้งาน	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[✓] ผ่าน						

5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย						
ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2562	2563	2564		
5.1 [มากที่สุด] จำนวนบทบัญญัติของกฎหมายและอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้องได้รับการแก้ไขปรับปรุงให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและสถานการณ์ปัจจุบัน (ค่าเป้าหมายกำหนดตามประเด็นที่ต้องแก้ไขในแต่ละปี)	4 ฉบับ	6	3	4	100.0	300
[✓] ผ่าน ... - ข้อมูลผลลัพธ์ย้อนหลัง 2 ปี (ปี พ.ศ. 2562 และ 2563) ของรายงาน ปี พ.ศ. 2563 และ ปี พ.ศ. 2564 ไม่ตรงกัน ...						