



บันทึกข้อความ

สำนักงาน ลปง.
เลขที่รับ... พ.บ. ๑๕๔๕
วันที่รับ... ๗ พ.ค. ๒๕๖๔
เวลา... ๑๑.๒๖ น.

ส่วนราชการ... กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๔๐๖๓ (บุรีพร)

ที่... ปง. ๐๐๑๓/๑๖๔ วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง... แผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

เรียน ลปง.

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ พบ. ได้จัดทำระเบียบวาระการประชุมเวียนคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เพื่อให้คณะทำงานฯ พิจารณา (ร่าง) แผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงาน ปปง. (หนังสือ ที่ ปง ๐๐๑๓/ว ๙ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔) นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

พบ. และ นย. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ได้ปรับแก้ไขแผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงาน ปปง. ตามความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะทำงานฯ เรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง. สู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ และเป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด จึงเห็นควรพิจารณาลงนามในแผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงาน ปปง.

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตามข้อ ๓ เพื่อ พบ. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวมนต์สินี เห็นพร้อม)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- เห็นชอบ

- ลงนามแล้ว

พล.ต.ต.

(ปิยะพันธ์ ปิงเมือง)

รอง ลปง.รท.ลปง.

๐๗ พ.ค. ๒๕๖๔



แผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน



คำนำ

พระราชกฤษฎีกาวาดด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้ไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้ง ในการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๘ เห็นชอบให้นำการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้ตามข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเป็นเครื่องมือผลักดันให้พัฒนาระบบราชการมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป โดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินได้ผ่านการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๑ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ และผ่านการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานไปสู่ “ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)” เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) มีการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Government) ดังนั้น เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) จึงได้มีการขับเคลื่อนการพัฒนางานองค์กรตามเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จึงได้นำผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ด้วยตนเอง (รอบที่ ๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาทบทวน วิเคราะห์ และจัดทำแผนพัฒนางานองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ภายใต้การดำเนินงานของคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ป.ป.ง. เพื่อยกระดับการบริหารจัดการและพัฒนางานองค์กรให้ไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลสัมฤทธิ์ในการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการให้มีมาตรฐานพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

พฤษภาคม ๒๕๖๔

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. กรอบแนวคิดในการดำเนินการ	๓
- ผลการประเมินสถานะของสำนักงาน ปปง. ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๔
๓. วัตถุประสงค์	๔
๔. เป้าหมาย	๔
บทที่ ๒ แผนพัฒนาองค์การ ของสำนักงาน ปปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
หมวด ๑ การนำองค์การ	๕
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	๖
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๗
หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้	๘
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร	๙
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	๑๕
บทที่ ๓ การติดตามและรายงานผลการดำเนินการ	๑๗
ภาคผนวก	
ก คำสั่งสำนักงาน ปปง. ที่ ๕๔๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓	
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง.	
ข แบบรายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
ค ผลการประเมินสถานะของสำนักงาน ปปง. สู่ระบบราชการ ๔.๐ ด้วยตนเอง (รอบที่ ๑)	
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔	

บทที่ ๑

บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยวิสัยทัศน์ของประเทศไทย “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว รัฐบาลจึงมีนโยบายที่จะใช้โมเดลขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ ดังนั้นระบบราชการจึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อสอดคล้องกับบริบทที่จะเกิดขึ้น จากการเป็นประเทศไทย ๔.๐ โดยภาครัฐหรือระบบราชการจะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก (Better Governance, Happier Citizens)

การพัฒนาหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ ๔.๐ เพื่อให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการเป็นประเทศไทย ๔.๐ ตามนโยบายของรัฐบาล โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐสามารถเป็นที่พึ่ง ที่เชื่อถือ และไว้วางใจได้ของประชาชน โดยได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาระบบราชการไว้ ดังนี้



๑. ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Government) ต้องมีความเปิดเผย โปร่งใสในการทำงาน โดยบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการหรือมีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน และสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ ตลอดจนเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่นๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม และโอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองออกไปให้แก่ภาคส่วนอื่นๆ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแทน โดยการจัดระเบียบความสัมพันธ์ในเชิงโครงสร้างให้สอดคล้องกับการทำงานในแนวระนาบ ในลักษณะของเครือข่าย มากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวตั้ง ขณะเดียวกันก็ยังคงเชื่อมโยงการทำงานภายในภาครัฐด้วยตนเองให้มีเอกภาพและสอดคล้องประสานกัน ไม่ว่าจะเป็นการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

๒. ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) ต้องทำงาน ในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า โดยตั้งคำถามกับตนเองเสมอว่าประชาชนจะได้อะไร มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาความต้องการ และตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้ประชาชนเข้ามาติดต่อขอรับบริการหรือร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการ (Proactive Public Services) รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลของทางราชการ (Big Government Data) และระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน (Personalized หรือ Tailored

Services) พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกโดยมีการเชื่อมโยงกันเองของหน่วยงานราชการเพื่อให้บริการต่างๆ สามารถเสร็จสิ้นในจุดเดียว ประชาชนสามารถใช้บริการของทางราชการได้ตลอดเวลาตามความต้องการ และสามารถติดต่อได้หลายช่องทางผสมผสานกัน ทั้งการติดต่อด้วยตนเอง ติดต่อผ่านอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย หรือแอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือ

๓. หน่วยงานของรัฐมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) ต้องทำงานอย่างเตรียมการแล้วล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มและประยุกต์ องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อสร้างคุณค่า มีความยืดหยุ่น และความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันเวลา ตลอดจนเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ รวมทั้งทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน กล่าวคือ

๑) ในฐานะเป็นผู้สนับสนุนการทำงานของรัฐบาล จะต้องให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง เชิงลึก และสามารถนำไปปฏิบัติให้บังเกิดผลได้จริงและเกิดความคุ้มค่า

๒) ในฐานะเป็นผู้กำกับดูแล จะต้องมีความเป็นกลางและตรงไปตรงมา รวมทั้งวางกฎระเบียบ ให้เหมาะสม (Smart Regulation) และยกเลิกการควบคุมที่ไม่เกิดประโยชน์ลง เพื่อไม่ให้เป็นการละเมิดหรืออุปสรรคต่อประชาชนหรือการประกอบธุรกิจ

๓) ในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติ ก็จะต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่ ทำงานร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในทุกระดับได้ และสามารถบูรณาการเชื่อมโยงการทำงานตามห่วงโซ่ยุทธศาสตร์ ตั้งแต่ต้นจนจบ รวมทั้งใช้ทรัพยากรและบริการต่างๆ ร่วมกัน

ฉะนั้น ความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ดังกล่าว ต้องอาศัยปัจจัยสำคัญๆ อย่างน้อย ๓ ประการ ได้แก่

๑. การสานพลังทุกภาคส่วน ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม (Collaboration) เป็นการยกระดับการทำงานให้สูงขึ้นไปกว่าการประสานงานกัน (Coordination) หรือทำงานด้วยกัน (Cooperation) ไปสู่การร่วมมือกัน (Collaboration) อย่างแท้จริง โดยจัดระบบให้มีการวางแผนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ต้องการร่วมกัน มีการระดมและนำเอาทรัพยากรทุกชนิดเข้ามาแบ่งปันและใช้ประโยชน์ร่วมกัน มีการยอมรับความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อผลสำเร็จที่เกิดขึ้นร่วมกัน เพื่อพัฒนาประเทศหรือแก้ปัญหาความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น จนไม่มีภาคส่วนใดในสังคมจะสามารถดำเนินการได้ลุล่วงด้วยตนเองโดยลำพังอีกต่อไป หรือเป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองในรูปแบบ “ประชารัฐ”

๒. การสร้างนวัตกรรม (Innovation) เป็นการคิดค้นและแสวงหาวิธีการหรือแนวทาง (Solutions) ใหม่ๆ อันจะเกิดผลกระทบมหาศาล (Big Impact) เพื่อปรับปรุงและออกแบบการให้บริการสาธารณะและนโยบายสาธารณะให้สามารถตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศหรือตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ อันแปรผันไปตามสภาพพลวัตของการเปลี่ยนแปลง โดยอาศัยรูปแบบห้องปฏิบัติการนวัตกรรมภาครัฐ (Government Innovation Lab) และใช้กระบวนการความคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ในลักษณะที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้าใจและเข้าถึงความรู้สึกของประชาชน (Empathize) นำข้อมูลมาวิเคราะห์ถึงปัญหา (Define) และใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อสร้างไอเดีย (Ideate) สำหรับพัฒนาต้นแบบ (Prototype) และทำการทดสอบปฏิบัติจริง (Test) ก่อนนำไปขยายผลต่อไป หรือเป็นการนำเอาศาสตร์พระราชาวาด้วย “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” มาประยุกต์ใช้

๓. การปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล (Digitization/ Digitalization) เป็นการผสมผสานกันของการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลผ่านคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) อุปกรณ์ประเภทสมาร์ทโฟน (Smart Phone) และการทำงานร่วมกันผ่านเครื่องมือต่างๆ (Collaboration Tools) ทำให้สามารถติดต่อกันได้อย่างเรียลไทม์ (Real Time) ไม่ว่าจะอยู่ที่ใดสามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่สลับซับซ้อนต่างๆ วิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของประชาชน เกิดผล

กระตือรือร้น และสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังในการให้บริการของทางราชการที่จะต้องดำเนินการได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์ และทุกช่องทางได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย และประหยัดในส่วนของการบริหารและเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องได้รับการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ทางความคิด (Mindset) ให้ตนเองมีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneurship) เพิ่มทักษะให้มีสมรรถนะที่จำเป็นและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของตน อันจะช่วยให้สามารถแสดงบทบาทของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Leader) เพื่อสร้างคุณค่า (Public Value) และประโยชน์สุขให้แก่ประชาชน

๒. กรอบแนวคิดในการดำเนินการ

๑. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการประเมินตนเอง ตามเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นมา

๒. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดกรอบการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ : การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) แบ่งเกณฑ์การประเมินออกเป็น ๓ กลุ่ม ซึ่งสำนักงาน ป.ปง. อยู่ในกลุ่มที่ ๓ ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในขั้นตอนที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ต่ำกว่า ๔๐๐ คะแนนขึ้นไป กำหนดเป้าหมายขั้นสูงไว้ ๔๑๔ คะแนน

๓. สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ป.ปง.) ได้กำหนดให้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) สำนักงาน ป.ปง.

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนางค์การให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ ๓.๕ : ระบบการบริหารจัดการองค์กรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๓.๕.๓ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ระดับ ๕ : - สำนักงาน ป.ปง. มีผลการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ขั้นตอนที่ ๑ (Self Assessment) มากกว่าหรือเท่ากับ ๔๑๔** คะแนน หรือ
- สำนักงาน ป.ปง. มีผลการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ขั้นตอนที่ ๒ (Application Report) มากกว่าหรือเท่ากับ ๓๐๐ คะแนน

➤ ผลการประเมินสถานะของสำนักงาน ปปง. ในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

หมวด	ผลการประเมินจากผู้ตรวจ		
	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓
หมวด ๑ การนำองค์กร	๒๕๐.๐๐	๓๒๕.๐๐	๓๒๕.๐๐
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์	๒๒๕.๐๐	๓๒๕.๐๐	๓๕๐.๐๐
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๕๐.๐๐	๓๐๐.๐๐	๓๒๕.๐๐
หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	๑๕๐.๐๐	๓๐๐.๐๐	๓๐๐.๐๐
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร	๒๒๕.๐๐	๓๒๕.๐๐	๓๐๐.๐๐
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	๒๗๕.๐๐	๓๐๐.๐๐	๓๐๐.๐๐
หมวด ๗ การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	๒๐๓.๓๓	๑๒๓.๐๐	๒๙๗.๐๐
คะแนนรวม (คะแนน)	๒๑๑.๑๙*	๒๓๗.๐๐*	๓๐๙.๐๐*
สำนักงาน ปปง. เป็นระบบราชการ	๑.๖๙*	๑.๘๙*	๒.๔๗*

*จากคะแนนเต็ม ๕๐๐ คะแนน/ ระบบราชการ ๔.๐๐

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้สำนักงาน ปปง. มีแผนพัฒนาองค์กรที่เป็นรูปธรรม และสอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)
๒. เพื่อให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงาน ปปง. สามารถนำกิจกรรมตามแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
๓. เพื่อให้สามารถติดตาม ประเมินผล เรียนรู้ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานตามวงจรการเรียนรู้ของระบบ PMQA

๔. เป้าหมาย

การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐ ของสำนักงาน ปปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จะส่งผลให้สำนักงาน ปปง. บรรลุผลสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) สำนักงาน ปปง. และช่วยยกระดับการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

บทที่ ๒

แผนพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๓		ปี พ.ศ. ๒๕๖๔												ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
หมวด ๑ การนำองค์การ																					
๑.๑ การกำหนด “วัฒนธรรมองค์กร” ที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงาน ปปง.	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔															ผชช. นม.	๑.๑.๕		
๑.๒ จัดทำมาตรการเกี่ยวกับกำกับการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ปปง.	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔															ศปท.	๑.๒.๕		
๑.๓ นโยบาย ๑ หน่วยงาน ๑ นวัตกรรม เพื่อส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมของสำนักงาน ปปง. (นวัตกรรมการทำงานหรือนวัตกรรมบริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย)	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔															ทุกหน่วยงาน	๑.๓.๑		
๑.๔ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการรายงานผลกระทบหรือปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติไปยังผู้บังคับบัญชาเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างทันการณ์	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔															ศท.	๑.๔.๒		

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๔												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ		
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์																				
๒.๑ วิเคราะห์และจัดทำยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ - ความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของสำนักงาน ปปง. - ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม - มียุทธศาสตร์และแผนงานที่สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน - สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔	←													มีแผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างวัฒนธรรมการเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน	นย.		๒.๑.๑
๒.๒ จัดให้มีกระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ที่คำนึงถึงประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔	←													มีข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปใช้ประกอบการพิจารณา กำหนด ยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ปปง.	นย.		๒.๑.๓
๒.๓ ในการจัดทำยุทธศาสตร์มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาว	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔	←													ผลการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของสำนักงาน ปปง. ต่อการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว	นย.		๒.๒.๑

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๔												ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ปี พ.ศ. ๒๕๖๓															
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๒.๔ จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ของหน่วยงาน และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔	→												→	นย.	๒๒.๓	
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																			
๓.๑ รวบรวมข้อมูลสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มจากระบบเทคโนโลยีเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนยุทธศาสตร์และการปรับปรุงดำเนินงาน	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔	→													กส., ขก., นย., บส., สอ.	๓๑.๑	
๓.๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔	→													กส., ขก., นย., บส., สอ., ศท.	๓๑.๑	
๓.๓ ประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔	→													กส., นย., บส., สอ.	๓๑.๒ ๓๑.๒	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๔												ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ปี พ.ศ. ๒๕๖๓															
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
๓.๔ มีระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นมาตรฐาน โดยอย่างน้อยต้องมีดังต่อไปนี้ - มีการตอบสนองกลับและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันการณ์ - มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน - มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้และวิเคราะห์หาทางแก้ไข เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ และมีแนวทางในการแก้ไข - มีการตอบสนองกลับข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔													กม./ศปท. สอ./สสภ./	๓.๔.๔		
๓.๕ พัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการจัดการข้อร้องเรียน	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔														ศท.	๓.๔.๕	
หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้																			
๔.๑ มีการระบบการจัดการความรู้ อย่างเป็นระบบจนสามารถทำให้เกิด Best Practice ขึ้นในการปฏิบัติงาน	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔														นย./ คณะทำงาน KM	๔.๓.๑	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๔										ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ปี พ.ศ. ๒๕๖๓	ปี พ.ศ. ๒๕๖๔	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๔.๒ เชื่อมโยงองค์ความรู้ที่ได้กับองค์ภายนอก เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม หรือแก้ปัญหาการปฏิบัติงาน	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	นย./ คณะทำงาน KM		๔.๓.๒
๔.๓ ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมในกระบวนการจัดการความรู้ Knowledge Management (KM) ของสำนักงาน	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	นย./ คณะทำงาน KM		๔.๓.๔
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร																	
๕.๑ จัดโครงการเพื่อกระตุ้นให้บุคลากรเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	นย.		๕.๓.๕
๕.๒ สํารวจความต้องการและหรือความจำเป็นของข้าราชการในการฝึกอบรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยให้ข้าราชการทำการประเมินความต้องการในการประเมินของตัวเอง	๔ เดือน	พ.ย. ๖๓	ก.พ. ๖๔	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	นย.		๕.๑.๓
๕.๓ มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง โดย (๑) มีการทบทวนแผนผังเส้นทางความก้าวหน้าของข้าราชการในสายงานหลัก และสายงานสนับสนุน	๒ เดือน	มี.ค. ๖๔	เม.ย. ๖๔						↔						สลก. (บค.)		๕.๑.๕

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๔										ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
(๒) มีการจัดทำแผนผังเส้นทาง ความก้าวหน้าของข้าราชการ ในสายงานหลัก และสายงานสนับสนุน ครบทุกตำแหน่ง	๕ เดือน	เม.ย. ๖๔	ส.ค. ๖๔													สลก.(บค.)	
(๓) มีการเผยแพร่แผนผังเส้นทาง ความก้าวหน้าของข้าราชการ ในสายงานหลัก และสายงานสนับสนุน ให้ข้าราชการในสำนักงาน ป.ป.ช. ทราบ ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ช. และแจ้งเวียนโดยหนังสือ ไปยังกอง/ ศูนย์/ กลุ่ม	๑ เดือน	ก.ย. ๖๔	ก.ย. ๖๔													สลก.(บค.)	
๕.๔ มีการวางแผนกำลังคน เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง ในอนาคต - การวางแผนกำลังคน (การ วิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลัง ในปัจจุบันและอนาคต/จัดทำแผน อัตรากำลัง)	๒ เดือน	มี.ค. ๖๔	เม.ย. ๖๔													สลก. (บค.)	๕.๑.๕
๕.๕ มีการสร้างสภาพแวดล้อม ทั้งทางกายภาพและบรรยากาศ ที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิด ประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ โดยวิธีการ																	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๔										ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
(๑) มีการจัดหุอุปกรณ์การทำงานให้เพียงพอกับบุคลากรของสำนักงาน ปปง. (เช่น คอมพิวเตอร์, วัสดุสำนักงาน)	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	๕,๒๒
(๒) มีการจัดสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัยด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
(๓) มีการจัดกิจกรรม ๕ ส.	๔ เดือน	ม.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๔	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
(๔) การจัดซื้อแผนดับเพลิง	๖ เดือน	เม.ย. ๖๔	ก.ย. ๖๔	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
(๕) มีการบำรุงรักษา ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	
๕.๖ มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก โดยการจัดโครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎหมาย/สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	→	๕,๒๓
๕.๗ มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันของบุคลากร โดย																

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๓		ปี พ.ศ. ๒๕๖๔								ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.				ส.ค.
(๑) มีการออกแบบเครื่องมือในการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ส่งผลต่อความทุ่มเท และส่งผลให้บุคลากรของสำนักงาน ปปง. มีการปฏิบัติงานที่ดี	๑ เดือน	ต.ค. ๖๓	ต.ค. ๖๓	↔												สลก.(ปค.)	๕.๓.๕
(๒) มีการดำเนินการสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน	๑ เดือน	พ.ย. ๖๓	พ.ย. ๖๓	↔												- ร้อยละของการดำเนินการตามแผนพัฒนาความผูกพันและความผูกพันของข้าราชการและพนักงานราชการ สำนักงาน ปปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ร้อยละ ๘๕) - ระบุผลการปรับปรุงปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน อย่างน้อย ๓ ปัจจัย	
(๓) มีการประมวลผลและวิเคราะห์ผลสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน	๑ เดือน	ธ.ค. ๖๓	ธ.ค. ๖๓		↔												
(๔) มีการยกตัวอย่างแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่มีผลการดำเนินงานเป็นรูปธรรม มีการนำผลการวิเคราะห์ปัจจัยความผูกพันของบุคลากรมาใช้ในการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้บุคลากรมีความผูกพัน และเกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี	๑ เดือน	ธ.ค. ๖๓	ธ.ค. ๖๓		↔												
(๕) มีการจัดทำรายงานสรุปผล การสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน การทุ่มเท และผลการปฏิบัติงานที่ดีของบุคลากร ที่มีผลในเชิงลบ เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนาความผูกพันและความผูกพัน	๒ เดือน	ธ.ค. ๖๓	ม.ค. ๖๔		↔												

ผลผลิต/ดัชนี
ความก้าวหน้า

- ร้อยละของการดำเนินการตามแผนพัฒนาความผูกพันและความผูกพันของข้าราชการและพนักงาน ปปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ร้อยละ ๘๕)
- ระบุผลการปรับปรุงปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน อย่างน้อย ๓ ปัจจัย

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๔										ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
(๖) จัดทำแผนพัฒนาความผาสุกและความผูกพันของข้าราชการและพนักงานราชการสำนักงาน ปปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๒ เดือน	ก.พ. ๖๔	มี.ค. ๖๔														
(๗) ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนผาสุกและความผูกพันฯ	๖ เดือน	เม.ย. ๖๔	ก.ย. ๖๔														
๕๘ ปลุกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ (๑) กำหนดค่านิยมหลักในแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) สำนักงาน ปปง.	๑ เดือน	ต.ค. ๖๓	ต.ค. ๖๓													นย.	๕.๓๒
(๒) ปลุกฝังค่านิยมของสำนักงาน ปปง. โดยผ่านโครงการต่างๆ	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔													ศปท./ นย./ ศท.	
๕๙ มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย โดย - มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ - มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	๒ เดือน (๒ ช่วง)	พ.ย. ๖๓	เม.ย. ๖๔													นย.	๕.๔๑
๕๑๐ มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์กร	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔													นย.	๕.๔๒

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๓		ปี พ.ศ. ๒๕๖๔							ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ	
				ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.				ก.ค.
(๑) กำหนดประเด็นหลักด้านการพัฒนาบุคลากรตามยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ปปง.																ผลผลิต ดังนี้ ความก้าวหน้า ยุทธศาสตร์และสมรรถนะ หลักขององค์กร
(๒) รวบรวมข้อมูลที่เป็นปัจจุบันำเข้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร																
(๓) วิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยสนับสนุนในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร																
(๔) ศึกษาตัวแบบการพัฒนาองค์กรที่คล้ายคลึงกันเพื่อศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรอื่น (Best Practices) สนับสนุนในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร																
(๕) กำหนดรายละเอียดยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร (HRD Strategy) และตัวชี้วัดผลงาน (KPI)																
(๖) กำหนดเป็นแผนงาน โครงการหรือกิจกรรมเพื่อผลักดันให้ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรประสบความสำเร็จ และสอดคล้องตามตัวชี้วัด																

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๓		ปี พ.ศ. ๒๕๖๔							ผลผลิต/ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ				
				ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.					ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๕.๑๑ มีการพัฒนาบุคลากรและผู้ให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน โดยส่งผู้นำเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ (๑) ตรวจสอบหลักสูตรที่สำนักงาน ก.พ. ให้การรับรองว่าเป็นหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (๒) จัดทำรายละเอียด/สรุปหลักสูตรเสนอ สป. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการแจ้งเวียน (๓) แจ้งเวียนกอง/ศูนย์/กลุ่มเพื่อพิจารณาสมัครเข้ารับการอบรม (๔) เสนอ สป. พิจารณาส่งข้าราชการเข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (๕) จัดทำหนังสือส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมการอบรม	๑๒ เดือน	ค.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔														นย.			
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ																				
๖.๑ ทบทวนกระบวนการดำเนินการกับทรัพย์สินตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒	๗ เดือน	มี.ค. ๖๔	ก.ย. ๖๔															นย./ ทุกหน่วยงาน		๖.๑
- มีกระบวนการทำงานหลักที่สำคัญ																				

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปี พ.ศ. ๒๕๖๔												ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
๖.๒ ออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	นย. และ พบ.		๖.๑.๓
๖.๓ พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัลมาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	๑๒ เดือน	ต.ค. ๖๓	ก.ย. ๖๔	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	ศท.		๖.๒.๑

เห็นชอบดำเนินการ

พลตำรวจตรี

(ปิยะพันธ์ ปิงเมือง)

รองเลขาธิการฯ ราชาราชการแพน

เลขที่การคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

บทที่ ๓

การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ ของสำนักงาน ป.ปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยกำหนดให้กอง/ศูนย์/กลุ่ม ที่ดำเนินกิจกรรม/ขั้นตอนตามแผนพัฒนาองค์การฯ ดำเนินการ ดังนี้

๑. รายงานผลสำเร็จการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ ของสำนักงาน ป.ปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อสรุปรายงานและนำเสนอเลขาธิการ ป.ปง. ทราบ ดังนี้
 - รอบ ๙ เดือน ภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔
 - รอบ ๑๒ เดือน ภายในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔
๒. รายงานปัญหาอุปสรรค/ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ ของสำนักงาน ป.ปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อสรุปรายงานและนำเสนอเลขาธิการ ป.ปง. ทราบ

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

คำสั่งสำนักงาน ปปง. ที่ ๕๔๘/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง.



คำสั่งสำนักงาน ปปง.

ที่ ๕๔๘ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง.

ตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) ได้มีคำสั่ง ที่ ๓๓๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง. นั้น

เพื่อให้สำนักงาน ปปง. มีความพร้อมในการประเมินสถานะสู่ระบบราชการ ๔.๐ และเพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแนวทางในการประเมินสถานะสู่ระบบราชการ ๔.๐ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๖ และมาตรา ๔๖ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบกับคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๒๕๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งผู้รักษาราชการแทนเลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จึงยกเลิกคำสั่งสำนักงาน ปปง. ที่ ๓๓๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๑ และแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง. โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจดังต่อไปนี้

คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ปปง. (Working Team)

องค์ประกอบ

- | | |
|---|-------------------|
| ๑. เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน | ที่ปรึกษาคณะทำงาน |
| ๒. รองเลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน คนที่ ๑ | ประธานคณะทำงาน |
| ๓. รองเลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน คนที่ ๒ | รองประธานคณะทำงาน |
| ๔. ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน | คณะทำงาน |
| ๕. เลขานุการกรม | คณะทำงาน |
| ๖. ผู้อำนวยการกองกฎหมาย | คณะทำงาน |
| ๗. ผู้อำนวยการกองกำกับและตรวจสอบ | คณะทำงาน |
| ๘. ผู้อำนวยการกองข่าวกรองทางการเงิน | คณะทำงาน |
| ๙. ผู้อำนวยการกองคดี ๑ | คณะทำงาน |
| ๑๐. ผู้อำนวยการกองคดี ๒ | คณะทำงาน |

๑๑. ผู้อำนวยการกองคดี ๓	คณะทำงาน
๑๒. ผู้อำนวยการกองคดี ๔	คณะทำงาน
๑๓. ผู้อำนวยการกองความร่วมมือระหว่างประเทศ	คณะทำงาน
๑๔. ผู้อำนวยการกองนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะทำงาน
๑๕. ผู้อำนวยการกองบริหารจัดการทรัพย์สิน	คณะทำงาน
๑๖. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงาน
๑๗. ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร	คณะทำงาน
๑๘. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและมาตรการ	คณะทำงาน
๑๙. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านสืบสวนสอบสวนทางการเงิน	คณะทำงาน
๒๐. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านกฎหมาย	คณะทำงาน
๒๑. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและเลขานุการ
๒๒. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผน กองนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๓. ข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

หมวด ๑ การนำองค์การ

องค์ประกอบ

๑. ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. เลขานุการกรม	คณะทำงาน
๓. ผู้อำนวยการกองกฎหมาย	คณะทำงาน
๔. ผู้อำนวยการกองกำกับและตรวจสอบ	คณะทำงาน
๕. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงาน
๖. ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต	คณะทำงาน
๗. ผู้อำนวยการกองสื่อสารองค์กร	คณะทำงาน
๘. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและมาตรการ	คณะทำงาน
๙. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๐. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผน กองนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๑. ข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

องค์ประกอบ

๑. ผู้อำนวยการกองนโยบายและยุทธศาสตร์	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. ผู้อำนวยการส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงาน
๓. ผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล กองนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะทำงาน

- | | |
|---|-------------------------------|
| ๔. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ | คณะกรรมการ |
| ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ | |
| ๕. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| ๖. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผน กองนโยบายและยุทธศาสตร์ | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๗. ข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
องค์ประกอบ

- | | |
|--|-------------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการกองกำกับและตรวจสอบ | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการส่วนวินัยและคดีปกครอง กองกฎหมาย | คณะกรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการส่วนงานวิชาการการกำกับ กองกำกับและตรวจสอบ | คณะกรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาบุคลากร กองนโยบายและยุทธศาสตร์ | คณะกรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการส่วนขายทอดตลาดทรัพย์สิน กองบริหารจัดการทรัพย์สิน | คณะกรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ กองสื่อสารองค์กร | คณะกรรมการ |
| ๗. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| ๘. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผน กองนโยบายและยุทธศาสตร์ | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙. ข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

องค์ประกอบ

- | | |
|---|-------------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๒. ผู้อำนวยการส่วนข้อมูลคดีและมาตรการพิเศษทางกฎหมาย | คณะกรรมการ |
| กองกฎหมาย | |
| ๓. ผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล กองนโยบายและยุทธศาสตร์ | คณะกรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ | คณะกรรมการ |
| ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ | |
| ๕. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ | คณะกรรมการ |
| ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ | |
| ๖. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| ๗. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผน กองนโยบายและยุทธศาสตร์ | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๘. ข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร

องค์ประกอบ

๑. เลขานุการกรม	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. ผู้อำนวยการส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงาน
๓. ผู้อำนวยการส่วนงานวิชาการการกำกับ กองกำกับและตรวจสอบ	คณะทำงาน
๔. ผู้อำนวยการส่วนพัฒนามูลฐาน กองนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะทำงาน
๕. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและเลขานุการ
๖. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผน กองนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๗. ข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

องค์ประกอบ

๑. ผู้อำนวยการกองนโยบายและยุทธศาสตร์	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. เลขานุการกรม	คณะทำงาน
๓. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงาน
๔. ผู้อำนวยการส่วนพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะ สำนักงานเลขานุการกรม	คณะทำงาน
๕. ผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล กองนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะทำงาน
๖. ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงาน
๗. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและเลขานุการ
๘. ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผน กองนโยบายและยุทธศาสตร์	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
๙. ข้าราชการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

- ๑) ดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- ๒) จัดเตรียมข้อมูลและสนับสนุนองค์การในเรื่องต่างๆ เพื่อประกอบการดำเนินการประเมินองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐด้วยตนเอง
- ๓) ดำเนินการประเมินองค์การในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ด้วยตนเอง (Self Assessment) ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- ๔) สืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินหาจุดอ่อน จุดแข็ง อุปสรรค และโอกาสในการปรับปรุงองค์การ
- ๕) จัดทำแผนพัฒนาองค์การ และติดตามผลการดำเนินการตามแผนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ๖) จัดทำแบบประเมินความพร้อมในการสมัครรับรางวัลวิทยพัฒน์

๗) จัดทำตัวชี้วัดสำคัญ (ตัวชี้วัดหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามเกณฑ์
คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๘) จัดทำรายงานผลการดำเนินการขององค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ
สำนักงาน ปปง.

๙) ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

พลตำรวจตรี

๒๕.

(ปรีชา เจริญสหายานนท์)

รองเลขาธิการฯ รักษาการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

ภาคผนวก ข

แบบรายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์การ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หมวด

กิจกรรม/ขั้นตอน	ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	การดำเนินการ		ผลการดำเนินการ	ข้อสังเกต/ ปัญหาอุปสรรค
			ดำเนินการ แล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		

ภาคผนวก ค

ผลการประเมินสถานะของสำนักงาน ปปง. สู่ระบบราชการ ๔.๐ ด้วยตนเอง (รอบที่ ๑)
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มที่ 3

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

ชื่อผู้สมัครรางวัล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

พิมพ์เมื่อวันที่ : 8 มีนาคม 2564

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน		
1.1.1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม) (ระบุอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		[/]☒ มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้ ด้านเศรษฐกิจ คือ ...ผู้บริหารมีนโยบายและเป้าหมายในการดึงดูดจรรยาบรรณการฟอกเงิน เพื่อยกระดับผลการดำเนินการของประเทศไทยที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล AML/CFT ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสำนักงาน ป.ง. ที่ว่า "องค์กรที่เป็นมาตรฐานได้รับการยอมรับในระดับสากล" โดยมีเป้าหมายในการแก้ไขกฎหมายให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมถึงการยกระดับ ในด้านอื่นๆ อันจะส่งผลให้ประเทศไทยมีระบบการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ที่เป็นมาตรฐาน ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (มั่นคง) มีระบบการเงิน และระบบเศรษฐกิจที่น่าเชื่อถือ มีความสามารถในการแข่งขัน (มั่งคั่ง) มีระบบป้องกันอาชญากรรมการฟอกเงินที่มีประสิทธิภาพ อันเกิดจากการบูรณาการการดำเนินการ ของทุกภาคส่วน (ยั่งยืน)... ด้านสังคม คือ ...ผู้บริหารให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยมีนโยบายในการปรับปรุง/พัฒนากฎหมายให้ทันต่อบริบท/สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป อาทิ การกำหนดความผิดมูลฐานตามกฎหมายฟอกเงินให้ครอบคลุมการกระทำความผิดที่ส่งผลกระทบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม การดำเนินคดีมูลฐานความผิดที่ครอบคลุม เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิด และมีการเผยแพร่สร้างความตระหนักรู้เรื่องการฟอกเงินให้แก่สังคมโดยรวม รวมทั้งการดำเนินการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ สามารถนำทรัพย์สินที่ผู้เสียหายถูกหลอกลวงคืนให้กับผู้เสียหายได้ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียหายที่ยื่นคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายให้มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น... ด้านสิ่งแวดล้อม คือ ด้านสาธารณสุข คือ
		[/] ☒ ผ่าน

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.1.2 ผู้บริหารกำหนดทิศทางขององค์การที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยทิศทางขององค์การ		
		[/]คือ ...ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์องค์กร (องค์กรที่เป็นมาตรฐาน ได้รับการยอมรับในระดับสากล) และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อรองรับภารกิจหลักขององค์กรในการบังคับใช้กฎหมายให้เกิดประสิทธิภาพ เพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน ยกย่องกระบวนกรปฏิบัติงานด้าน AML/CFT ของประเทศไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากลตามการประเมินของ FATF...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.1.3 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง		
		[/]คือ ...ผู้บริหารมีนโยบายในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้รวดเร็ว สะดวกทั่วถึง โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการในการปฏิบัติงาน และพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เช่น 1 ระบบตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงด้านการฟอกเงินและรายชื่อบุคคล ที่ถูกกำหนด (AMLO Person Screening System: APS) 2 ระบบบริหารจัดการการฝึกอบรมและการประเมินความรู้ในเรื่องกฎหมาย ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AMLO Training System: ATS) 3 ระบบสารสนเทศสำหรับการเข้าแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกัน และปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธ ที่มีอาชญาภาพทำลายล้างสูง (VISIT) 4 ระบบ AML/CFT เพื่อรองรับการติดตามตัวชี้วัดและการติดตามงาน ด้าน AML /CFT ทั้งจากภายในและภายนอกสำนักงาน ปปง. 5 ระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน (e-Service)...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.1.4 ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม		
		[/]คือ ...กระบวนการดำเนินการกับทรัพย์สินผู้กระทำความผิดมูลฐานเพื่อให้ศาลมีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน โดยในความผิดมูลฐานจะมีมูลฐานฉ้อโกงประชาชนด้วย ซึ่งหากมีการดำเนินการยึดอายัดทรัพย์สินผู้กระทำความผิดในมูลฐานฉ้อโกง จะกระทบต่อผู้ที่ถูกฉ้อโกงเพราะทรัพย์สินเหล่านั้นที่ถูกฉ้อโกงไปจะต้องตกเป็นของแผ่นดิน สำนักงาน ปปง. จึงได้มีการแก้ไขกฎหมายและออกมาตรการในการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		โดยให้ผู้เสียหายสามารถยื่นคำร้องขอคืนทรัพย์สินที่ถูกฉ้อโกงได้ โดยทรัพย์สินนั้นไม่ต้องตกเป็นของแผ่นดิน เป็นต้น นอกจากนี้ ในการดำเนินการด้านอื่นๆ สำนักงาน ปปง. ยังเปิดช่องทางให้แก่ประชาชนได้ยื่นเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้ตลอดเวลา เช่น การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น e-mail Website จดหมาย หรือสายด่วน ปปง. การเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ปปง. รวมไปถึงการออกกฎหมายหรือมาตรการจะมีการรับฟังความคิดเห็นประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายก่อน เพื่อคำนึงถึงผลกระทบทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.1.5 ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยทิศทาง		
		[/]คือ ...ผู้บริหารได้มอบนโยบายและกำหนดให้มีการจัดทำแผนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปฏิบัติงาน เช่น 1 การปฏิบัติอย่างสุภาพ เต็มใจ ช่วยเหลือ สนับสนุนและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือการขอความช่วยเหลืออย่างเต็มที่เมื่อประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาใช้บริการไม่ว่าจะผ่านทางช่องทางใด เช่น การเดินเข้ามาติดต่อประสานงานด้วยตนเอง การโทรศัพท์ผ่านทางสายด่วน เป็นต้น โดยให้ผู้บังคับบัญชาควบคุมและสอดส่องดูแลอย่างสม่ำเสมอ 2 การปฏิบัติต่อหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เสมอภาค และยุติธรรม โดยปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อความถูกต้อง การให้บริการกับประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนที่เข้ามาใช้บริการอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ 3 การจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์อันดีและการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกฎหมาย ปปง. และการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง. ให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การเผยแพร่ความรู้ การจัดสัมมนากับผู้เกี่ยวข้อง เป็นต้น...
		[/] ผ่าน
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
1.2.1 มีการกำหนดนโยบายและสร้างวัฒนธรรมด้านป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		[/]คือ ...1 มีการประกาศ เรื่อง เจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน โดยยึดหลักคุณธรรมและธรรมาภิบาล 6 ด้าน ได้แก่ ความโปร่งใส ความพร้อมรับผิด ความปลอดการทุจริตในการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมในองค์กร คุณธรรมในการทำงาน และการสื่อสารภายใน 2 การมอบนโยบาย No Gift Policy คือ งดการให้ ไม่รับของขวัญรวมถึงประโยชน์อื่นใดในเทศกาลต่างๆ 3 มีค่านิยมองค์กร 5 ข้อ ได้แก่ กล้าหาญ คือ กล้าคิด กล้าทำ กล้าพูดในสิ่งที่ถูกต้อง โดยไม่หวั่นเกรงต่ออิทธิพลใดๆ/ข้อสัจย์ คือ สุจริต ยึดมั่นในความถูกต้อง

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง/ยุติธรรม คือ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม/ สามัคคี คือ ร่วมแรงร่วมใจเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน /ไม่เรื้อรัง คือ เพียรพยายามในการศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง 4 มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และเป็นเครือข่ายของสำนักงาน ปปง. 5 มีแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส 6 มุ่งเน้นพัฒนาให้เจ้าหน้าที่มีทักษะและสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ปปง. 7 การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวก...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้		
		[/] คือ ...1. กฎหมาย ปปง. กำหนดให้สำนักงาน ปปง. มีคณะกรรมการ 2 ชุด คือ คณะกรรมการ ปปง. และ คณะกรรมการธุรกรรม ซึ่งเป็นการถ่วงดุลอำนาจในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ตาม พ.ร.บ.ปปง. ยังกำหนดให้คณะกรรมการ ปปง. สามารถแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ ขึ้นมาดำเนินการในด้านต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายได้ 2. มีการกำหนดแนวปฏิบัติ และระบบการตรวจสอบในการดำเนินคดี มีขั้นตอน/ระยะเวลาปฏิบัติที่ชัดเจน โดยกำหนดเป็นระเบียบคณะกรรมการธุรกรรมว่าด้วยการรับเรื่อง การตรวจสอบการพิจารณาดำเนินการ และการควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ฯ เนื่องจากการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการยึดหรืออายัดทรัพย์สิน จำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ถูกต้อง โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมา 2 คณะ เพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจในการทำงานให้มีความโปร่งใส ถูกต้องและยุติธรรม กำหนดให้มีการเปิดเผยขั้นตอนการดำเนินการในระบบสารสนเทศ และมีการกำหนดขั้นตอนเพื่อให้ผู้ถูกยึดทรัพย์สินทักท้วง เปิดเผยต่อสาธารณะ/ มีการกำหนดบทลงโทษเจ้าหน้าที่ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายให้ได้รับโทษหนักขึ้น...
		[] ไม่ผ่าน ...มีแนวทางในการสร้างความโปร่งใสของส่วนราชการ แต่ยังไม่แสดงให้เห็นชัดเจนถึงความโดดเด่นที่แตกต่างจนสามารถนำไปเป็นต้นแบบด้านความโปร่งใสให้ส่วนราชการอื่นเพื่อนำไปเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติหรือการขยายผล (ในกรณีที่ได้รับรางวัลจะต้องมีผลคะแนน ITA ในระดับที่อปท.ของประเทศหรือระดับคะแนน AA...
1.2.3 มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		[/] คือ ...1. ระบบ AMCAT เป็นระบบที่ใช้ในการบริหารจัดการทรัพย์สินซึ่งฐานข้อมูลจะเชื่อมโยงมาจากระบบ AMCAM ที่พนักงานเจ้าหน้าที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลคดี และทรัพย์สินที่ได้จากการยึดหรืออายัดตามคำสั่งคณะกรรมการธุรกรรม ซึ่งระบบ AMCAT

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		สามารถใช้ในการตรวจสอบทรัพย์สินที่ได้รับมอบจากกองคดีว่ามีกิจการ จำนวนทรัพย์สิน และมูลค่าของทรัพย์สินได้ ทำให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารจัดการทรัพย์สินต่อไปได้ 2. เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.) ใช้ในการสื่อสารการปฏิบัติงานของ ศปท. กับประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งในเว็บไซต์ดังกล่าวมีการรายงานติดตามผลการทุจริต สถิติการรายงานข้อร้องเรียน 3. ระบบ Core Business เป็นระบบที่ใช้ในงานบริหารข้อมูลคดีการฟอกเงิน รวมถึงข้อมูลอื่นๆที่เป็นประโยชน์เช่น หลักฐานรายงานการสอบสวน เหตุการณ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับคดีข้อมูลทางการเงินของผู้ต้องสงสัย ที่อยู่ที่เกี่ยวข้องกับคดีเป็นต้น ซึ่งระบบจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ สามารถเชื่อมโยง วิเคราะห์และค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับคดีฟอกเงินได้ง่ายและรวดเร็ว เป็นระบบที่ช่วยในการบริหารข้อมูลให้เป็นไปตามระเบียบขั้นตอนปฏิบัติที่กำหนด...
		[/] ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่ามีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส (ข้อมูลที่น่าสนใจไม่ชัดเจนว่าเป็นรายงานติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตอย่างไร) ...
1.2.4 มีมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส		
		[/] คือ ...1 ประกาศคำสั่งสำนักงาน ป.ป.ง. เลขที่ 666/2561 เรื่อง มาตรการควบคุมและเสริมสร้างความประพฤติและวินัยข้าราชการของสำนักงาน ป.ป.ง. (เพื่อเป็นการเสริมสร้างและพัฒนาเรื่องการเมืองมีวินัย ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีความโปร่งใสของข้าราชการ) 2 ระเบียบคณะกรรมการธุรกรรมว่าด้วยการรับเรื่อง การตรวจสอบการพิจารณาดำเนินการ และการควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ฯ กำหนดขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาในการดำเนินการอย่างชัดเจน 3 คณะอนุกรรมการกลั่นกรองเรื่องเสนอคณะกรรมการ ป.ป.ง. กรณีการใช้อำนาจตามมาตรา 25(3) แห่ง พ.ร.บ.ปปง. ทำหน้าที่กลั่นกรองเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ ป.ป.ง. ในการระงับยับยั้งการกระทำใดของคณะกรรมการธุรกรรม และเลขาธิการ ป.ป.ง. ที่เห็นว่าเป็นการเลือกปฏิบัติหรือละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน 4 จัดทำแผนจัดวางระบบและประเมินผลควบคุมภายใน โดยการวิเคราะห์กระบวนการที่อาจเกิดความเสี่ยง แล้วนำมากำหนดวิธีการในควบคุมความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น 5 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยการพิจารณาโครงการที่มีโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงในการดำเนินโครงการตามหลักของ COSO แล้วกำหนดวิธีการควบคุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.2.5 การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง		

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/]การเปิดเผยผลการดำเนินงาน การบริหารงบประมาณและอื่นๆ สู่สาธารณะ ผ่านช่องทาง...ผ่านทางเว็บไซต์ เป็นประจำทุกเดือน (www.amlo.go.th > หัวข้อผลการดำเนินงาน) ได้แก่ 1. ผลการดำเนินงานของสำนักงาน ปปง. อาทิเช่น ผลการดำเนินการกับทรัพย์สิน ผลการกำกับและตรวจสอบ ผลการรับรายงานธุรกรรม ผลการดำเนินการด้านการวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงิน ผลการบริหารจัดการและพัฒนาองค์การ ผลการดำเนินการด้านกฎหมาย เป็นต้น 2. การเงินการคลัง เช่น รายงานการเงิน 3. การจัดซื้อจัดจ้าง เช่น การประกาศจัดซื้อจัดจ้าง การประกาศผลผู้ชนะ การเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น 4. ผลการบริหารงบประมาณ เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณและแผนการปฏิบัติงาน ผลการใช้จ่ายงบประมาณ 5. ผลการบริหารกองทุนการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เช่น แผนการดำเนินงานด้านการเงิน โครงการลงทุนที่สำคัญ แผนระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปีกองทุน เป็นต้น... (กรณีเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรุณาแนบลิงค์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง)
		[/] ผ่าน...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.2.6 หน่วยงานได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์การภายนอกทั้งในและต่างประเทศ		
		[/]คือ...สำนักงาน ปปง. ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) อยู่ในระดับสูงมากและระดับ A ติดต่อกัน 2 ปี พ.ศ. 2561 อยู่ในระดับสูงมาก (คะแนน 84.45)/ พ.ศ. 2562 อยู่ในระดับ A (คะแนน 86.73)/ พ.ศ. 2563 อยู่ในระดับ B (คะแนน 84.32) - รางวัลทุนหมุนเวียนดีเด่น ประจำปี 2563 : รางวัลผลการดำเนินงานดีเด่น - รางวัลทุนหมุนเวียนดีเด่น ประจำปี 2563 : รางวัลประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการดีเด่น - รางวัลผู้ทำคุณประโยชน์ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนกิจการของกองบังคับการปราบปรามประจำปี พ.ศ. 2562...
		☐ ไม่ผ่าน...ควรแสดงให้เห็นว่าส่วนราชการเป็นต้นแบบด้านความโปร่งใสหรือการได้รับการยอมรับจากหน่วยงานระดับประเทศหรือนานาชาติหรือการได้รับรางวัลต่างๆด้านความโปร่งใสหรือความมีจริยธรรมองค์การ รวมทั้งคะแนน ITA อยู่ในระดับ AA...
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก		
1.3.1 มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคเอกชน ประชาชน ท้องถิ่น) เข้ามาร่วมสร้างนวัตกรรม ได้แก่		
		๑ นวัตกรรมการทำงานที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ...1 การตรวจสอบบุคคลผู้มีความเสี่ยงสูงที่ทำงานร่วมกับผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรม โดยพัฒนาระบบตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงด้านการฟอกเงิน (APS) โดยสำนักงาน ปปง. จะนำข้อมูลรายชื่อของบุคคลผู้มีความเสี่ยงสูงและผู้มีหน้าที่รายงานฯนำไปใช้ในการตรวจสอบลูกค้าว่าอยู่ในกลุ่มบุคคลผู้มีความเสี่ยงสูงหรือไม่หากพบจะรายงานไป

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ยังสำนักงาน ปปง. เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง 2 การดำเนินคดีในรูปแบบศูนย์ปฏิบัติการในคดี Call center ที่ทำงานร่วมกับ สตช. และ สถาบันการเงิน ที่สามารถติดตามและคืนทรัพย์สินให้กับผู้เสียหายได้อย่างรวดเร็ว 3 ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานจากการเข้าไปตรวจสอบการปฏิบัติ Onsite Visit หลังจากตรวจเอกสาร เป็นการเข้าเยี่ยมเพื่อแนะนำ (Visit) ก่อนการเข้า Onsite Visit เพื่อซักซ้อมและให้คำแนะนำแก่ผู้เข้ารับการตรวจได้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎหมาย ปปง. เพิ่มมากขึ้น ลดปัญหาการขาดความรู้ ความเข้าใจระหว่างผู้ตรวจและผู้ถูกตรวจ นอกจากนี้ ยังมีการปรับแบบฟอร์มการรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย (STR) โดยการพิจารณารูปแบบการรายงานร่วมกัน เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลในรายงานได้อย่างเต็มที่...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		๑.นวัตกรรมการให้บริการที่ทำงานร่วมกับเครือข่าย คือ ...1. มีการพัฒนาระบบ e-Learning ที่อำนวยความสะดวกให้ผู้มีหน้าที่รายงานและบุคคลทั่วไปสามารถอบรมพัฒนาความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ปปง. ผ่านระบบ e-Learning 2. ระบบบริหารจัดการการฝึกอบรมและการประเมินความรู้ในเรื่องกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AMLO Training System: ATS) เพื่อแก้ปัญหาผู้มีหน้าที่รายงานไม่สะดวกเดินทางเข้ามารับการอบรมที่สำนักงาน ปปง. เพื่อไม่ให้กระทบกับธุรกิจ ผู้มีหน้าที่รายงานที่ต้องเข้ารับการอบรมมีจำนวนมาก งบประมาณสำนักงาน ปปง. มีจำกัดไม่สามารถจัดอบรมได้ทั่วถึง 3. การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ ผ่านระบบ Linkage Center เพื่อเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์กับสำนักทะเบียนกลาง ในการเรียกใช้ข้อมูลในการให้บริการ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.3.2 มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน โดยมีกลไก/แนวทาง		
		[/]คือ ...1 สำนักงาน ปปง. มีกองทุนการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ที่ให้การสนับสนุนเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกในการขอรับจัดสรรงบประมาณ เพื่อไปดำเนินการโครงการ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2 มีกลไกในการสร้างและแสวงหาเครือข่าย โดยมีแผนงาน/โครงการพัฒนาความรู้และการเพิ่มเครือข่าย 3 สำนักงาน ปปง. มีระเบียบรองรับที่จะให้บุคคลภายนอกสามารถหาข่าวเพื่อนำไปสู่การจับกุมผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการ ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน โดยมีรางวัลนำจับมอบให้แก่ผู้แจ้งเบาะแส 4 มีกลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AML/CFT) โดยจัดตั้งคณะกรรมการประสานการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ฯ เพื่อผลักดันการดำเนินการตามมาตรฐานสากล

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ซึ่งองค์ประกอบจะประกอบไปด้วยบุคคลจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นคณะกรรมการ 5 มีการรับสมัครบุคคลเพื่อเป็น สายลับ ปปง. ในการให้ข้อมูลเบาะแส ผู้กระทำความผิด... เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมคือ ...สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หน่วยงานภาครัฐภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้าน AML/CFT เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายโดยมีเครือข่ายภายนอกร่วมดำเนินการ		
		[/]คือ ...สำนักงาน ปปง. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับและประสานการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน/ คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (จากภาครัฐและเอกชน) เพื่อยกระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้าน AML/CFT ของประเทศไทย ซึ่งคณะกรรมการจะมีหน้าที่ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประจำปี และมีการติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อรายงานผลต่อคณะกรรมการกำกับฯ โดยวางแผนทางและนโยบายรวมถึงกำหนดแผนงาน โครงการต่าง ๆ ในการยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานสากลของประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นด้านการปราบปรามการฟอกเงินด้านการป้องกันการฟอกเงิน ด้านการกำกับและตรวจสอบ รวมไปถึงด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง... โดยนโยบายนั้น คือ ...การส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมและบูรณาการการทำงานเพื่อยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานสากลของประเทศไทย โดยให้ทุกหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและวางแผนทางการทำงานในแต่ละด้านร่วมกัน เพื่อให้การกำหนดนโยบายรวมถึงการกำหนดแผนงาน โครงการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ได้... สามารถแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ เรื่อง ...แก้ปัญหาอาชญากรรมฟอกเงินจนนำประเทศไทยไปสู่การหลุดพ้นจากประเทศที่มีความเสี่ยงด้านการฟอกเงินสูง ซึ่งปัจจุบันสามารถยกระดับผลการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านกรอบกฎหมายให้อยู่ในระดับกลุ่มประเทศที่ถูกเฝ้าระวังได้ พร้อมทั้งยังรักษาสถานะ ผลการดำเนินการดังกล่าว...
		[/] ผ่าน
1.3.4 มีแนวทางสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นในบุคลากรมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผล		
		[/]คือ ...1 สำนักงาน ปปง. จะมีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์เป็นประจำทุกปี ซึ่งจะมีการกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และเกณฑ์การให้คะแนน หลังจากนั้นจะมีการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่แผนปฏิบัติการราชการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ โดยในการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ฯ ลงสู่แผนปฏิบัติการฯ จะมีการจัดสรรงบประมาณตามแผนงานโครงการต่างๆ ที่ระบุไว้ในแผนดังกล่าว นอกจากนี้ในการกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลในการปฏิบัติงานจะนำตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ถ่ายทอดลงมาให้แก่บุคคล เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบ โดยมีการติดตามและประเมินผลโดยการรายงานผลการดำเนินการเป็นประจำทุกไตรมาส และเสนอผู้บริหารรับทราบและสั่งการในการประชุมผู้บริหารด้านนโยบายและยุทธศาสตร์เป็นประจำทุกเดือน 2 มีการออกแบบการทำงานเป็นชุดปฏิบัติการงานคดี ทำงานเป็นทีม/มีเป้าหมายร่วมกัน โดยมีการประชุมทีมปฏิบัติการที่มีผู้บริหารเข้าร่วมด้วย เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจรวมทั้งมีแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน 3 มีการประกวดการจัดทำเนื้อหาองค์ความรู้ KM รายกลุ่ม และรายบุคคล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้มีโอกาสในการแสดงความสามารถที่มีอยู่ภายในออกมาได้อย่างเต็มที่...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว		
1.4.1 มีมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมาตรการนั้น		
		[/] คือ ...1 การคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย ในการดำเนินการกับทรัพย์สินผู้กระทำความผิดมูลฐาน เมื่อมีการยึดหรืออายัดทรัพย์สิน จะนำทรัพย์สินส่งให้ศาลพิจารณามีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน ซึ่งมีมูลฐานฉ้อโกงประชาชนที่หากยึดหรืออายัดทรัพย์สินแล้วส่งให้ศาลพิจารณา ประชาชนผู้ถูกหลอกจะไม่ได้รับทรัพย์สินกลับคืน สำนักงาน ป.ป.ง. จึงตระหนักถึงผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้น จึงได้เพิ่มมาตรการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายที่เกิดจากการถูกฉ้อโกง ให้สามารถยื่นคำร้องขอคืนทรัพย์สินได้ 2 เนื่องจากระบบ APS ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อเป็นเครื่องมือในการแจ้งรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงด้านการฟอกเงิน ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ และสามารถเปิดเผยได้ ทั้งนี้ข้อมูลชั้นความลับ หากรั่วไหลไป อาจมีผลกระทบทั้งกับตัวบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงๆ นั้น และมุมมองในเชิงลบจากสังคม จึงได้กำหนดให้มีการเข้าถึงข้อมูลเป็น 2 ระดับ โดยข้อมูลชั้นความลับได้กำหนดกระบวนการสำหรับผู้เข้าถึงที่ต้องส่งข้อมูลหลักฐานมาให้สำนักงาน ป.ป.ง. เพื่ออนุมัติการเข้าถึงชั้นความลับ ทางช่องทาง Web service และ Web browser ซึ่งจะเก็บประวัติการเข้าข้อมูลไว้หากมีการรั่วไหลจะสามารถตรวจสอบติดตามได้...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ์ โดย		

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/]การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัย ได้แก่ ...1 ระบบ APS กำหนดให้มีการเข้าถึงข้อมูลเป็น 2 ระดับ โดยข้อมูลที่เป็นชั้นความลับได้กำหนดกระบวนการสำหรับผู้เข้าถึงที่จะต้องส่งข้อมูลและหลักฐานมาให้สำนักงาน ปปง. เพื่ออนุมัติการเข้าถึงข้อมูลชั้นความลับนั้น ทั้งทางช่องทาง Web service และ Web browser ซึ่งจะมีการเก็บประวัติการเข้าข้อมูลไว้ หากมีการรั่วไหลของข้อมูล ณ จุดใด สำนักงาน ปปง. จะสามารถตรวจสอบ/ติดตามได้ 2 มีการตรวจระบบทุกระบบใน ปปง. ทุกวัน หากเกิดสิ่งผิดปกติ AMFICS จะแจ้งไปที่ EGMONT Security เพื่อเตือนไปที่ธนาคาร...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]การใช้เครือข่าย คือ ...เครือข่ายผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรม... ในการเฝ้าระวัง เรื่อง ...เพื่อเฝ้าระวังและรายงาน เรื่อง ธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย ซึ่งเป็นธุรกรรมที่ผิดปกติจากธุรกรรมทั่วไป เช่น ธุรกรรมทุกประเภทไม่ว่าจะเป็นธุรกรรมที่ทำให้เกิดแล้วหรือไม่ก็ตาม แต่เป็นธุรกรรมที่เจตนาหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือเป็นธุรกรรมที่มีลักษณะต้องสงสัยเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดในเบื้องต้น ซึ่งอาจไม่ต้องระบุแน่ชัดว่าเป็นความผิดอาญาฐานใด หรือเป็นความผิดมูลฐานเกี่ยวกับฟอกเงินอย่างแน่ชัด รวมถึงการปกปิดข้อมูล และพฤติกรรมการทำธุรกรรมที่มีความผิดปกติไปจากเดิม การทำธุรกรรมที่ไม่สอดคล้องกับอาชีพและรายได้ เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.4.3 มีการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินการด้านการจัดการผลกระทบเชิงลบต่อสังคม		
		[/]เช่น ...ร้อยละความสำเร็จในการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ปปง. และการแจ้งเตือนการถูกหลอกในพื้นที่เสี่ยงเกี่ยวกับการวิเคราะห์พื้นที่เสี่ยงที่เกิดขึ้นในรอบปีงบประมาณ (มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ปปง. และการแจ้งเตือนพฤติกรรมการหลอกลวงจากแก๊งค์มิจฉาชีพให้ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงได้รับทราบและสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการป้องกันตนเองมิให้ถูกหลอกลวงได้) ซึ่งในการกำหนดพื้นที่จัดเผยแพร่ให้ความรู้แก่ภาคีเครือข่ายภาคประชาชน มีเกณฑ์การพิจารณาจากสถิติการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนทุกช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์สายด่วน ปปง. 1710, ทางจดหมาย, ยื่นคำร้องด้วยตนเอง, ทางอีเมล เป็นต้น โดยเรียงลำดับจากการรับเรื่องที่มีสถิติมากไปน้อย แล้วจึงกำหนดเป้าหมายและพื้นที่ในการจัดโครงการฯ ซึ่งจากผลการดำเนินการโครงการเผยแพร่ความรู้ให้แก่ภาคีเครือข่ายภาคประชาชนจังหวัดพื้นที่กลุ่มเป้าหมาย

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		มีสถิติการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนลดน้อยลงจากปีที่ผ่านมา โดยดูจากสถิติการรับเรื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2563... และมีการติดตามผลดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก (ระบุตัวเลข และหน่วย เดือน/ปี/) ...รายไตรมาส รายปี...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
1.4.4 มีการติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการจัดการผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน)		
		[/]มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้ มาตรการจัดการด้านเศรษฐกิจ คือ ...มาตรการด้านการดำเนินการกับทรัพย์สิน คือ มาตรการที่สำนักงาน ปปง. ใช้ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดมูลฐานตามกฎหมาย ปปง. โดยการยึดหรืออายัดทรัพย์สินและส่งให้พนักงานอัยการยื่นคำร้องต่อศาลให้พิจารณามีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน ซึ่งเป็นการตัดวงจรอาชญากรรมด้านการฟอกเงินที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ ทรัพย์สินที่ได้จากการยึดหรืออายัดกับผู้กระทำความผิดสามารถส่งให้เป็นรายได้แผ่นดิน ทำให้ระบบการเงินของประเทศมีความเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น... ผลการติดตาม คือ ...ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงาน ปปง. มีการนำทรัพย์สินส่งกระทรวงการคลังเพื่อเป็นรายได้แผ่นดิน 73,068,886.95 บาท และนำทรัพย์สินส่งคืนผู้เสียหาย 7,049,089.42 บาท... มาตรการจัดการด้านสังคม คือ ...1. มีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง... ผลการติดตาม คือ ...ใช้แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจในการเผยแพร่ความรู้ โดยผู้เข้าร่วมการสัมมนามีความพึงพอใจ ร้อยละ 98.90 / 2. มีการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เสียหายในการยื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิ เช่น การเปิดรับคำร้องขอคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย รายคดี Forex-3D ซึ่งสำนักงาน ปปง. ได้เปิดศูนย์รับเรื่อง ตามภูมิภาค มีจำนวนผู้เสียหายทั้งหมด 4,490 คน ผลการติดตาม คือ สามารถช่วยลดระยะเวลาของประชาชนในการพบพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อสอบสวนและยื่นคำร้องฯ จากเดิมต้องใช้เวลา 3 ชั่วโมงต่อคน เป็นใช้เวลา 30 นาทีต่อคน อีกทั้งเป็นการลดค่าใช้จ่ายของผู้เสียหายที่ต้องเดินทางมาสอบปากคำและยื่นคำร้องฯ เช่น ค่าพาหนะในการเดินทางไป-กลับ ค่าอาหาร ค่าที่พัก (กรณีเดินทางมาจากต่างจังหวัดภูมิภาคต่างๆ)... มาตรการจัดการด้านสาธารณสุข คือ

หมวด 1 การนำองค์การ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		ผลการติดตาม คือ มาตรการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ ผลการติดตาม คือ
		☐ ไม่ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน		
2.1.1 หน่วยงานของท่านมีแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองต่อ		
		[/]ความท้าทาย คือ ...สำนักงาน ป.ป.ง. มีเป้าหมายท้าทายในการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงิน แก่การก่อการร้าย เพื่อให้หลุดพ้นจากการเป็นประเทศที่มีความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน อันจะส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจ การค้า การลงทุน และการทำธุรกรรมทางการเงิน ระหว่างประเทศ โดยมียุทธศาสตร์ที่สนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งด้านการบังคับใช้กฎหมายที่เข้มข้น ครอบคลุมมูลฐานการกระทำความผิด และมีการพัฒนาบุคลากรให้เท่าทันเทคโนโลยีและรูปแบบการฟอกเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายได้แก่ ...1. ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ที่ตอบสนองความท้าทายไว้ 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ (1) ยุทธศาสตร์ด้านป้องกันการฟอกเงิน เป็นยุทธศาสตร์ที่ยกระดับการดำเนินการป้องกันให้สอดคล้องกับความเสี่ยง (2) ยุทธศาสตร์ด้านปราบปรามการฟอกเงิน เป็นยุทธศาสตร์ที่ยกระดับการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (3) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาองค์การ เป็นยุทธศาสตร์ที่พัฒนาองค์การให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล / 2. ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) พ.ศ. 2560 - 2564 ที่เป็นยุทธศาสตร์สำหรับใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน AML/CFT ในการยกระดับให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และมีการจัดทำ Roadmap รองรับการดำเนินการขับเคลื่อนแผนงานและกิจกรรม ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ภายใต้ยุทธศาสตร์ดังกล่าว เพื่อขับเคลื่อนให้ระบบ AML/CFT ของไทยมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]การเปลี่ยนแปลงในอนาคต คือ ...การประเมินการดำเนินการตามมาตรฐานสากลในปัจจุบันมีสิ่งที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลในด้าน "กรอบกฎหมาย" จำนวน 40 ข้อ และด้าน "ประสิทธิผล" จำนวน 11 ด้าน ซึ่งจากแนวโน้มที่ผ่านมา กรอบการดำเนินการตามมาตรฐานสากลจะมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาตามบริบทที่เกิดขึ้นตามสภา วะของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป มีทั้งการเพิ่มเติมรายละเอียดในการดำเนินงาน หรือการเพิ่มเติมจำนวนข้อที่จะต้องปฏิบัติ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ง. จำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้ทันต่อกรอบการประเมินที่กำหนด รวมไปถึงการรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ผ่านแล้วให้คงอยู่...

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ได้แก่ ...ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) พ.ศ. 2560 - 2564 ที่เป็นยุทธศาสตร์สำหรับใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน AML/CFT ในการยกระดับให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และมีการจัดทำ Roadmap รองรับการดำเนินการขับเคลื่อนแผนงานและกิจกรรม ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ภายใต้ยุทธศาสตร์ดังกล่าว เพื่อขับเคลื่อนให้ระบบ AML/CFT ของไทยมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ ...สำนักงาน ป.ป.ง. มีการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย/ผู้ถูกตรวจสอบทรัพย์สินในคดีที่เกี่ยวข้อง ตามกฎหมายฟอกเงิน การคุ้มครองและช่วยเหลือผู้ให้ข้อมูล หรือผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อมูล อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการตามกฎหมายฟอกเงิน โดยผลักดันมาตรการต่างๆ ให้สอดคล้องกับบริบททางกฎหมายของประเทศไทยและเป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานสากล... โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ ...ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ สำนักงาน ด้านการป้องกันการฟอกเงิน ที่กำหนดให้มีการยกระดับด้านการป้องกันให้สอดคล้องกับความเสี่ยง โดยมีเป้าหมายที่จะดำเนินการด้านการป้องกันให้สอดคล้องกับความเสี่ยง การสร้างภาคีเครือข่ายให้มีความรู้ ความเข้าใจและให้ความร่วมมือเพิ่มขึ้น รวมไปถึงการสร้างมาตรฐานการกำกับและตรวจสอบผู้มีหน้าที่รายงาน ทั้งนี้ ได้กำหนดแผนงาน โครงการกิจกรรม ให้สามารถดำเนินการช่วยเหลือผู้เสียหาย การดำเนินการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.1.2 มีแผนยุทธศาสตร์และแผนงานที่		
		[/] สร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน คือ ...ในยุทธศาสตร์ที่ 1 ได้กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อสร้างมาตรฐานกำกับและตรวจสอบ ผู้มีหน้าที่รายงาน รวมทั้งกำหนดให้มีแผนงานการกำกับ ตรวจสอบ และประเมินผล ตามกฎหมาย AML/CFT/CPF ของผู้มีหน้าที่รายงานการทุจริต เพื่อให้ประเทศไทย มีระบบการเงินและเศรษฐกิจที่เป็นที่น่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับ และเป็นที่ยอมรับว่าปราศจาก ความเสี่ยงในด้าน AML/CFT สามารถดำเนินการกำกับดูแลสถาบันการเงิน และผู้มีหน้าที่รายงานให้ปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้าน AML/CFT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ...
		[/] ผ่าน

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]สร้างโอกาสเชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ คือ ...การปรับเปลี่ยนบทบาทของสำนักงาน ปปง. มาเป็นผู้ยับยั้ง (Disruptor) ไม่ให้อาชญากรและผู้ก่อการร้ายกระทำความผิดได้สำเร็จ และสามารถตรวจจับและก้าวไปดักหน้าอาชญากร โดยการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ซึ่งสำนักงาน ปปง. ได้กำหนดให้มีการพัฒนางานวิชาการ/งานวิจัยตามยุทธศาสตร์ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ การพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลด้าน AML/CFT เพื่อให้มีองค์ความรู้ ระบบ IT และ Big Data เพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์และคาดการณ์สถานการณ์ในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.1.3 กระบวนการสร้างยุทธศาสตร์ มีการคำนึงถึงเรื่องดังต่อไปนี้ อย่างไร		
		[/]การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่าย ...มีการสอบถามความคิดเห็น (Survey Online) ของบุคลากรเพื่อรวบรวมความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีต่อแผนยุทธศาสตร์และดำเนินการกำหนดยุทธศาสตร์ ในรูปแบบการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ซึ่งมีผู้แทนจากหน่วยงานภายในทุกระดับ เข้าร่วมการประชุม และนำเสนอผล Workshop ต่อคณะกรรมการฯ ซึ่งมีผู้อำนวยการกอง ศูนย์ กลุ่มเป็นกรรมการ และเลขาธิการ ปปง. เป็นประธาน เพื่อพิจารณาในภาพรวมต่อไป รวมทั้งมีการนำข้อมูลแผนยุทธศาสตร์/แผนการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น ป.ป.ส. ป.ป.ช. พ.ม.) มาใช้ประกอบการพิจารณากำหนดยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ปปง....
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]ประโยชน์/ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ...มีการรวบรวมข้อมูล ข้อคิดเห็น ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และผลสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง. เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์ให้เหมาะสมต่อไป อาทิ นำข้อเสนอแนะ จากกลุ่มผู้มีหน้าที่รายงานมาปรับปรุงแนวทางการดำเนินการในการกำกับ ตรวจสอบ และประเมินผลตามกฎหมาย AML/CFT ของผู้มีหน้าที่รายงานการทำธุรกรรมให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ...นำเทคนิค SWOT Analysis มาใช้ในการระบุจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค รวมทั้ง นำข้อมูลจากรายงานการประเมินความเสี่ยงประเทศไทยด้าน AML/CFT รวมทั้งปัจจัย และแนวโน้มที่คาดว่าจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		มาใช้ประกอบการพิจารณากำหนดยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ปปง....
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ		
2.2.1 มีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้		
		[/]เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน คือ ...1 มีสัมฤทธิ์ผลในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง 2 ผ่านการประเมินมาตรฐานสากล 3 หน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ รวมทั้งภาคประชาชนมีความเชื่อมั่นและยอมรับในการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง.... ผลกระทบ คือ ...1 สามารถตรวจจับจรรยาบรรณ หรือสกัดกั้นการนำทรัพย์สินที่ได้จากการกระทำความผิดไปใช้ประโยชน์ ซึ่งช่วยสนับสนุนการดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน 2 เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้านการฟอกเงิน ประเทศไทยได้รับการยอมรับโดยประชาคมระหว่างประเทศ และพ้นจากการเป็นประเทศที่ถูกเฝ้าระวังความเสี่ยงการฟอกเงิน... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ...ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง และยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ว่ามีผลการดำเนินงานหรือผลลัพธ์ที่ชัดเจนอย่างไร (ควรวิเคราะห์ให้เห็นค่าสถิติ) หากส่วนราชการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมสนับสนุนยุทธศาสตร์ของชาติให้บรรลุอย่างไร หรือเพิ่มขีดความสามารถของประเทศอย่างไร (เชิงบวก) ...
		[/]ตัวชี้วัด คือ ...1 ร้อยละความสำเร็จของการผลักดันมาตรการด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากลของ FATF 2 ความสำเร็จของการผลักดันการต่อต้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากลของ FATF (ผลการประเมินโดยกลุ่มความร่วมมือเพื่อต่อต้านการฟอกเงินเอเชียแปซิฟิก (Asia Pacific Group on Money

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		Laundering : APG)... ผลกระทบ คือ ...1 สามารถตรวจจับอาชญากรรม หรือสกัดกั้นการนำทรัพย์สินที่ได้จากการกระทำความผิด ไปใช้ประโยชน์ ซึ่งช่วยสนับสนุนการดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคง ในปัจจุบัน 2 เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้านการฟอกเงิน 3 ประเทศไทยได้รับการยอมรับโดยประชาคมระหว่างประเทศ... กระทบต่อยุทธศาสตร์ ด้าน ...ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง และยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ผลกระทบของตัวชี้วัดตามที่ได้กำหนดไว้ว่ามีผลการดำเนินงานหรือผลลัพธ์ที่ชัดเจนอย่างไร (ควรวิเคราะห์ในเชิงสถิติ) ถ้าหากส่วนราชการบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมสนับสนุนยุทธศาสตร์ของชาติให้บรรลุอย่างไร หรือเพิ่มขีดความสามารถของประเทศอย่างไร (เชิงบวก) ...
2.2.2 มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว โดย		
		[/] เป้าหมายระยะสั้น คือ ...มีการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลด้านกรอบกฎหมาย 29 ข้อ (จาก 40 ข้อ) ประเมินโดยกลุ่มความร่วมมือเพื่อต่อต้านการฟอกเงินเอเชียแปซิฟิก (Asia Pacific Group on Money Laundering : APG) และคงระดับการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลด้านประสิทธิผล 4 ด้าน ภายในปี 2564... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ...สำนักงาน ปปง. มีการกำหนดตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ระดับความสำเร็จของการดำเนินการขับเคลื่อนและติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้าน AML/CFT โดยมียุทธศาสตร์/กิจกรรมที่สนับสนุนการดำเนินการดังกล่าว เช่น การดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ AML/CFT การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย การพัฒนาระบบสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลสถิติด้าน AML/CFT การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] เป้าหมายระยะยาว คือ ...มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลในระดับสมบูรณ์ และเข้าเป็นสมาชิก FATF เพื่อมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย มาตรการ และมาตรฐานสากล... มีตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ที่ตอบเป้าหมาย ได้แก่ ...สำนักงาน ปปง.

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานด้านการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		มีการกำหนดตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ระดับความสำเร็จของการดำเนินการขับเคลื่อนและติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้าน AML/CFT โดยมียุทธศาสตร์/กิจกรรม ที่สนับสนุนการดำเนินการดังกล่าว เช่น การดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ AML/CFT การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย การพัฒนาระบบสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลสถิติด้าน AML/CFT การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบ		
		[/] ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์ต่อหน่วยงานโดยความเสี่ยงสำคัญ คือ ...การปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์และแนวทางในการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AML/CFT) ตามมาตรฐานสากล / โอกาสในการพบรูปแบบการกระทำความผิดที่แตกต่างไปจากปัจจุบัน อาทิ การโจมตีในระบบการเงินรูปแบบใหม่ เช่น Application ทางการเงิน Crowd Funding และ Financial Platform ส่งผลให้การป้องกัน/ปราบปรามการฟอกเงินทำได้ยากและท้าทายมากยิ่งขึ้น... แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยงคือ ...มีการกำหนดแผนงาน/โครงการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาพัฒนางานด้านข่าวกรองทางการเงิน ให้เท่าทันรูปแบบการก่ออาชญากรรมทางการเงิน เช่น Blockchain โดยเน้นความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อประโยชน์ในการสืบสวนหาข่าวกรองทางการเงินที่ดำเนินการเชื่อมโยงหลายประเทศ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่ได้มีการวิเคราะห์ไว้ และดำเนินการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดเป็นแผนบริหารความเสี่ยงและจัดวางระบบการควบคุมภายใน เพื่อจัดการกับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อมโดยผลกระทบที่สำคัญ คือ ...ภัยคุกคามด้าน AML/CFT ที่ไม่สามารถจัดการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมย่อมส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ผลลัพธ์ทางเศรษฐกิจที่บิดเบือน กิจกรรมทางเศรษฐกิจที่พัวพันกับอาชญากรรม ภาพลักษณ์ของประเทศและภาคการเงินของไทยประสบความยากลำบากในการทำธุรกรรมระหว่างประเทศ เพิ่มความเสี่ยงให้อาชญากรในการกระทำความผิดมากขึ้น/เพิ่มความเสี่ยงในการใช้ประเทศไทยเป็นฐานในการกระทำความผิด... แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ คือ ...สำนักงาน ปปง. มีการกำหนดความผิดมูลฐานตามกฎหมายฟอกเงินให้ครอบคลุมการกระทำความผิดที่ส่งผลกระทบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม การดำเนินคดีมูลฐานความผิด ที่ครอบคลุม

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนางานคือการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิด และมีการเผยแพร่สร้างความตระหนักรู้เรื่องการฟอกเงินให้แก่สังคมโดยรวม รวมทั้งการดำเนินการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ สามารถนำทรัพย์สินที่ผู้เสียหายถูกหลอกลวงคืนให้กับผู้เสียหายได้ นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียหายที่มายื่นคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายให้มีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน		
2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน		
		[/] แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.3.2 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น		
		[/] มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียด ดังนี้ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ ...1. ระบบ e-Service รับเรื่องคุ้มครองสิทธิออนไลน์ เพื่อลดระยะเวลาในการยื่นเอกสาร และการเดินทางของประชาชน อีกทั้งยังทำให้เจ้าหน้าที่สามารถคาดการณ์จำนวน ผู้มายื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการได้เหมาะสม 2. ระบบ AMRAC เป็นระบบสารสนเทศที่ช่วยในการอำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่ในการประเมินความเสี่ยงของผู้มีหน้าที่รายงานเพื่อช่วยให้สามารถกำกับดูแลและบริหารจัดการตามระดับความเสี่ยง โดยระบบนี้จะให้ผู้มีหน้าที่รายงานเข้ามากรอกข้อมูลกิจการและทำการตอบคำถามในระบบ เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่นำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงเบื้องต้น 3. KTB Corporate Online เพื่อคืนทรัพย์สินให้ผู้เสียหายผ่านระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ 4. ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ ลดการใช้กระดาษ และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงาน ปง. 5. ระบบบริหารจัดการการฝึกอบรมและการประเมินความรู้ในเรื่องกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AMLO Training System: ATS)... การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ ...1 การนำระบบ AMRAC มาใช้ จะช่วยลดกระบวนการที่ทำซ้ำและความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นลงได้ เนื่องจากผู้มีหน้าที่รายงานในฐานะเจ้าของข้อมูลเป็นผู้นำเข้าข้อมูลโดยตรง 2 การดำเนินการพัฒนาระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวข้องกับ การฟอกเงิน (e-Service)

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาศักยภาพสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เพื่อลดระยะเวลาในการยื่นเอกสาร และการเดินทางของประชาชน อีกทั้งยังทำให้เจ้าหน้าที่สามารถคาดการณ์จำนวนผู้มายื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการได้เหมาะสม... การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ...ระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน (e-Service) เพื่อรองรับแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของผู้เสียหาย/ ผู้ยื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิ โดยประชาชนสามารถยื่นแบบคำร้องฯ ทางออนไลน์ ในลักษณะที่เป็น e-form และสามารถแนบเอกสารประกอบผ่านทางระบบดังกล่าว ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถคาดการณ์จำนวนผู้มายื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการ อีกทั้งยังเป็นการลดระยะเวลาดำเนินการของเจ้าหน้าที่และประชาชน...
		☒ ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.3.3 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์ ดังนี้		
		☒ แผนฯ มีการบูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง ...ในการวิเคราะห์และจัดทำยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 3 ปีฯ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่ 3 กำหนดให้มีการปรับปรุงโครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน ปปง. ให้มีความเหมาะสมกับภารกิจ และให้มีการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และกำหนดตัวชี้วัดยุทธศาสตร์เกี่ยวกับระดับความสำเร็จของการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น กำหนดให้มีการจัดทำแผนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career path) การจัดทำแผนปฏิบัติการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล การจัดทำแผนพัฒนาความผูกพันและความผูกพันของข้าราชการและพนักงานราชการสำนักงาน ปปง. รวมไปถึงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)...
		☐ ไม่ผ่าน ...ไม่ชัดเจนในแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลในการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง...
		☒ แผนฯ รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ...สำนักงาน ปปง. มีการจัดทำและทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี ของสำนักงาน ปปง. พ.ศ. 2562 - 2566 ทุกปี เพื่อให้รองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงและตอบสนองความต้องการใช้งานของเจ้าหน้าที่ โดยการจัดทำแผนมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในเรื่องเศรษฐกิจดิจิทัล และนโยบายประเทศไทย 4.0 ที่ส่งเสริมการใช้ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยได้มีการศึกษาทิศทางและแนวนโยบายที่เกี่ยวข้องด้านดิจิทัล เพื่อให้การวางแผนปฏิบัติการดิจิทัลมีความสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงาน ปปง. นโยบายของรัฐบาล และมาตรฐานสากลของการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ซึ่งสำนักงาน ปปง. มีจุดแข็งที่สำคัญคือ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับภารกิจหลักอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีทรัพยากรที่เพียงพอในการปฏิบัติงาน แต่ต้องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ยังมีการวิเคราะห์แนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการฟอกเงินในอนาคต (IT Trend) เพื่อนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์รวมกับการทำงานและวางแผนเทคโนโลยีเชิงกลยุทธ์ (Strategic Technology)...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] แผนมีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ...ยุทธศาสตร์ที่ 3 กำหนดให้มีการพัฒนาและบูรณาการฐานข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ กำหนดให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงฐานข้อมูลสำนักงาน ปปง. กับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกระบวนการยุติธรรม (Data Exchange Center : DXC) หรือดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเอกสารระหว่างหน่วยงานราชการเพื่อรองรับมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (Linkage Center) เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล		
2.4.1 หน่วยงานมีแผนในการเตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและเกิดผลกระทบในวงกว้าง (Big Impact) ได้แก่		
		[/] มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียดดังนี้ สถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน คือ ...1. การเปลี่ยนแปลงจากโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ได้รับการพัฒนา อย่างก้าวกระโดด ก่อให้เกิดนวัตกรรมอย่างพลิกผัน ส่งผลให้เกิดอาชญากรรมรูปแบบใหม่ การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานสากล นโยบายรัฐบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2. ปรับปรุงบทบัญญัติกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและสถานการณ์ปัจจุบัน 3. สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) 4. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านการเงิน (FINTECH) การใช้เงินเสมือนต่างๆ (Bitcoin).. การเตรียมความพร้อม คือ ...1. ทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการให้รองรับสถานการณ์ จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงและจัดวางระบบการควบคุมภายใน 2. ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้รองรับสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน AML/CFT เพื่อขยายอำนาจหน้าที่ในการกำกับและลงโทษนิติบุคคลให้ครอบคลุมมาตรฐานด้าน AML/CFT เสริมสร้างความโปร่งใสและพัฒนาความสอดคล้องด้านกรอบกฎหมาย และด้านประสิทธิภาพให้มีความสอดคล้องมากยิ่งขึ้น (กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งข้อมูลผู้รับประโยชน์ที่แท้จริง (Beneficial Ownership : BO) / กฎหมายที่เกี่ยวกับองค์กรไม่แสวงหากำไรในไทยและต่างชาติ (Non-Profit

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		Organization : NPOs) 3. มีการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) สำหรับการบริหารความพร้อมในสภาวะวิกฤต 4. การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องเทคโนโลยีทางการเงิน... แผนการจัดการเชิงรุก คือ ...1. มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติงานเพื่อปฏิบัติการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การฟอกเงิน เพื่อให้มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีกองทุนการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินเป็นแหล่งงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน 2. การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้รองรับสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อแผน AML/CFT โดย 2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการในคณะกรรมการฯ เพื่อปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับ ผู้รับประโยชน์ที่แท้จริง (Beneficial Ownership Registration Act) และขยายอำนาจหน้าที่ในการกำกับและลงโทษนิติบุคคลให้ครอบคลุมมาตรการด้าน AML/CFT 2.2 แต่งตั้งคณะกรรมการในคณะกรรมการฯ เพื่อปรับปรุงแก้ไขกฎหมายเกี่ยวกับการกำกับดูแลองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรไทยและต่างชาติให้ครอบคลุมมาตรการด้าน AML/CFT 3. มีคณะทำงานเฉพาะกิจเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินกรณีการแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และออกมาตรการเพื่อรองรับสถานการณ์ เช่น Work from home/ Social Distancing 4. มีแผนยุทธศาสตร์ด้านการวิจัยของสำนักงาน ปปง....
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.4.2 มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ		
		[/]หน่วยงานมีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ได้แก่ ...มีระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ จากผู้ประเมินภายในและภายนอก โดยกำหนดรอบในการติดตามผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร เป็นรายเดือน รายไตรมาส รวมทั้งรายงานในการประชุมผู้บริหารของสำนักงาน ปปง....
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]หน่วยงานมีระบบรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ ได้แก่ ...เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์สำนักงาน ปปง. และการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ Flagship Project ลงในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี?ต่อคณะรัฐมนตรี ตาม พรบ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 (ม.47) เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
2.4.3 หน่วยงานมีการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง		
		[/]มีการดำเนินการโดยมีรายละเอียดดังนี้ ...1. แผนปฏิบัติการประจำปีมีการกำหนดค่าเป้าหมายที่สูงกว่าแผนยุทธศาสตร์ (เพื่อให้บรรลุ ตามแผนยุทธฯ) 2. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยกำหนดค่าเป้าหมาย/

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		กำหนดเกณฑ์การวัดและการประมวผลเทียบกับแผนรายไตรมาส แก่ไข เร่งรัดกรณีไม่เป็นไปตามเป้าหมาย 3. มีการคาดการณ์ผลการดำเนินการโครงการตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้าน AML/CFT ประจำปี 2563 โดยการติดตาม/รายงานผลการดำเนินการรายเดือน... การคาดการณ์ คือ ...ผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้าน AML/CFT ประจำปี 2563 บางแผนงานโครงการอาจไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากผู้รับผิดชอบเป็นหน่วยงานภายนอก ซึ่งสำนักงาน ปปง. ไม่มีอำนาจในการสั่งการหรือบังคับให้ดำเนินการได้ เช่น การจัดทำกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้รับประโยชน์ที่แท้จริงของนิติบุคคลและบุคคลที่มีการตกลงกันทางกฎหมาย ยังขาดหน่วยงานเจ้าภาพในการรับจัดแจ้งผู้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงกรณีห้างหุ้นส่วนสามัญ และบุคคลต่างชาติ เนื่องจากห้างหุ้นส่วนสามัญไม่ต้องมีการจดทะเบียนแต่อย่างใด ส่วนนิติบุคคลต่างชาติมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน อาทิ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการลงทุนจึงมีประเด็นต้องพิจารณาว่าหน่วยงานใดเป็นหน่วยงานที่เหมาะสมในการรับจัดแจ้งฯ... การปรับแผนให้สอดคล้องกับการคาดการณ์ คือ ...มีการกำหนดค่าเป้าหมายการดำเนินงานเป็นรายเดือน และมีการติดตามเป็นรายเดือน หากตรวจสอบได้ว่าผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน จะดำเนินการปรับแผนให้เหมาะสม รวมทั้งมีการคาดการณ์และวิเคราะห์เทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ และกำหนดให้มีตัวชี้วัดร่วม (Joint KPI) สำหรับหน่วยงานที่ต้องปฏิบัติร่วมกัน...
		☐ ไม่ผ่าน ...ไม่ชัดเจนในแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลของการคาดการณ์และกำหนดค่าคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และไม่ชัดเจนถึงแนวทางการทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง...

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง		
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น		
		[/] โดยแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงนั้น คือ ...1. ใช้ระบบ AMRAC เพื่อประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงของผู้มีหน้าที่รายงานแต่ละกลุ่มธุรกิจว่าในกลุ่มธุรกิจเดียวกันนั้น รายใดมีแนวโน้มความเสี่ยงเปลี่ยนแปลงไปในลักษณะเสี่ยงสูงขึ้น ซึ่งผลที่ได้จะถูกนำมาพิจารณาวางแผนในการกำกับตรวจสอบรายแห่งต่อไป ทั้งนี้ เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปตามหลักความเสี่ยง (Risk base approach: RBA) โดยรายที่เสี่ยงสูงอาจต้องกำกับตรวจสอบที่เข้มกว่ารายที่เสี่ยงต่ำเป็นต้น นอกจากนี้ ข้อมูลที่ได้จากการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว โดยเฉพาะข้อมูลด้านการควบคุมภายใน (Control) ของแต่ละกลุ่มธุรกิจ ได้ถูกนำมาใช้ในการประเมินความเสี่ยงรายภาคธุรกิจ (Sector risk assessment : SRA) เพื่อประเมินและวิเคราะห์แนวโน้มความเสี่ยงของแต่ละภาคธุรกิจ ว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร โดยผลที่ได้จะถูกนำมาใช้ในการวางแผนการกำกับตรวจสอบตามความเสี่ยง (Risk base approach: RBA) ของผู้มีหน้าที่รายงาน/ 2. ใช้ระบบ Core Business ในการรวบรวมจำนวนผู้เสียหาย และนำมาวิเคราะห์แนวโน้มของผู้เสียหาย/ผู้ยื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิ (จำนวนเพิ่มขึ้น)... เพื่อนำไปสู่การวางแผนนโยบายเชิงรุก คือ ...1. เพื่อรองรับแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของจำนวนและประเภทของสถาบันการเงิน ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรม สำนักงาน ปง. มีการวางแผนนโยบายการกำกับและตรวจสอบกลุ่มธุรกิจที่มีความเสี่ยงและกลุ่มธุรกิจใหม่ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น โดยนำผลไปใช้ประกอบการประเมินความเสี่ยง รายภาคธุรกิจ เพื่อกำหนดแนวทางในการออกมาตรการลดความเสี่ยง และกำหนดนโยบาย และยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมในการกำกับดูแล 2. เพื่อรองรับแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของผู้เสียหาย/ผู้ยื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิ สำนักงาน ปง. ใช้ระบบ e-Service รับเรื่องคุ้มครองสิทธิออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อคาดการณ์จำนวน ผู้มายื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการ อีกทั้งยังเป็นการลดระยะเวลาดำเนินการของเจ้าหน้าที่และประชาชน และใช้ KTB Corporate Online เพื่อคืนทรัพยากรให้ผู้เสียหาย ผ่านระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์...
		[/] ผ่าน ...มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอย่างไร...
3.1.2 มีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศ		
		[/] ได้แก่ ...1. สถิติเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น e-Mail จดหมาย เว็บไซต์ walk in ด้วยตนเอง Line Twitter สายด่วน ปง. เป็นต้น / 2. ข้อมูลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการเข้ามารับบริการ / 3. ข้อมูลจากแบบสำรวจความเชื่อมั่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปง. / 4. แบบประเมินความพึงพอใจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย... นำมาตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ...การปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง, การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (โปสเตอร์) และข่าวประชาสัมพันธ์

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายฟอกเงิน, การจัดทำคู่มือ/เอกสารประชาสัมพันธ์ เพื่อแจ้งเตือนหรือให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายฟอกเงิน, การจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์เพื่อชี้แจง/แจ้งเตือนเรื่องหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน, การตอบข้อหารือที่สถาบันการเงิน หรือผู้มีหน้าที่รายงานสอบสวน...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
3.1.3 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัล		
		[/]คือ ...สำนักงาน ปปง. ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน เช่น 1. ระบบ IQ News Clipping / 2. ระบบอัตโนมัติเพื่อรวบรวมข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต (Web Crawler) / 3. ระบบ CRM (Customer Relationship Management)... มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ...1. ระบบ IQ News Clipping เป็นการรวบรวมข่าวสารต่างๆ ในลักษณะออนไลน์ โดยจะเป็นการนำข่าวจากหนังสือพิมพ์ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ นำมาเป็นแหล่งข้อมูลในการค้นหาข่าวที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่จะใช้เป็นแหล่งค้นคว้าหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ปปง. / 2. ระบบอัตโนมัติเพื่อรวบรวมข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต (Web Crawler) เป็นระบบที่ใช้ในการค้นหาข่าวสารผ่านเว็บไซต์ และ Social network ซึ่งจะเป็นแหล่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้รับบริการ รวมถึงใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ธุรกรรม และนำไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการฟอกเงินได้อีกด้วย / 3. ระบบ CRM คือ ระบบบริหารการรับเรื่องร้องเรียน โดยเมื่อ สอ. รับเรื่องร้องเรียนมาจากช่องทางต่างๆ ทั้งเรื่องจากส่วนราชการและจากเอกชนแล้ว จะต้องทำการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของเรื่อง ได้แก่ รหัสรับเรื่อง วันที่รับเรื่อง ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แจ้งเรื่อง ชื่อผู้กระทำความผิด ฯลฯ ไว้ในระบบ CRM และส่งเข้าระบบ Core Business เพื่อจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียน และสะดวกในการค้นหาติดตามเรื่องในภายหลัง...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์		
3.2.1		
มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและมีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่นๆ		
		[/]ฐานข้อมูลนั้น คือ ...1. ข้อมูลจากระบบ CRM (สายด่วน 1710) รวบรวมเรื่องร้องเรียนต่างๆ ผ่านระบบ Call center และนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ผู้ให้บริการ / 2.

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ / 3. ผลสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง. โดยนำผลสำรวจมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำไปกำหนดในตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการเพื่อแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย...
		[/] ผ่าน
		[/] มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการ คือ ...1. พัฒนาระบบ e-Service รับเรื่องคุ้มครองสิทธิออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อคาดการณ์จำนวนผู้มายื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการ อีกทั้งยังเป็นการลดระยะเวลาดำเนินการของเจ้าหน้าที่และประชาชน / 2. นำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงและจัดทำแผนฯ ในปีต่อไป รวมถึงการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาระบบบริหารจัดการการฝึกอบรมและการประเมินความรู้ในเรื่องกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ATS) เพื่อใช้ในการอบรม e-Learning เพื่อครอบคลุมและอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มีหน้าที่รายงานที่อยู่ต่างจังหวัด / 3. นำผลสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง. มาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำไปกำหนดในตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการเพื่อแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
3.2.2 มีการนำผลประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์ เพื่อ		
		[/] หาแนวทางมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาเชิงรุก โดยปัญหาคือ ...1. ประชาชนไม่สะดวกเดินทางมายื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายที่สำนักงาน ปปง. มีระยะเวลาในการรับคำร้องฯ ที่จำกัดและผู้เสียหายมีจำนวนมาก / 2. ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมไม่สะดวกเดินทางเข้ามารับการอบรมที่สำนักงาน ปปง. เพราะกลัวจะกระทบกับธุรกิจ ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมที่ต้องเข้ารับการอบรมมีจำนวนมากและงบประมาณสำนักงาน ปปง. มีจำกัดไม่สามารถจัดอบรมได้ทั่วถึง / 3. สำนักงาน ปปง. มีการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง. พบว่าประชาชนต้องการรับรู้ภารกิจบทบาทหน้าที่ และผลงานของสำนักงาน ปปง.... วิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ ...1. พัฒนาระบบ e-Service รับเรื่องคุ้มครองสิทธิออนไลน์ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ไม่สะดวกเดินทางมายื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายที่สำนักงาน ปปง. มีระยะเวลา ในการรับคำร้องฯ

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ที่จำกัดและผู้เสียหายมีจำนวนมาก / 2. พัฒนาระบบบริหารจัดการการฝึกอบรมและการประเมินความรู้ในเรื่องกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ATS) เพื่อแก้ปัญหาผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมไม่สะดวกเดินทางเข้ามารับการอบรมที่สำนักงาน ปปง. เพื่อไม่ให้กระทบกับธุรกิจ ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมที่ต้องเข้ารับการอบรมมีจำนวนมากและงบประมาณสำนักงาน ปปง. มีจำกัดไม่สามารถจัดอบรมได้ทั่วถึง / 3. มีการนำผลจากการสำรวจความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง. มาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำไปกำหนดในตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการเพื่อแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]หาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับบริการที่มีความสำคัญ 2 ลำดับแรก คือ ผู้รับบริการลำดับที่ 1 คือ ...ประชาชน... มีความต้องการ คือ ...1. ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายอย่างเป็นธรรม 2. ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายฟอกเงินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อมิให้ตกเป็นเหยื่อ 3. ต้นทุนทางการเงินที่ต่ำ... ผู้รับบริการลำดับที่ 2 คือ ...ผู้เสียหายที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ... มีความต้องการ คือ ...ต้องการความถูกต้อง รวดเร็ว/ บริการที่ดี... ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 1 คือ ...สถาบันการเงิน/ ผู้มีหน้าที่รายงาน... มีความต้องการ คือ ...ต้องการความชัดเจนของกฎหมายและแนวทางการปฏิบัติที่ไม่สร้างภาระที่เกินความจำเป็น และช่องทางการติดต่อที่สะดวก รวดเร็ว (เพื่อสอบถามปัญหา/ผลการดำเนินการ)... ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียลำดับที่ 2 คือ ...บุคคลที่ถูกยึดอายัดทรัพย์สิน... มีความต้องการ คือ ...ต้องการได้รับความเป็นธรรมตามกฎหมาย ปปง....
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/]หาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คือ ...นำความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงการดำเนินงาน ดังนี้ 1. ผู้เสียหายที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิ : พัฒนาระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย ในคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน (e-Service) เพื่อคาดการณ์จำนวนผู้มายื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการ อีกทั้งยังเป็นการลดระยะเวลาดำเนินการของเจ้าหน้าที่ และประชาชน 2. สถาบันการเงิน/ ผู้มีหน้าที่รายงาน : ออกแนวทางการปฏิบัติและแนะนำการปฏิบัติ ตามกฎหมาย/ ออกแนะนำการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้มีหน้าที่รายงานตามกลุ่มธุรกิจ/ เพิ่มช่องทางการติดต่อ สื่อสาร และกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละกลุ่มภารกิจอย่างชัดเจน 3. บุคคลที่ถูกยึดอายัดทรัพย์สิน : ปรับปรุงการปฏิบัติงานในรูปแบบชุดปฏิบัติการ เพื่อให้เกิด ความเป็นธรรม/ ปรับปรุงแก้ไขระเบียบธุรกรรมว่าด้วยการรับเรื่องฯ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการในทิศทางเดียวกัน...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ		
3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม		
		[/]คือ ...1. ระบบตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงด้านการฟอกเงินและบุคคลที่ถูกกำหนด (AMLO Person Screening System: APS) เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับสถาบันการเงินและผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรม เพื่อใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบลูกค้าว่าเป็นบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงหรือเป็นบุคคลผู้ถูกกำหนดหรือไม่ / 2. ระบบบริหารจัดการการฝึกอบรมและการประเมินความรู้ในเรื่องกฎหมาย ปง. (AMLO Training System: ATS) เพื่อตอบสนองความต้องการในการอบรมเกี่ยวกับกฎหมาย ปง. โดยสามารถช่วยให้ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมที่ไม่สะดวกเดินทางเข้ามารับการอบรมที่สำนักงาน ปง. หรือไม่มีเวลาต้องประกอบธุรกิจ สามารถเข้ารับการอบรมความรู้ผ่านระบบได้ / 3. พัฒนาระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีฟอกเงิน (e-Service) เพื่อรองรับแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของผู้เสียหาย/ ผู้ยื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิ โดยประชาชนสามารถยื่นแบบคำร้องฯ ทางออนไลน์ ในลักษณะที่เป็น e-form และสามารถแนบเอกสารประกอบผ่านระบบ ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถคาดการณ์จำนวนผู้มายื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการ อีกทั้งยังเป็นการลดระยะเวลาดำเนินการของเจ้าหน้าที่และผู้เสียหายได้...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม		
		[/]คือ ...ระบบจัดเก็บข้อมูลด้าน AML/CFT ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ซึ่งเป็นการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ด้าน

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		AML/CFT พ.ศ. 2560 - 2564 โดยศึกษาและพัฒนาต้นแบบระบบบัญชีกลางข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) และระบบนามานุกรม (Data Services) เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลด้าน AML/CFT ของประเทศไทยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกัน รวมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการประเมินมาตรฐานสากลในรอบถัดไป...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะบุคคล		
		[/] คือ ...ระบบ AMRAC เป็นระบบที่ใช้ในการวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านการฟอกเงินของสถาบันการเงินและผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรม ซึ่งผลจากการวิเคราะห์จะทำให้สามารถทราบได้ว่าสถาบันการเงินหรือผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมใดที่มีความเสี่ยงในดำเนินไหนที่ต้องควรได้รับการปรับปรุงและพัฒนา ซึ่งข้อมูลที่ได้เหล่านั้นสามารถนำมาใช้ในการเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้องให้แก่สถาบันการเงินและผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมเฉพาะรายได้...
		[/] ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นถึงที่มาของนวัตกรรมดังกล่าวว่าเกิดจากการวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการในระดับปัจเจกบุคคลอย่างไร และสามารถนำมาออกแบบให้ตรงตามความต้องการเฉพาะบุคคล (Customized service) อย่างไร ...
3.4 กระบวนการการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์		
3.4.1 มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล		
		[/] โดย ...เมื่อสำนักงาน ป.ป.ง. ได้รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ที่ส่งเรื่องมาตามช่องทางต่างๆ เช่น ไปรษณีย์ / ตู้ ปณ.559 / สายด่วน ป.ป.ง. / สายด่วน 1710 / e-Mail / Facebook / ยื่นเรื่องด้วยตนเอง เพื่อให้สำนักงาน ป.ป.ง. ดำเนินการตรวจสอบ โดยจะดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการธุรกรรมว่าด้วยการรับเรื่อง การตรวจสอบ การพิจารณาดำเนินการและการควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ เนื่องจากระเบียบดังกล่าวจะกำหนดให้หน่วยงานดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะทำให้มีความชัดเจนและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพต่อไป โดยเมื่อได้รับเรื่องแล้วจะพิจารณาว่าเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์ตามระเบียบหรือไม่ หากเข้าหลักเกณฑ์ก็จะนำเสนอ ป.ป.ง. เพื่อส่งการส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ต้องดำเนินการภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง ก่อนส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการสแกนเรื่องไว้ จากนั้นทำการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของเรื่องลงในระบบสารสนเทศ (ระบบ CRM และระบบ Core business)

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และจัดทำหนังสือแจ้งตอบรับเรื่องเบื้องต้นไปยังผู้แจ้งเรื่องภายใน 15 วันทำการนับจากวันที่ ลง. สั่งการ... เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
3.4.2 มีมาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน		
		[/]กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]ระบุขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]กำหนดระยะเวลาการจัดการข้อร้องเรียน
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]การติดตาม และประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน
		☐ ไม่ผ่าน ...ไม่ชัดเจนในแนวทาง...
3.4.3 มีการรวบรวมข้อมูล สถิติข้อร้องเรียนมาเรียนรู้ และวิเคราะห์หาทางแก้ไขเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ โดยข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ		
		[/]คือ ...การละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่เกิดจากการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง.... และมีแนวทางในการแก้ไข คือ ...สำนักงาน ปปง. จะนำเรื่องร้องเรียนดังกล่าว นำเสนอต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เพื่อพิจารณาและสั่งการให้ผู้เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งผู้รับผิดชอบจะนำข้อร้องเรียนนั้นนำเข้าคณะอนุกรรมการกฎหมายเพื่อพิจารณา วิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุที่ทำให้เกิดมีผู้ร้องเรียนในประเด็นดังกล่าว แล้วจัดทำความคิดเห็นเสนอคณะกรรมการ ปปง. เพื่อพิจารณากำหนดนโยบาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยได้มีการมอบนโยบายให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการกับผู้กระทำความผิดตามระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด มีการกำหนดบทลงโทษพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติผิดกฎหมาย ปปง. โดยต้องได้รับโทษถึง 3 เท่า และนอกจากนี้ ยังได้จัดทาระเบียบคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ว่าด้วยการดำเนินการกรณีการเลือกปฏิบัติหรือการละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 เพื่อให้เป็นแนวทางในการดำเนินการต่อไป ซึ่งในปัจจุบันการร้องเรียนในด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่เกิดจากการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง.

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		มีสถิติเป็น 0...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
3.4.4 มีการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด		
		[/]โดยวิธี ...ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง. โดยมีการกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการไว้เพื่อการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยเมื่อสำนักงาน ปปง. ได้รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์จะดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการธุรกรรมว่าด้วยการรับเรื่อง การตรวจสอบ การพิจารณาดำเนินการและการควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ โดยเมื่อได้รับเรื่องแล้วจะพิจารณาว่าเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์ตามระเบียบดังกล่าวหรือไม่ หากเข้าหลักเกณฑ์ก็จะนำเสนอ ลง. เพื่อสั่งการส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ต้องดำเนินการภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง ก่อนส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการสแกนเรื่องไว้ จากนั้นทำการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของเรื่องลงในระบบสารสนเทศ (ระบบ CRM และระบบ Core business) และจัดทำหนังสือแจ้งตอบรับเรื่องเบื้องต้นไปยังผู้แจ้งเรื่องภายใน 15 วันทำการนับจากวันที่ ลง. สั่งการ...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
3.4.5 มีการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ		
		[/]คือ ...ระบบ CRM คือ ระบบบริหารการรับเรื่องร้องเรียน โดยเมื่อสำนักงาน ปปง. รับเรื่องร้องเรียนมาจากช่องทางต่างๆ ทั้งเรื่องจากส่วนราชการและจากเอกชนแล้ว จะต้องทำการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของเรื่อง ได้แก่ รหัสรับเรื่อง วันที่รับเรื่อง ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แจ้งเรื่อง ชื่อผู้กระทำความผิด ฯลฯ ไว้ในระบบ CRM และส่งเข้าระบบ Core Business เพื่อจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียน และสะดวกในการค้นหาติดตามเรื่องในภายหลัง...
		[/] ผ่าน ...ควรแสดงแนวทางในการตอบสนองกลับต่อข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว แก้ปัญหาได้อย่างทันการณ์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น มีระบบรายงานสถานะข้อร้องเรียนโดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอ รวมทั้งมีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ร้องเรียน/ผู้รับบริการ...

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ		
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อ		
		☒ ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยสารสนเทศนั้น คือ ...ข้อมูลธุรกรรมและข้อมูลคดี โดยใช้ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่และซอฟต์แวร์ระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ (BI) เพื่อนำเสนอสารสนเทศข้อมูลงานคดี งบประมาณ ข้อมูลธุรกรรมที่ได้รับรายงานตาม พรบ.ฟอกเงิน และผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด ข้อมูลการบริหารงบประมาณการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน...
		☐ ไม่ผ่าน ...สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจควรเป็นสารสนเทศที่ใช้เพื่อการกำกับกับการบรรลุวิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการที่สำคัญ...
		☒ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยสารสนเทศนั้น คือ ...ข้อมูลธุรกรรมและข้อมูลคดี โดยมีระบบสนับสนุนการปฏิบัติต่างๆ เช่น ระบบ Back Office ข้อมูลผลการปฏิบัติงาน/ตัวชี้วัดรายบุคคล/ข้อมูลสถานะการดำเนินงาน ผ่าน Core Business (ข้อมูลคดี การยึดทรัพย์) รายงานธุรกรรม...
		☐ ไม่ผ่าน ...ไม่พบแนวทางการกำกับตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับวิสัยทัศน์และกลยุทธ์...
		☒ การใช้ประโยชน์/สร้างการรับรู้ต่อประชาชน โดยสารสนเทศนั้น คือ ...มีเว็บไซต์สำนักงาน ป.ง. เผยแพร่ข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ และข่าวสารเกี่ยวกับการฟอกเงิน/ รายงานประจำปี/ กิจกรรม เช่น การให้ความรู้ด้านกฎหมายฟอกเงินแก่ประชาชน เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ กิจกรรมสื่อสารมวลชน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ 1710 (สายลับ ป.ง. ส่งเสริมความร่วมมือของประชาชนเกี่ยวกับการให้ข้อมูลข่าวสารเพื่อป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน) และระบบแจ้งเบาะแส ผ่าน Mobile Application/ Website...
		☒ ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศเป็น ดังนี้		
		☒ มีความน่าเชื่อถือ
		☒ ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		☒ มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย
		☒ ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		☒ สะดวกต่อผู้ใช้งาน
		☒ ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ โดยข้อมูลสารสนเทศ		
		[/]คือ ...1. ข้อมูลสถิติการรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยจำแนกเป็นรายเดือน รายไตรมาส เพื่อให้สถาบันการเงิน ผู้มีหน้าที่หน้าที่รายธุรกรรม สามารถทราบแนวโน้มการทำธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย สามารถนำมาเป็นข้อมูลในการเฝ้าระวังหรือตรวจสอบลูกค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น / 2. ข้อมูลการบริหารกองทุน ปнг. และผลการดำเนินงานกองทุน ปнг. ช่วยให้ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของกองทุน และเข้ามาขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการที่สนับสนุนการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินได้ / 4. ข้อมูลรายชื่อบุคคลผู้ถูกกำหนด UN List, Thailand List เป็นข้อมูลบุคคลที่กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ซึ่งเป็นบุคคลที่ไม่สามารถทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้ เป็นข้อมูลที่สถาบันการเงินหรือผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมนำไปใช้ในการตรวจสอบลูกค้าได้ / 5. รายงานประจำปีของสำนักงาน ปнг. เป็นการรายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจทั้งหมดของสำนักงาน ปнг. ทำให้ประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชน ได้รับรู้ รับทราบและสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานของสำนักงาน ปнг. ได้...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา		
4.2.1 หน่วยงานมีการรวบรวมและจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (big data) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุง/พัฒนาการทำงาน		
		[/]โดยข้อมูล คือ ...(ข้อมูลที่ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่และซอฟต์แวร์ระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ (BI) ประมวลผลมา: ข้อมูลงานคดีข้อมูลรายงานธุรกรรม) มีการวิเคราะห์เพื่อให้ทราบสถานะคดีตามกฎหมายฐาน แนวโน้มแต่ละจังหวัด และนำรายงานธุรกรรมต้องสงสัยมาวิเคราะห์แนวโน้มการฟอกเงินในแต่ละจังหวัด โดยใช้ BI...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.2.2 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา		
		[/]คือ ...มีการวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์จากข้อมูลรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย (STR) เพื่อระบุแนวโน้ม ลักษณะ รูปแบบ หรือพฤติกรรมการณ์การก่ออาชญากรรมที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการฟอกเงิน และแจ้งไปยังหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องและผู้มีหน้าที่รายงานการทำธุรกรรมตามกฎหมาย เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพิจารณาภัยคุกคามและจุดอ่อนที่ล่อแหลม

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

ระดับการพัฒนองคกรการสกรเป็นระบบราชการ 4.0

ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง เริ่ม ดำเนินการ	หัวข้อ
		และเผื่อระวังธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย รวมทั้งใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายให้แก่หน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน... และแก้ปัญหาเชิงนโยบายโดย ...ในปี 2563 สำนักงาน ปปง. ได้รับ STR จำนวน 60,865 รายงาน จากการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมพบว่า มูลเหตุอันควรสงสัยที่พบบมากที่สุดคือ การทำธุรกรรมที่ไม่สอดคล้องกับรายได้และฐานะทางเศรษฐกิจ ประเภทความผิดมูลฐานที่พบบมากที่สุด คือ การฉ้อโกงฯ รายงานธุรกรรมมีรูปแบบการทำธุรกรรมคล้ายกับการรับจ้างเปิดบัญชี ซึ่งถือว่าเป็นภัยคุกคามที่สำคัญ กล่าวคือ หากพิจารณารูปแบบพฤติกรรมของการก่ออาชญากรรมและการฟอกเงินทั้งหลาย ไม่ว่าจะเป็นการค้ายาเสพติด การเล่นพนันออนไลน์ การฉ้อโกงในรูปแบบต่าง ๆ ล้วนมีกรณีที่ผู้กระทำความผิดจ้างวานให้ผู้อื่นเปิดบัญชีฯ แทน ซึ่งพฤติกรรมดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งทำให้การดำเนินการทางทรัพย์สินเพื่อตัดวงจรไม่ให้อาชญากรนำเงินที่ได้จากการกระทำความผิดไปใช้ได้อีก ใช้ไม่ได้ผลเท่าที่ควร หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องจึงควรมีการณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนให้เห็นโทษของการรับจ้างเปิดบัญชีฯ ติดตาม เผื่อระวัง รวมทั้งศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบพฤติกรรมการณ์การฟอกเงิน เพื่อให้รู้เท่าทันอาชญากรและเพื่อให้การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น... [/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...

4.2.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์
โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้

	[✓]คือ ...ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่และซอฟต์แวร์ระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ (BI)...สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์ได้ โดยยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์ ...ทำให้สามารถทราบเกี่ยวกับความผิดปกติในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิด และสามารถสืบสวนรวบรวมพยานหลักฐานจนสามารถดำเนินการกับผู้กระทำความผิดได้ - มีการวิเคราะห์เพื่อให้ทราบสถานะคดีตามมูลฐาน แนวโน้มแต่ละจังหวัด และนำรายงานธุรกรรมต้องสงสัยมาวิเคราะห์แนวโน้มการฟอกเงินในแต่ละจังหวัด โดยใช้ BI และจัดส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง...
	□ ไม่ผ่าน ...ไม่ชัดเจนในแนวทางที่เป็นระบบและประสิทธิผลของการตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์...

4.2.4 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่แข่งที่สำคัญ

		[X] เช่น การเปรียบเทียบข้อมูล
--	--	-------------------------------

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...การเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านข่าวกรองทางการเงินจากผลการประเมินการปฏิบัติตามมาตรฐานสากล พบว่า 1. หน่วยข่าวกรองทางการเงิน : ไทย - เป็นส่วนราชการขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี / มาเลเซีย - อยู่ภายใต้สังกัด Bank Negara Malaysia แต่หัวหน้า FIED มีความอิสระ / อินโดนีเซีย - เป็นหน่วยงานอิสระของรัฐ รายงานตรงต่อประธานาธิบดี 2. การวิเคราะห์และเผยแพร่ข้อมูลของ FIU : ไทย - มีกองข่าวกรองทางการเงิน การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์และปฏิบัติการ, รายงานวิเคราะห์ข่าวกรองมีคุณภาพ มีเจ้าหน้าที่ที่มีทักษะที่ดี มีอำนาจเข้าถึงข้อมูล/ มาเลเซีย - มีการวิเคราะห์เชิงปฏิบัติการ และเชิงยุทธศาสตร์, มีทรัพยากรและเครื่องมือที่ทันสมัย มีทักษะและประสบการณ์ มีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ครอบคลุมและมีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญและสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลหลากหลาย / อินโดนีเซีย - มีการวิเคราะห์เชิงปฏิบัติการและเชิงยุทธศาสตร์ การรายงาน STR มีความสอดคล้องกับความเสี่ยง ML/TF ตาม NRA 3. ผลการเปรียบเทียบ : ไทย - ด้านประสิทธิภาพ = SE ด้านกฎหมาย = LC / มาเลเซีย - ด้านประสิทธิภาพ = SE ด้านกฎหมาย = C / อินโดนีเซีย - ด้านประสิทธิภาพ = SE ด้านกฎหมาย = C... กับคู่เทียบ คือ ...หน่วยข่าวกรองทางการเงินต่างประเทศ (ประเทศมาเลเซีย และอินโดนีเซีย)...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		
4.3.1 หน่วยงานมีการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ		
		[/] คือ ...จัดประชุม สัมมนา อบรม การจัดเวทีแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระบบการสอนแบบพี่สอนน้อง ชุมชนนักปฏิบัติ KM Webboard e-Learning และระบบ ATS อบรมผู้มีหน้าที่รายงาน (มีการทดสอบ/ รายงานผล/ สอบวัดการประเมิน)...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก		
		[/] เช่น ...องค์ความรู้ด้านการกำกับและตรวจสอบสถาบันการเงินและผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ปง.... เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา คือ ...ปรับปรุงรูปแบบวิธีการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงาน ปง. กับกรมส่งเสริมสหกรณ์ และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ในการกำกับผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรม กลุ่มสหกรณ์ เนื่องจากจำนวนสหกรณ์ในประเทศไทยมีเป็นจำนวนมาก และด้วยปริมาณของผู้ที่ทำหน้าที่ในการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ปง. ให้กลุ่มสหกรณ์มีน้อยมากเมื่อเทียบกับจำนวนสหกรณ์

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒน่องค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ทำให้การเผยแพร่ความรู้ไปยังกลุ่มสหกรณ์เป็นไปด้วยความยากลำบาก ไม่สามารถเผยแพร่ความรู้ได้อย่างทั่วถึง ทำให้สหกรณ์หลายๆ แห่งในประเทศไทยไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย ปปง. ที่กำหนดไว้ได้อย่างถูกต้อง ดังนั้น สำนักงาน ปปง. จึงบูรณาการการทำงานร่วมกับกรมส่งเสริมสหกรณ์และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการกำกับและตรวจสอบฯ ให้แก่บุคลากรของกรมส่งเสริมฯ และกรมตรวจฯ มีการลงพื้นที่ในการตรวจเยี่ยมร่วมกัน จนบุคลากรของกรมส่งเสริมฯ และกรมตรวจฯ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับและตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ปปง. และสามารถลงไปถ่ายทอดความรู้ ส่งเสริมให้สหกรณ์ในพื้นที่ต่าง ๆ สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย ปปง. ได้อย่างถูกต้องเพิ่มมากขึ้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.3.3 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้		
		[/] คือ ...1. มีแผนการจัดการความรู้ โดยดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ทั้ง 8 ขั้นตอน ได้แก่ (1) การบ่งชี้ความรู้ (2) การสร้างและแสวงหาความรู้ (3) การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (4) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ (5) การเข้าถึงความรู้ (6) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (7) การเรียนรู้ (8) การจัดกิจกรรมยกย่องชมเชย / 2. นำผลจากการจัดการความรู้ในแต่ละองค์ความรู้มาจัดทำสรุปบทเรียน และเผยแพร่ในเว็บไซต์การจัดการความรู้ (KM Web) / 3. มีการจัดทำแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยจัดทำเป็น "คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง." เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้บุคลากรสำนักงาน ปปง. สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน / 4. นำองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง เช่น การนำองค์ความรู้เรื่อง "การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างความเชื่อมโยงทางข้อมูลเป็นรูปภาพ (โปรแกรม I2-ไอทู)" มาใช้ประกอบการปฏิบัติงานในการวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงิน หรือจัดทำสำนวนคดีที่รับผิดชอบ เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.3.4 หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้		
		[/] ด้าน ...การวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงินและการสืบสวนสอบสวน รวบรวมพยานหลักฐานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ... ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน/แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)/มาตรฐานใหม่ คือ ...-□หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้เรื่อง "การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างความเชื่อมโยงทางข้อมูลเป็นรูปภาพ (โปรแกรม I2-ไอทู)" โดยพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงาน ปปง. ผู้ซึ่งเข้ารับการฝึกอบรมฯ ได้นำองค์ความรู้ด้านการข้างต้นไปเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในการวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงิน หรือจัดทำสำนวนคดีที่รับผิดชอบ

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนางานการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		โดยใช้คุณสมบัติด้านทำงานแบบอัตโนมัติของโปรแกรมแล้วให้ผลลัพธ์ออกมาเป็นรูปภาพความเชื่อมโยง ทดแทนการจัดทำข้อมูลแบบเดิมที่จะต้องเขียนลงบนกระดาษหรือพิมพ์ลงในตาราง excel แล้วทำการอ่านวิเคราะห์ด้วยตา ซึ่งการทดแทนดังกล่าว สามารถลดระยะเวลาในการดำเนินงานได้กว่าร้อยละ 35 อีกทั้งยังได้ผลการดำเนินงานที่ถูกต้องชัดเจน สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของความเชื่อมโยงทางธุรกรรมการเงินได้ชัดเจนด้วยหลักการทางวิทยาศาสตร์ และส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพของรายงานการวิเคราะห์ฯ หรือสำนวนคดี อีกทั้งยังทำให้พนักงานเจ้าหน้าที่และบุคลากรตลอดสายงานยุติธรรมเกิดความมั่นใจว่า การดำเนินการบังคับใช้กฎหมายเป็นด้วยความถูกต้องและยุติธรรม...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นชัดเจนว่ามีการนำเอาองค์ความรู้ดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาความรู้จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่ หรือ มีรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มอย่างไร มีการขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีในพื้นที่ใด และผลการดำเนินงานเป็นอย่างไร...
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล		
4.4.1 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยความเสี่ยงนั้น		
		[/] คือ ...1. ความเสี่ยงด้านเทคนิค เช่น ไวรัสมัลแวร์ แฮกเกอร์ 2. ความเสี่ยงด้านภัยพิบัติ เช่น ไฟฟ้าดับ น้ำท่วม อาคารถล่ม 3. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมีการทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนสำรองฉุกเฉิน และแผนความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) เป็นประจำทุกปี และมีการวิเคราะห์ความเสี่ยง เพื่อให้รองรับกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกิดขึ้นใหม่ เช่น พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.4.2 หน่วยงานมีแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาระสำคัญของแผน		
		[/] คือ ...มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี ของสำนักงาน ปปง. พ.ศ. 2562 - 2566 และแนวทางการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เพื่อวิเคราะห์สถาปัตยกรรมขององค์กรในปัจจุบัน (As Is) และแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (To Be) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลในด้านต่างๆ เช่น ด้านธุรกิจ (Business) ด้านแอปพลิเคชัน (Application) ด้านข้อมูล (Data) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security) ยกตัวอย่างเช่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ซึ่งได้มีการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลสถานะปัจจุบันพบว่า มีประเด็นปัญหา (Issues) คือ หน่วยงานไม่สามารถทำงานจากภายนอกสำนักงาน ปปง. ซึ่งต้องมีการบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อน และเสียเวลามาก แนวทางการแก้ไขปัญหา (Solutions) คือ ปรับปรุงระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเป็น Private Cloud เพื่อลดค่าใช้จ่ายและค่าบำรุงรักษาระบบงาน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		หรือนำเทคโนโลยี Smart Device มาใช้ในการปฏิบัติงาน เป็นต้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.4.3 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน เช่น		
		[/] การลงทุน ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...1. ระบบสำเนาสำนวนคดี: เปลี่ยนวิธีการจัดเก็บข้อมูลจากกระดาษเป็นไฟล์สแกน เพื่อลดการใช้กระดาษ และเพื่อความสะดวกในการจัดส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ 2. e-Pay slip: เปลี่ยนจากการปริ้นท์สลิปเงินเดือน เป็นการนำข้อมูลลงในระบบ เพื่อลดการใช้กระดาษ 3. ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ เพื่อประหยัดกระดาษและช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ 4. ระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน (e-Service) ลดระยะเวลาเจ้าหน้าที่-ประชาชน เร็วขึ้น ลดค่าใช้จ่าย... ติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...Business Intelligence (BI) ใช้ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่และซอฟต์แวร์ระบบวิเคราะห์ข้อมูลอัจฉริยะ (BI) เพื่อนำเสนอสารสนเทศข้อมูลงานคดี งบประมาณ ข้อมูลธุรกรรมที่ได้รับรายงานตาม พรบ.ฟอกเงิน และผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด ข้อมูลการบริหารงบประมาณการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน... สร้างนวัตกรรมการให้บริการ ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...1. ใช้เทคโนโลยี Web service ในการเชื่อมโยงข้อมูลจากภายนอกเพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบ 2. ระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน (e-Service) ลดระยะเวลาเจ้าหน้าที่-ประชาชน เร็วขึ้น ลดค่าใช้จ่าย... การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูล ระบุ เทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ ได้แก่ ...ใช้เทคโนโลยี Web service ในการเชื่อมโยงข้อมูลจากภายนอกเพื่อนำไปสู่การจัดทำรายงาน...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
4.4.4 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์		
		[/] ให้สรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไซเบอร์ พอสังเขป ...สำนักงาน ป.ป.ง. มีแผนสำรองฉุกเฉิน เพื่อรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ โดยสรุปมีแนวทาง เช่น กรณีการป้องกันการโจรกรรมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เป็นส่วนของการจัดเก็บฐานข้อมูลทางดิจิทัล เช่น กำหนดการควบคุมการเข้าออกห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและการป้องกันความเสียหาย โดยห้ามบุคคลที่ไม่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้อง เข้าไปในห้องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย หากจำเป็นให้มีเจ้าหน้าที่ของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้รับผิดชอบนำเข้า...
		[] ไม่ผ่าน

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...ไม่มั่นใจในประสิทธิภาพของแนวทางเพื่อป้องกันปฏิบัติการบนไซเบอร์...
4.4.5 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล		
		[/] คือ ...สำนักงาน ปปง. มีตัววัด โดยให้ความสำคัญและกำหนดเป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ของสำนักงาน ปปง. ตามข้อที่ 3.3.1 "ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหรืองานนวัตกรรมของสำนักงาน ปปง." ซึ่งในตัวชี้วัดนี้ได้กำหนดเป็นเกณฑ์ที่ต้องดำเนินการทบทวนและติดตามแผนงานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี...
		[/] ผ่าน ...ปฏิบัติการบนไซเบอร์...
4.4.6 แผนรองรับต่อภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน		
		[/] ให้ยกตัวอย่างแนวทางปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน พอสังเขป ...สำนักงาน ปปง. มีการเตรียมพร้อมด้วยการจัดทำแผนสำรองต่างๆ เช่น แผนสำรองฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การอบรมการป้องกันอัคคีภัยประจำอาคาร เป็นต้น เพื่อเป็นการป้องกันและรองรับภัยพิบัติต่างๆ สำหรับในกรณีป้องกันการเกิดเหตุไฟไหม้ ได้กำหนดแนวทางป้องกันไว้คือ 1) กำหนดตรวจสอบการรั่วไหลของความปลอดภัย 2) อบรมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย 3) การซ้อมดับเพลิงและการหนีไฟขั้นต้นให้แก่บุคลากรของสำนักงาน ปปง. สำหรับขั้นตอนการรับมือสถานการณ์การเกิดเหตุไฟไหม้ คือ 1) หากเกิดไฟไหม้ขณะปฏิบัติงานอยู่ให้ผู้ปฏิบัติงานรีบเคลื่อนย้ายออกภายนอกตัวอาคาร ให้ผู้ที่สามารถใช้เครื่องดับเพลิงได้ใช้เครื่องดับเพลิงที่ติดตั้งอยู่ดับไฟ 2) หากไม่สามารถควบคุมไฟได้ให้ผู้ดูแลระบบรีบเคลื่อนย้ายอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำรองออกภายนอกตัวอาคาร และให้โทรแจ้งสถานีดับเพลิงทันที 3) หากเกิดไฟไหม้ขณะที่ไม่มีผู้ปฏิบัติงาน แล้วปรากฏว่าอุปกรณ์ต่างๆ ชำรุดเสียหายให้รีบดำเนินการจัดซ่อมหรือจัดหาอุปกรณ์ต่างๆ มาเพื่อให้การปฏิบัติงานดำเนินต่อไปได้ก่อนและออกแบบติดตั้งระบบตรวจจับไฟ และดับไฟอัตโนมัติ...
		☐ ไม่ผ่าน ...ไม่ชัดเจนในแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลที่ครอบคลุมภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ		
5.1.1 มีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร โดย (ระบุอย่างน้อย 2 ภารกิจ)		
		[/] ภารกิจที่ 1 คือ ...ด้านการป้องกันการฟอกเงิน... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ...บุคลากรต้องมีความเชี่ยวชาญด้านการประเมินความเสี่ยงระดับชาติ ด้านการกำกับและตรวจสอบด้านการวิเคราะห์นโยบายและแผน ด้านการวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงิน ความเชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบเส้นทางการเงิน เป็นต้น... ภารกิจที่ 2 คือ ...ด้านการปราบปรามการฟอกเงิน... และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ...บุคลากรต้องมีความเชี่ยวชาญในการสืบสวนสอบสวนรวบรวมพยานหลักฐานเพื่อดำเนินคดีตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ความเชี่ยวชาญในการดำเนินการยึดอายัดทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐานและความผิดฐานฟอกเงิน ความเชี่ยวชาญในการดำเนินคดีอาญาฟอกเงินและการดำเนินคดีอาญารัฐธรรมนูญสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง... ภารกิจที่ 3 คือ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ ภารกิจที่ 4 คือ และขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ คือ
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมด้านต่างๆ ดังนี้		
		[/] แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ โดยแนวทางนั้น คือ ...มีการกระจายอำนาจการบังคับบัญชาโดยการออกคำสั่งมอบหมายงานเพื่อความคล่องตัว ในการตัดสินใจ/การให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ได้ใช้เวลาในการปฏิบัติงานและการให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่บ้านอันเนื่องมาจากสาเหตุของการแพร่ระบาดไวรัสโคโรนา หรือ โควิด - 19 ซึ่งส่งผลทำให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานและงานไม่เสียหายหรือเกิดความล่าช้า...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☐ ไม่ผ่าน ...ไม่ชัดเจนในแนวทางที่เป็นระบบของแนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัว...
		[/] ส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน โดยวิธีการ ...1. ส่งเสริมให้บุคลากรสร้างนวัตกรรมในการทำงาน โดยมีโครงการบริหารจัดการความรู้ตามแผนการจัดการความรู้ (KM) มีการแข่งขันการจัดการความรู้รายบุคคล และรายกลุ่ม โดยถ่ายทอดองค์ความรู้ที่จัดทำขึ้นให้แก่บุคลากรสำนักงาน ปปง. เพื่อนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น องค์ความรู้รายบุคคล เรื่อง "บัญชีม้า ธุรกรรมอำพรางของอาชญากร" เป็นรูปแบบของอาชญากรรมประเภทหนึ่งซึ่งเป็นเครื่องมือสนับสนุนในการฉ้อโกงประชาชน โดยอาศัยการจ้างบุคคลอื่นไปเปิดบัญชี เพื่อใช้บัญชีนั้นเป็นบัญชีอำพรางสำหรับการกระทำความผิด ยากต่อการติดตามไปถึงต้นตอ และกระทบต่อภาคธุรกิจและประชาชนเป็นวงกว้าง องค์ความรู้ดังกล่าวเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการดำเนินคดีของสำนักงาน ปปง. ให้รู้เท่าทันรูปแบบของอาชญากรรมรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้น 2. ส่งเสริมให้บุคลากรมีการศึกษาวิจัยเพื่อให้เกิดนวัตกรรมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เช่น การศึกษาเรื่อง "ธุรกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน ศึกษาเฉพาะกรณีเทคโนโลยีทางการเงิน (FinTech) และระบบการเงินภาคประชาชน (Financial Inclusion)"...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.1.3 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนา		
		[/] คือ ...เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อจัดทำและทบทวนแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล แผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) แผนพัฒนาบุคลากร และแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) แผนพัฒนาความผาสุกและความผูกพันของบุคลากรสำนักงาน ปปง....
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.1.4 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง		
		[/] คือ ...1. มอบหมายงานที่มีความสำคัญทำให้บุคลากรเกิดความภาคภูมิใจในผลงาน เปิดโอกาส ให้ทดลองงานใหม่ๆ มีเส้นทางความก้าวหน้าในสายงาน (Career Path) ที่ชัดเจน มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงาน มีการมอบรางวัลเพื่อให้เกิดแรงเสริมในการทำงาน เช่น รางวัลสำนวนดีเด่นระดับบุคคล/ ทีม รางวัลบริหารจัดการความรู้ (รายบุคคล/ องค์ความรู้) รางวัลต้นกล้าจริยธรรม 2. เปิดโอกาสให้บุคลากรสมัครเป็นข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (Hippis) โดยจัดทำรอบ การส่งเสริมประสบการณ์ (EAF) เพื่อให้ได้เรียนรู้งานที่หลากหลายที่เป็นสมรรถนะหลักของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มโอกาสให้มีความก้าวหน้าในสายงาน...

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		☐ ไม่ผ่าน ...ไม่มั่นใจในแนวทางที่เป็นระบบและประสิทธิผลของ การมอบหมายการทำงาน การให้รางวัล เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง...
5.1.5 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ		
		[/]คือ ...การปรับเปลี่ยนการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินตามมาตรฐานสากลโดยปัจจุบันมีสิ่งที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลในด้าน "กรอบกฎหมาย" จำนวน 40 ข้อ และด้าน "ประสิทธิภาพ" จำนวน 11 ด้าน ซึ่งจากแนวโน้มที่ผ่านมา กรอบการดำเนินการตามมาตรฐานสากลจะมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาตามบริบทที่เกิดขึ้นตามสภาวของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป มีทั้งการเพิ่มเติมรายละเอียดในการดำเนินงาน หรือการเพิ่มเติมจำนวนข้อที่จะต้องปฏิบัติ ซึ่งสำนักงาน ปปง. จำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้ทันต่อกรอบการประเมินที่กำหนด รวมไปถึงการรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ผ่านแล้วให้คงอยู่... มีการวางแผนกำลังคน โดย ...1. สำนักงาน ปปง. อยู่ระหว่างการเสนอให้มีการปรับปรุงโครงสร้างเพื่อรองรับภารกิจ และสอดคล้องตามมาตรฐานสากล เช่น ภารกิจด้านงานคดีและด้านอาญาฟอกเงิน โดยเสนอ ขอปรับเพิ่มกองคดี 4 และกอง 5 กองพัฒนามาตรฐานการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกองป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง 2. สำนักงาน ปปง. มีการจัดสรรอัตรากำลังคนเพื่อให้สอดคล้องกับการปรับปรุงโครงสร้าง ของส่วนราชการ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตให้เหมาะสม 3. มีการสรรหาลูกจ้างชั่วคราวมาทดแทนการจ้าง Outsource ที่มีอัตราการเข้าออกบ่อยครั้งและสับเปลี่ยนหมุนเวียนตลอดเวลา เนื่องจากภารกิจของสำนักงาน ปปง. เป็นหน่วยงาน บังคับใช้กฎหมาย จึงต้องมีการรักษาชั้นความลับของคดีเพื่อบริหารจัดการให้เกิดความต่อเนื่อง โดยใช้เงินนอกงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน ปปง....
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์		
5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานร่วมกัน		
		[/]โดย (ระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม) ...สำนักงาน ปปง. มีการทำงานเป็นทีมร่วมกันโดยการบูรณาการเจ้าหน้าที่จากกอง ศูนย์ กลุ่ม ทั้งในรูปแบบของคณะทำงาน คำสั่ง หรือการประสานการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการกับทรัพย์สินในคดีต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากแต่ละกองมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เช่น คดี Forex 3D

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		มีการบูรณาการร่วมกันระหว่าง กองคดี และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน ปปง. (Computer Forensic)... และมีผลสำเร็จของงาน คือ ...สำนักงาน ปปง. สามารถดำเนินการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายได้เป็นจำนวน 4,856 ราย ภายในระยะเวลาเพียง 1 เดือน...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัวสามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูงระดับองค์การ		
		[/] โดยวิธีการ ...สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบในการทำงานเป็นทีม มีการมอบอำนาจ การปรับปรุงกฎหมาย (ลดกฎ/ระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน) เพื่อให้เกิดความสำเร็จของงาน ตลอดจนส่งเสริมปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจในการทำงานอันนำมาซึ่งความขยันขันแข็ง เสียสละ และอุทิศตนเพื่อการทำงาน ส่งผลให้ผลการปฏิบัติงานดีขึ้น เช่น มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่เหมาะสมในการทำงาน สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย มีการออกแบบพื้นที่การทำงานให้หน่วยงานที่ต้องมีการประสานงานกันอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกัน มีการจัดกิจกรรม 5 ส อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งพัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อให้เกิดการทำงานประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในหน่วยงาน โดยการปรับปรุงอาคารสถานที่ และอุปกรณ์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน การจัดการด้านสาธารณสุข การบริหารจัดการยานพาหนะ และการบริหารจัดการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019...
		[/] ผ่าน
5.2.3 มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก		
		[/] คือ ...1. มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชน ในรูปแบบกิจกรรม/โครงการ เพื่อให้เกิดการบูรณาการร่วมกัน ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับกฎหมาย ปปง. ดังนี้ 1) โครงการเผยแพร่ความรู้กฎหมาย ปปง. 2) โครงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงและการประเมินความเสี่ยงด้าน AML/CFT ให้ภาคธุรกิจ 3) โครงการบูรณาการการปฏิบัติตามกฎหมาย ปปง. ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง 2. การเข้าร่วมเป็นคณะทำงานจัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (NDID) เพื่อรองรับการทำธุรกรรมผ่านเทคโนโลยีแบบไม่พบหน้า และแก้ปัญหาการแอบอ้างเอกสารหรือบุคคลอื่นในการทำธุรกรรม 3. สายลับ ปปง. ได้แก่ ประชาชนที่เข้ามาสมัครเพื่อแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดต่างๆ 4.

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ศูนย์บังคับใช้กฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ป.ง. ร่วมกับตำรวจภูธรภาค 4) 5. คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้าน AML/CFT เป็นคณะอนุกรรมการฯ ที่ทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้าน AML/CFT ให้สอดคล้องกับ... เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพคือ ...1. นำไปสู่การยึดอายุทรัพย์สินกับผู้กระทำความผิดได้มากขึ้น 2. เพื่อเตรียมความพร้อมรับในการประเมินการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AML/CFT) ของประเทศไทย...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.2.4 มีการสร้างสภาพแวดล้อม ที่เอื้อให้บุคลากร		
		[/]มีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ โดย ...มีการมอบอำนาจ หน้าที่ มีการทำงานเป็นทีม/ คณะทำงานฯ เช่น จัดชุดปฏิบัติการงานคดี...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา โดย ...มีฐานข้อมูล โดยมีการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่เข้าไปใช้ (มีการจำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล) มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจ เช่น AMCAT/ AMCAM/ AMFIC/ Core Business...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร		
5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน		
		[/]โดย ...ได้มีการสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กร ตามแผนพัฒนาความผาสุกและความผูกพันของข้าราชการและพนักงานราชการของสำนักงาน ป.ง. ซึ่งผลจากการสำรวจดังกล่าว มีประเด็นที่ส่งผลต่อความความผูกพันมากที่สุด 3 อันดับแรก ดังนี้ 1. งานที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทายและช่วยให้ได้เรียนรู้และมีประสบการณ์มากขึ้น 2. สามารถเบิกค่าตอบแทนได้ หากต้องทำงานนอกเวลางาน 3. ได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และความถนัด...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.3.2 ปลุกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ		
		[/]โดยวิธีการ ...ในการปฏิบัติงานด้านคดีจะจัดให้มีหัวหน้าชุดปฏิบัติการเพื่อเป็นผู้นำและแบบอย่างในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		ให้สมาชิกในทีมได้เกิดการเรียนรู้ไปพร้อมกับการลงมือปฏิบัติจริง และเนื่องจากในการยึดหรืออายัดทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดจะมีความหลากหลาย และมีความแปลกใหม่อยู่เสมอ เช่น ในยุคดิจิทัลที่มีการใช้สกุลเงินเสมือน เช่น บิทคอยน์ ทำให้การยึดหรืออายัดเป็นไปด้วยความยากลำบากมากขึ้น รวมไปถึงการบริหารทรัพย์สินที่ได้จากการยึดหรืออายัด จำเป็นที่จะต้องใช้ทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย การลงมือปฏิบัติงานจริงโดยมีต้นแบบในการทำงานให้ได้เรียนรู้จึงเป็นส่วนหนึ่งในการปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ค่านิยมองค์การ มาตรฐานทางจริยธรรมที่ต้องประพฤติปฏิบัติ เจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของ ปปง. ให้บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพในการทำงาน การสัมมนาเจ้าหน้าที่ ปปง. เพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การพัฒนาเจ้าหน้าที่ ปปง. สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และเพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม/สร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กร เป็นต้น...
		[/] ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม		
		[/] โดย ...1. การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการคิด การปรับกระบวนการคิด โดยการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) และนอกจากการฝึกอบรมยังใช้วิธีการ Coaching (พี่สอนน้อง) เพื่อปลูกฝัง ทัศนคติที่ดีในการทำงาน เป็นต้น 2. การจัดโครงการสัมมนา เรื่อง "พัฒนาเจ้าหน้าที่สำนักงาน ปปง. สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน" เพื่อพัฒนาปรับเปลี่ยนวิธีคิด ทัศนคติ และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานร่วมกันเป็นทีม 3. การพาบุคลากรสำนักงาน ปปง. เข้าศึกษาดูงานตามโครงการพระราชดำริ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ การปรับทัศนคติในการทำงานที่มุ่งเน้นเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน สังคม และส่วนรวม...
		☐ ไม่ผ่าน ...ไม่มั่นใจในประสิทธิภาพของกระบวนการ /ควรแสดงรายละเอียดที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีแนวคิดในการแก้ไขปัญหาเชิงรุก การวิเคราะห์เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหา การปรับกระบวนการทางความคิด (Mindset) ผ่านการลงมือปฏิบัติเพื่อให้เกิดมุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ทั้งนี้ควรระบุให้ชัดเจนกว่ามีการพัฒนาบุคลากรแต่ละกลุ่มอย่างไรและมีการติดตามประเมินอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรที่ผ่านการปรับกระบวนการทางความคิดว่าจะมีคุณลักษณะดังกล่าว...
5.3.4 มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอความคิดริเริ่ม		
		[/] โดย ...1. ให้บุคลากรได้สามารถแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงและพัฒนางาน และเปิดโอกาสให้ได้ทดลองงานใหม่ ๆ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาศักยภาพสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		โดยการลงมือปฏิบัติจริง 2. มอบหมายให้ทุกหน่วยงานคิดนวัตกรรมเพื่อพัฒนางานในแต่ละส่วน 3. ให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ของสำนักงาน ปปง. โดยจัดตั้งคณะทำงานขึ้นมาเพื่อดำเนินโครงการตามแผนตั้งแต่การประชุมและแสวงหาความรู้ การจัดทำเนื้อหาองค์ความรู้ การจัดกิจกรรมแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นต้น... และมีการสนับสนุนความคิดริเริ่มดังกล่าว โดย ...การให้รางวัลหรือการพิจารณาความดีความชอบให้แก่ผู้ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรแสดงให้เห็นว่ามีการจัดเวทีหรือการกำหนดแนวทางในการเปิดโอกาสให้บุคลากรนำเสนอแนวคิดริเริ่ม (หรือการประชุม สัมมนา การตั้งโจทย์ปัญหา) หรือมีตัวอย่างการรับฟังความคิดเห็น และการสนับสนุนแนวคิดของบุคลากรในการพัฒนาและปรับปรุงงานหรือการสร้างนวัตกรรม...
5.3.5 มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน		
		[/] คือ ...1. งานที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทายและช่วยให้ได้เรียนรู้และมีประสบการณ์มากขึ้น : มีการจัดอบรมให้เรียนรู้ในงานที่หลากหลายนอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบอยู่เป็นประจำ และสนับสนุนให้สลับหมุนเวียนงานเพื่อสร้างแรงจูงใจในการก้าวสู่การดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น 2. สามารถเบิกค่าตอบแทนได้ หากต้องทำงานนอกเวลางาน ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราว สามารถเบิกค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ได้ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ พ.ศ. 2550 3. ได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความรู้ ความสามารถ และความถนัด : การมอบหมายให้บุคลากรสำนักงาน ปปง. ปฏิบัติงานให้ตรงกับมาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมา...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.4 ระบบการพัฒนาศักยภาพ		
5.4.1 มีการพัฒนาศักยภาพให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย		
		[/] คือ ...1. จัดอบรมให้ความรู้: เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ/ทักษะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเหมาะสมกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ เป็นไปตามหลักกฎหมายและระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง เช่น หลักสูตรสำหรับพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พรบ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 โครงการพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน ปปง. และโครงการใช้งานระบบสารสนเทศของสำนักงาน ปปง. (In House Training) 2. การหมุนเวียนงาน: ส่งเสริมให้บุคลากรมีการเรียนรู้งานที่หลากหลายโดยเปิดโอกาส ให้มีการหมุนเวียนงานระหว่างส่วนงานภายในกองและระหว่างกอง เพื่อเสริมทักษะความรู้ความเข้าใจในงานที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และเป็นการเสริมสร้างประสบการณ์ในงานที่หลากหลาย...
		☐ ไม่ผ่าน ...ไม่ชัดเจนในแนวทางที่เป็นระบบในการกำหนดทักษะที่สำคัญสำหรับหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและการหมุนเวียนงาน ...
5.4.2 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ		
		[/]ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ...ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ได้แก่ (1) ยุทธศาสตร์ด้านป้องกันการฟอกเงิน เป็นยุทธศาสตร์ที่ยกระดับการดำเนินการป้องกันให้สอดคล้องกับความเสี่ยง (2) ยุทธศาสตร์ด้านปราบปรามการฟอกเงิน เป็นยุทธศาสตร์ที่ยกระดับการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (3) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาองค์การ เป็นยุทธศาสตร์ที่พัฒนาองค์การให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ คือ ...แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล/ แผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน ปปง./ แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)/ การส่งบุคลากรฝึกอบรม ประชุม สัมมนา เพื่อพัฒนาทักษะ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน/ การพัฒนาบุคลากรแบบ In House Training (ตามแผนยุทธศาสตร์)...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]สมรรถนะหลัก ได้แก่ ...สมรรถนะหลักของสำนักงาน ปปง. ถูกกำหนดขึ้นให้สอดคล้องกับภารกิจ คือ ด้านการป้องกันการฟอกเงิน ด้านการปราบปรามการฟอกเงิน และด้านการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย ซึ่งมีสมรรถนะหลัก ดังนี้ 1. ความเชี่ยวชาญด้านข่าวกรองทางการเงินและการสืบสวนทางการเงิน 2. ความเชี่ยวชาญในการดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน 3. ความเชี่ยวชาญด้านการกำกับตรวจสอบ... แผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ ...แผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน ปปง. มีกิจกรรม/หลักสูตรส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม ให้มีความเชี่ยวชาญทั้งภายใน-นอกองค์กรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักดังนี้ 1. ความเชี่ยวชาญด้านข่าวกรองทางการเงินและการสืบสวนทางการเงิน : หลักสูตรการรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำแผนผังใช้ในการประกอบการดำเนินการทรัพย์สิน/การวิเคราะห์ธุรกรรมและการสืบสวนสอบสวนทางการเงิน 2. ความเชี่ยวชาญในการดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน : หลักสูตรขั้นตอนการดำเนินการตาม พรบ.ฟอกเงิน/การดำเนินการกับทรัพย์สินและการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย 3. ความเชี่ยวชาญด้านการกำกับตรวจสอบ : หลักสูตรการกำกับตรวจสอบผู้มีหน้าที่รายงานตามกฎหมาย AML/CTPF...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.4.3 มีการพัฒนาของบุคลากร ในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุมเรื่อง		

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/]ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ ...1. โครงการสัมมนา เรื่อง พัฒนาเจ้าหน้าที่สำนักงาน ปปง. สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ซึ่งเป็นโครงการที่พัฒนาปรับเปลี่ยนวิธีคิดทัศนคติ และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานร่วมกันเป็นทีม รวมไปถึงการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ โดยการจำลองเหตุการณ์ เป็นต้น 2. การส่งบุคลากรไปอบรม (Public Training) เช่น 1) หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรม ระดับกลาง ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ให้ความรู้และทักษะประเภทต่างๆ มีการลงฝึกภาคสนามซึ่งช่วยให้สามารถพัฒนาทักษะในการแก้ไขปัญหาต่างๆ 2) หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและภาคเอกชน 3) หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 4) หลักสูตรการบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) 5) หลักสูตร "เทคนิคกระบวนการจัดทำงบประมาณ การบริหารการใช้จ่ายงบประมาณและการรายงานติดตามประเมินผลงบประมาณตามหลักกฎหมายระเบียบหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้องและกรณีศึกษา"ของสำนักงานบริการวิชาการมหาวิทยาลัยศิลปากร 6) หลักสูตร ข้อควรระวังในการบริหารสัญญาและการตรวจรับพัสดุ เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการปฏิบัติไม่ชอบด้วยกฎหมาย...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]ความรู้และทักษะดิจิทัล ได้แก่ ...1. โครงการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน ปปง. 2. หลักสูตรการกำกับดูแลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) 3. หลักสูตรทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐที่เป็นผู้ปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและวิชาการ (Academic) เป็นต้น 4. โครงการฝึกอบรม เรื่อง "พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อเจ้าหน้าที่สำนักงาน ปปง." หัวข้อเรื่อง โลกอนาคตกับสกุลเงินดิจิทัล (Digital Currency)...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
5.4.4 มีการพัฒนาบุคลากร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน		
		[/]คือ ...1. สำนักงาน ปปง. มีการกำหนดหลักสูตรนักบริหารการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (นปปง.) ได้แก่ วิชาการกระบวนการคิดเชิงนวัตกรรมภาครัฐ , วิชาการเผชิญเหตุของพนักงานเจ้าหน้าที่ / 2. สำนักงาน ปปง.จัดส่งข้าราชการระดับสูง เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ได้รับความรู้ในศาสตร์ด้านต่างๆ สามารถนำมาคิดและตัดสินใจ จำนวน 7 หลักสูตร ได้แก่ (1) หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย(นรป.) รุ่นที่ 8 ของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ (2) หลักสูตรนักบริหารการงบประมาณระดับสูง รุ่นที่ 7 ของสำนักงานงบประมาณ (3) หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับสูง (ยธส.) รุ่นที่ 11 ของกระทรวงยุติธรรม (4)

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
ระดับการพัฒนาศักยภาพการเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		หลักสูตรนักบริหารกระบวนการณ์ยุติธรรม ระดับสูง รุ่นที่ 24 ของกระทรวงยุติธรรม (5) หลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 74 ของกระทรวงมหาดไทย (6) หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและเอกชน (7) หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารระดับสูง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ...
		☐ ไม่ผ่าน ... ไม่ชัดเจนว่ามีการติดตามการอบรมอย่างไร คลาสร และผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน อย่างไร...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ		
6.1.1 หน่วยงานมีการออกแบบ/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยกระบวนการนั้น		
		☐ คือ ...กระบวนการดำเนินการกับทรัพยากร (กระบวนการยึดอายุทรัพยากร)... มุ่งสู่ความเป็นเลิศในเรื่อง ...การดำเนินการยึดหรืออายุทรัพยากรกับผู้กระทำความผิดเพื่อให้ทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตกเป็นของแผ่นดินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการปรับปรุงกระบวนการในการทำงาน โดยการออกแบบวิธีการทำงานที่เกี่ยวข้องตั้งแต่กระบวนการรับเรื่องเพื่อเข้าสู่การสืบสวน รวบรวมพยานหลักฐาน ไปจนถึงการดำเนินการส่งเรื่องให้พนักงานอัยการยื่นคำร้องต่อศาลให้ทรัพยากรตกเป็นของแผ่นดิน มีการปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้อง เช่น ระเบียบคณะกรรมการธุรกรรมว่าด้วยการรับเรื่องฯ เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวและมีความโปร่งใส ถูกต้อง ยุติธรรมและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด...
		☐ ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการ โดย		
		☐ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ...กระบวนการด้านการดำเนินการกับทรัพยากร ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้ 1. Core business ใช้เพื่อรองรับการติดตาม ควบคุมการทำงานของพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงาน ปปง. 2. ระบบการบริหารจัดการทรัพยากร ใช้เพื่อควบคุม ติดตามการนำทรัพยากรไปออกบริหาร และตรวจสอบรายการทรัพยากรที่ได้รับและจัดส่ง...
		☐ ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		☐ ใช้ตัวชี้วัด เช่น ...กระบวนการกำกับและตรวจสอบผู้มีหน้าที่รายงานตามกฎหมาย ปปง. ตัวชี้วัดคือ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการกำกับและตรวจสอบผู้มีหน้าที่รายงานตามระดับความเสี่ยง...
		☐ ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		☐ ใช้ข้อมูล คือ ...กระบวนการกำหนดนโยบายและมาตรการ ใช้ข้อมูลคือ ผลการจัดทำนโยบายหรือมาตรการที่นำไปบังคับใช้กับผู้ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ปปง. เช่น สถาบันการเงินหรือผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรม เป็นต้น... ร่วมกับเครือข่าย คือ ...เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กรมธนารักษ์ สถาบันการเงิน/ ผู้มีหน้าที่รายงาน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.1.3 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process		
		[/]คิดเป็นร้อยละ ...88.88... ของกระบวนการทั้งหมดที่ต้องเชื่อมโยงกับหลายหน่วยงาน ระบุ (รายชื่อกระบวนการที่มีความเชื่อมโยงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) กระบวนการ ...กระบวนการดำเนินการกับทรัพย์สิน (การยึด/อายัด/การบริหารจัดการทรัพย์สิน/การคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย)... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...สตช. ป.ป.ส. DSI เป็นต้น... 2)กระบวนการ ...กระบวนการด้านการกำกับและตรวจสอบผู้มีหน้าที่การรายงานการทำธุรกรรม... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...สตช. กรมศุลกากร กรมสรรพากร สถาบันการเงิน... 3)กระบวนการ ...กระบวนการด้านประสานความร่วมมือด้านการป้องกันและปราบปราม การฟอกเงินร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง... หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ...สภาพนายความ/สภาวิชาชีพบัญชี, ปปช. ธปท. ก.ล.ต. คปภ. กรมส่งเสริมสหกรณ์...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.1.4 หน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่นที่เกิดจากการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ โดยมีการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการ ได้แก่		
		[/]เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือ ...ระบบ APS ใช้สำหรับให้ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมตามกฎหมาย ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินสามารถเข้ามาตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูง และเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดหรือไม่ ซึ่งระบบดังกล่าวเป็น Web Application/ Mobile Application ผู้มีหน้าที่รายงานสามารถเข้ามาใช้ระบบได้ทุกกลุ่ม ทั้งนี้ หากผู้มีหน้าที่รายงานตรวจพบว่า มีลูกค้าที่มีรายชื่อตามระบบ จะมีมาตรการในการรายงานธุรกรรมกลับมาที่สำนักงาน ปง.... กระบวนการที่ถูกระดับ คือ ...กระบวนการกำกับและตรวจสอบผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอก

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		เงิน... ผลงานที่โดดเด่น คือ ...ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม การฟอกเงิน อาทิเช่น สถาบันการเงิน กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพต่างๆ สามารถเข้ามาใช้ระบบในการตรวจสอบลูกค้าว่าเป็นบุคคลที่มีรายชื่อเป็นบุคคลที่มีความเสี่ยงสูง หรือเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดหรือไม่ ซึ่งเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย ป.ป.ง. โดยระบบดังกล่าว ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ของผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมและเป็นการส่งเสริมให้ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ		
6.2.1 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นวัตดิจิทัล เข้ามาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการ		
		[/]กระบวนการหลัก คือ ...กระบวนการดำเนินการกับทรัพย์สิน... นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ...1. ระบบ APS : AMLO Person Screening System ระบบการตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงด้านการฟอกเงินและรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด (เพื่อตรวจสอบรายชื่อผู้มีความเสี่ยงสูง ผู้ต้องสงสัย/สถาบันการเงิน) / 2. ระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย (e-Service) เพื่อรองรับแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของผู้เสียหาย/ ผู้ยื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิ สามารถยื่นแบบคำร้องฯ ทางออนไลน์ ที่เป็น e-form และแนบเอกสารผ่านทางระบบได้ ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่สามารถคาดการณ์จำนวนผู้ยื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการอีกทั้งยังเป็นการลดระยะเวลาดำเนินการ เช่น กรณีเปิดรับคำร้องขอคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย รายคดี Forex-3D มีจำนวนผู้เสียหายทั้งหมด 4,490 คน เป็นการลดระยะเวลาของประชาชนในการพบพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อสอบสวนและยื่นคำร้องฯ จากเดิมต้องใช้เวลา 3 ชั่วโมงต่อคน เป็นใช้เวลา 30 นาทีต่อคน อีกทั้งเป็นการลดค่าใช้จ่ายของผู้เสียหายที่ต้องเดินทางมาสอบปากคำและยื่นคำร้องฯ เช่น ค่าพาหนะในการเดินทางไป-กลับ ค่าอาหาร ค่าที่พัก / 4. ระบบวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงิน (Statement electronic) / 5. ระบบสนับสนุนการวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงิน (FTAS)...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]กระบวนการสนับสนุน คือ ...1. กระบวนการด้านบัญชีและการเงิน/ 2. กระบวนการด้านพัสดุ/ 3. กระบวนการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		นวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ คือ ...1. ระบบสำเนาสำนวนคดี: เปลี่ยนวิธีการจัดเก็บข้อมูลจากกระดาษเป็นไฟล์สแกน เพื่อลดการใช้กระดาษ และเพื่อความสะดวกในการจัดส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ 2. e-Pay slip: เปลี่ยนจากการปริ้นท์สลิปเงินเดือน เป็นการนำข้อมูลลงในระบบ เพื่อลดการใช้กระดาษ 3. ระบบจองห้องประชุม เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.2.2 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน		
		[/] คือ ...กระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สิน เนื่องจากการยึดอายัดทรัพย์สินรายคดีที่มีทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก พนักงานเจ้าหน้าที่ขาดการประสานงานและการบูรณาการร่วมกับกองบริหารจัดการทรัพย์สิน (บส.) และไม่ได้มีการวางแผนทำให้เกิดข้อขัดข้องในการบริหารจัดการ เช่น ไม่สามารถนำทรัพย์สินออกขายทอดตลาด, ไม่มีข้อมูลที่เพียงพอในการบริหาร ไม่สามารถนำทรัพย์สินส่งให้กรมธนารักษ์ได้เนื่องจากรายละเอียดรายการทรัพย์สินมีความคลาดเคลื่อน จึงได้มีการปรับปรุงกระบวนการให้มีผลการดำเนินการที่ดีขึ้น คือ ผู้บริหารได้วางนโยบายในการดำเนินการกับทรัพย์สินรายคดีที่มีทรัพย์สินเป็นจำนวนมาก พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องประสานงานร่วมกับ บส. เพื่อดำเนินการตรวจสอบทรัพย์สินก่อนการยึดอายัด มีการบูรณาการลงพื้นที่ร่วมกัน และในรายคดีที่อาจมีประเด็นปัญหาให้มีการจัดประชุมร่วมกับผู้บริหารเพื่อเตรียมการวางแผนลดความเสี่ยง และหากเกิดปัญหาแล้วก็ให้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารเพื่อแก้ไขปัญหา นำไปสู่การดำเนินการกับทรัพย์สินตามคำสั่งศาลโดยไม่มีข้อขัดข้อง มีการแก้ไขแบบเอกสารและสัญญาต่างๆ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการทรัพย์สินได้อย่างเรียบร้อยและมีข้อมูลครบถ้วนมากยิ่งขึ้น...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.2.3 ในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
		[/] นวัตกรรม คือ ...1 กระบวนการคุ้มครองสิทธิ (นวัตกรรมบริการ: พัฒนาระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน (e-Service) เพื่อรองรับแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของผู้เสียหาย/ ผู้ยื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิ โดยประชาชนสามารถยื่นแบบคำร้องฯ ทางออนไลน์ ในลักษณะที่เป็น e-form และสามารถแนบเอกสารประกอบผ่านทางระบบดังกล่าว ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่สามารถคาดการณ์จำนวนผู้ยื่นคำร้องฯ และวางแผนการบริหารจัดการ อีกทั้งยังเป็นการลดระยะเวลาดำเนินการของเจ้าหน้าที่และประชาชน) 2. การจัดทำผังประทุษกรรม โดยใช้โปรแกรม i2 สำหรับสร้างแผนภาพแสดงความเชื่อมโยงทางธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งช่วยในการวิเคราะห์ธุรกรรมที่ซับซ้อน ยุ่งยากให้ง่ายขึ้น ซึ่งแสดงผลการวิเคราะห์ เป็นรูปแผนผังก้างปลา...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] ปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง คือ ...1. การยื่นคำร้องคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายแบบเดิมประชาชนต้องเดินทางไปยังสำนักงาน ปปง. ซึ่งผู้เสียหายจะมาจากหลายพื้นที่ต้องมีภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าอาหาร ที่อยู่อาศัย และต้องใช้ระยะเวลานานในการเข้ามายื่นคำร้องด้วยเอกสาร ซึ่งเมื่อมีการพัฒนาระบบการยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์ หรือทาง Smart Phone สามารถอำนวยความสะดวกและลดภาระของผู้เสียหายในการยื่นคำร้องที่มีจำนวนมากให้ได้รับความพึงพอใจได้ / 2. การจัดทำผังประทุษกรรม โดยใช้โปรแกรม i2 สำหรับสร้างแผนภาพแสดงความเชื่อมโยงทางธุรกรรมทางการเงิน พนักงานเจ้าหน้าที่ สามารถวิเคราะห์ธุรกรรมทางการเงิน โดยใช้คุณสมบัติด้านทำงานแบบอัตโนมัติของโปรแกรมแล้วให้ผลลัพธ์ออกมาเป็นรูปภาพความเชื่อมโยง ทดแทนการจัดทำข้อมูลแบบเดิมที่จะต้องเขียนลงบนกระดาษ ซึ่งการทดแทนดังกล่าว สามารถลดระยะเวลาได้กว่าร้อยละ 35 ได้ผลการดำเนินงานที่ถูกต้องชัดเจน สามารถตรวจสอบที่มาที่ไปของความเชื่อมโยงทางธุรกรรมการเงินได้และส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพของรายงานการวิเคราะห์ หรือสำนวนคดีทำให้พนักงานเจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกิดความมั่นใจในการบังคับใช้กฎหมายเป็นไปด้วยความถูกต้องและยุติธรรม...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน		
6.3.1 ในรอบปีที่ผ่านมามีหน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการ ดังนี้		
		[/] กระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับแรก คือ ...กระบวนการดำเนินการกับทรัพย์สิน และกระบวนการวิเคราะห์รายงานการทำธุรกรรม... ต้นทุน คือ ...ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง (มาตรการประหยัดพลังงานลดลง 70.84) ค่าน้ำประปา และค่าหมึกพิมพ์ ค่ากระดาษ : นำดิจิทัลมาใช้ในการวิเคราะห์รายงานธุรกรรมทางการเงิน จะช่วยลดต้นทุนด้านเวลา และบุคลากร... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพประจำปีของสำนักงาน ปปง. เพื่อกำหนดมาตรการในการลดกระดาษ ตามนโยบายลดค่าใช้จ่ายของส่วนราชการเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของส่วนราชการที่กรมบัญชีกลางกำหนด และการจัดเก็บเอกสารในรูปแบบไฟล์เอกสาร (การสแกนสำนวน/เอกสาร)... ระยะยาว ได้แก่ ...ประหยัดงบประมาณด้านบุคลากร...

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		กระบวนการหลักที่สำคัญลำดับที่สอง คือ ...กระบวนการประสานความร่วมมือด้านการป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน (รายงานการทำธุรกรรมผ่านระบบ)... ต้นทุน คือ ...ค่าจ้างเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ค่ากระดาษ ค่าไฟ ค่าน้ำประปา ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง และค่าหมึกพิมพ์... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ลดภาระงาน ลดงบประมาณในการจ้างเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ลดการใช้กระดาษ และหมึกพิมพ์... ระยะยาว ได้แก่ ...ลดภาระงาน ลดงบประมาณในการจ้างเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการทั้งทางตรงและทางอ้อมเพื่อนำไปวางแผนการลดต้นทุนในด้านต่างๆทั้งในระยะสั้นและระยะยาวและหากมีการวิเคราะห์ก็จะสามารถแสดงผลวิเคราะห์ให้เห็นได้อย่างชัดเจนในเชิงสถิติ (เช่น จำนวนตัวเลข/สัดส่วน/ร้อยละ) ซึ่งผลจากการวิเคราะห์จะสามารถนำไปสู่การกำหนดนโยบายหรือมาตรการในการลดต้นทุน (สอดคล้องกับข้อ 6.3.3)...
		[/] กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับแรก คือ ...กระบวนการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการออกแบบระบบเทคโนโลยีเพื่อรองรับการรับเรื่องคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย (ศท. พัฒนาระบบรับเรื่องคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย: คด.)... ต้นทุน คือ ...ค่าใช้จ่ายในการจ้างบริษัทเพื่อดำเนินการพัฒนาระบบ เป็นพัฒนาระบบเอง... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่ ...ประหยัดงบประมาณในการจ้างบริษัทที่ปรึกษา... ระยะยาว ได้แก่ ...ประหยัดงบประมาณด้านบุคลากร ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานได้ ประหยัดงบประมาณในการดูแลระบบ... กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญลำดับที่สอง คือ ...กระบวนการด้านทรัพยากรบุคคล (สรรหา บรรจุ พัฒนา รักษา จำหน่าย)... ต้นทุน คือ ...การสรรหาบุคลากร Outsource... เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ได้แก่

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...ลดงบประมาณในกระบวนการสรรหา 80% (การเรียกใช้บัญชีจากหน่วยงานอื่น)... ระยะยาว ได้แก่ ...ประหยัดงบประมาณด้านบุคลากร 80%...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการทั้งทางตรงและทางอ้อมเพื่อนำไปวางแผนการลดต้นทุนในด้านต่างๆทั้งในระยะสั้นและระยะยาวและหากมีการวิเคราะห์ก็ก็จะสามารถแสดงผลวิเคราะห์ให้เห็นได้อย่างชัดเจนในเชิงสถิติ (เช่น จำนวนตัวเลข/สัดส่วน/ร้อยละ) ซึ่งผลจากการวิเคราะห์จะสามารถนำไปสู่การกำหนดนโยบายหรือมาตรการในการลดต้นทุน (สอดคล้องกับข้อ 6.3.3)...
6.3.2 หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการลดต้นทุน		
		☒ โดยนวัตกรรมนั้น คือ ...ระบบยื่นคำร้องการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายในคดีที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน (e-Service)... โดยสามารถลดต้นทุน ได้อย่างไรระบุ ...การยื่นคำร้องคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายแบบเดิมประชาชนต้องเดินทางไปยังสำนักงาน ปปง. ซึ่งผู้เสียหายจะมาจากหลายพื้นที่ต้องมีการค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าอาหาร ที่อยู่อาศัย และต้องใช้เวลานานในการเข้ามายื่นคำร้องด้วยเอกสารต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งเมื่อมีการพัฒนาระบบการยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์ หรือทาง Smart Phone สามารถอำนวยความสะดวกและลดภาระของผู้เสียหายในการยื่นคำร้องคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายที่มีจำนวนมากให้ได้รับความพึงพอใจได้ เช่น กรณีเปิดรับคำร้องขอคุ้มครองสิทธิผู้เสียหาย รายคดี Forex-3D มีจำนวนผู้เสียหายทั้งหมด 4,490 คน เป็นการลดระยะเวลาของประชาชนในการพบพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อสอบสวนและยื่นคำร้องฯ จากเดิมต้องใช้เวลา 3 ชั่วโมงต่อคน เป็นใช้เวลา 30 นาทีต่อคน อีกทั้งเป็นการลดค่าใช้จ่ายของผู้เสียหายที่ต้องเดินทางมาสอบปากคำและยื่นคำร้องฯ เช่น ค่าพาหนะในการเดินทางไป-กลับ ค่าอาหาร ค่าที่พัก (กรณีที่เดินทางมาจากต่างจังหวัดภูมิภาคต่างๆ)...
		☒ ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.3.3 นำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดย (ระบุ)		
		☒ การกำหนดนโยบาย/มาตรการ คือ ...ผู้บริหารสำนักงาน ปปง. ได้กำหนดนโยบายลดค่าใช้จ่ายเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีของส่วนราชการที่กรมบัญชีกลางกำหนด โดยการจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ในการประหยัดไฟฟ้า น้ำมันเชื้อเพลิง กระดาษ และหมึกพิมพ์ และมีคณะกรรมการควบคุมการใช้สาธารณูปโภค กำกับการใช้สาธารณูปโภคให้ประหยัด...
		☒ ผ่าน

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]การใช้เทคโนโลยี คือ ...DXC สำนักกิจการยุติธรรม ยธ./ Linkage Center กรมการปกครอง/ ระบบเชื่อมโยงกรมการขนส่ง (แบ่งปันทรัพยากรร่วมกัน โดยใช้ฐานข้อมูลเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เป็นภาคีเครือข่าย)...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/]แบ่งปันทรัพยากร คือ ...1. ระบบ APS การจัดทำฐานข้อมูลรายชื่อบุคคลที่มีความเสี่ยงสูงและบุคคลที่ถูกกำหนด ที่ผู้มีหน้าที่รายงานธุรกรรมจำเป็นต้องใช้ในการตรวจสอบลูกค้าตามกฎหมาย ปปง. 2. การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) เพื่อเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์กับสำนักทะเบียนกลาง ในการเรียกใช้ข้อมูลในการให้บริการประชาชน จากระบบฐานข้อมูลประชาชนของหน่วยงานต่างๆ ผ่านระบบ Linkage Center แทนการใช้สำเนาเอกสาร...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.3.4 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยข้อมูลเทียบเคียงที่นำมาใช้		
		[/]คือ ...ข้อมูลงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานและผลการดำเนินงานด้านการยึดหรืออายัดทรัพย์สินตามความผิดมูลฐานยาเสพติด โดยเทียบเคียงกับ สำนักงาน ป.ป.ส. มีผลการเทียบเคียง ดังนี้ สำนักงาน ปปง. - งบประมาณที่ได้รับ 10,634,470.62 บาท มีผลการดำเนินงานด้านการยึดหรืออายัดทรัพย์สินจำนวน 174,591,728.15 บาท สำนักงาน ป.ป.ส. - งบประมาณที่ได้รับ 903,350,303.87 บาท มีผลการดำเนินงานด้านการยึดหรืออายัดทรัพย์สินจำนวน 463,430,000 บาท ซึ่งผลจากการเทียบเคียงแสดงให้เห็นว่าถึงแม้สำนักงาน ปปง. จะได้รับงบประมาณในการดำเนินงานที่น้อยกว่า แต่สามารถดำเนินการยึดหรืออายัดทรัพย์สินได้สูงกว่างบประมาณที่ได้รับ... และสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรระบุ ...สำนักงาน ปปง. สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการยึดหรืออายัดทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐานยาเสพติดให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น...
		☐ ไม่ผ่าน ...ไม่ชัดเจนในแนวทางที่เป็นระบบจากจากนำbenchmarks มาใช้เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน...
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ		
6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ ระบุ		

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		[/] กระบวนการ คือ ...กระบวนการดำเนินการกับทรัพย์สิน (ได้ทรัพย์สินแผ่นดิน/ เผยแพร่องค์ความรู้เพื่อป้องกันไม่ให้ประชาชนถูกหลอก)...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
		[/] ตัวชี้วัด คือ ...ร้อยละของจำนวนเรื่องที่พนักงานอัยการยื่นคำร้องต่อศาลเทียบกับเรื่องที่สำนักงาน ป.ป.ง. ส่งให้...
		☐ ไม่ผ่าน ...ควรมีการวิเคราะห์กระบวนการทำงานหลัก และกำหนดตัววัดควบคุม (Leading Indicators) ทั้งเชิงป้องกันและเชิงรุก ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิผลของกระบวนการ และนำมาแก้ปัญหาได้อย่างทันที่ (ตัววัดที่นำเสนอเป็นตัววัดผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการซึ่งมักจะกำหนดเป็นร้อยละในภาพรวม)...
6.4.2 หน่วยงานกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่างๆ เช่น		
		[/] ตัวชี้วัดด้านเศรษฐกิจ คือ ...มูลค่าทรัพย์สินที่ศาลสั่งตกเป็นของแผ่นดิน ส่งกระทรวงการคลัง... ตัวชี้วัดด้านสังคม คือ ...1. มูลค่าทรัพย์สินที่ศาลได้พิจารณาให้มีคำสั่งคืนทรัพย์สินแก่ผู้เสียหาย 2. จำนวนครั้งในการเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมาย ป.ป.ง.... ตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม คือ ตัวชี้วัดด้านสาธารณสุข คือ
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.4.3 ในปีที่ผ่านมาหน่วยงานมีผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ โดยผลงานที่โดดเด่นนั้น		
		[/] คือ ...1. การดำเนินคดีจากการได้รับรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย (STR) จากผู้มีหน้าที่รายงานการทำธุรกรรม ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ง. จะนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์และตรวจสอบ เพื่อดูว่าเกี่ยวข้องกับ การกระทำที่ผิดกฎหมายหรือไม่ โดยมีผลงานที่โดดเด่น เช่น คดีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ตามมาตรา 3 (1) แห่ง พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 ทำให้สามารถอายัดทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดไว้ชั่วคราว จำนวน 68 รายการ มูลค่าประมาณ 209 ล้านบาท 2. คดีสหกรณ์ออมทรัพย์สโมสรรถไฟ จำกัด

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		มีการยึดและอายัดทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดไว้ชั่วคราว จำนวน 256 รายการ มูลค่าประมาณ 131.7 ล้านบาท... ส่งผลอย่างไรต่อยุทธศาสตร์ชาติ อธิบายโดยสรุป ...โดยการดำเนินการดังกล่าว สนับสนุนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ในการการปราบปรามการทุจริต และแก้ไขปัญหาอาชญากรรม โดยสามารถตรวจจับการกระทำความผิดซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงความปลอดภัยของประชาชน...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...
6.4.4 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน โดย		
		[/] มีการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยงนั้นคือ ...ทรัพย์สินที่ได้จากการยึดอายัดเสื่อมค่า เสื่อมราคา... และจัดการโดยวิธีการ ...ความเสี่ยงในการบริหารจัดการทรัพย์สินมีให้เสื่อมค่าเสื่อมราคา สามารถบริหารให้เกิดรายได้ ซึ่งทรัพย์สินที่ได้จากการยึดหรืออายัด มีเป็นจำนวนมากและมีความหลากหลาย จำเป็นต้องใช้ทักษะ ความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด เพราะสำนักงาน ปปง. ต้องดูแลรักษาและบริหารจัดการทรัพย์สินเหล่านั้นจนกว่าศาลจะมีคำสั่ง ซึ่งโอกาสความเป็นไปได้ในการพิจารณาของศาล ศาลอาจจะมีคำสั่งให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน หรือสั่งให้ทรัพย์สินเหล่านั้นส่งคืนเจ้าของ ซึ่งหากสำนักงาน ปปง. มีการบริหารจัดการทรัพย์สินที่ไม่ดีพอจะส่งผลกระทบต่อผู้ได้รับทรัพย์สินเหล่านั้น จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่ต้องบริหารจัดการทรัพย์สินให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้นสำนักงาน ปปง. จึงได้ออกระเบียบเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพย์สินที่ให้นักงานเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการ รวมไปถึงการทำ MOU กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพย์สิน มีการบูรณาการร่วมกัน รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ประกอบการบริหารจัดการทรัพย์สิน...
		[/] ผ่าน ...ไม่ชัดเจนในประสิทธิผลของกระบวนการ...
		[/] เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน โดยภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน คือ ...เหตุการณ์อุทกภัย อัคคีภัย ชุมนุมประท้วง/ก่อจลาจล โรคระบาด... มีการเตรียมความพร้อม คือ ...จัดให้มีอุปกรณ์สำรองเพื่อรองรับภัยพิบัติด้าน เทคโนโลยี IT จัดให้มีการซ้อมการอพยพกรณีเกิดเหตุตามแผนป้องกันและระงับการชุมนุมประท้วงและการก่อการจลาจล และมีแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนสำรองฉุกเฉิน และแผนความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) / จัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan - BCP) เพื่อเตรียมความพร้อมขององค์การ

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ		
ระดับการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
ยังไม่ได้ดำเนินการ	อยู่ระหว่างเริ่มดำเนินการ	หัวข้อ
		และสามารถใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ซึ่งเกิดจากภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ โรคระบาด หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร โดยไม่ให้สภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินงาน หรือไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และทำให้กระบวนการที่สำคัญกลับมาดำเนินงานได้อย่างปกติ รวมทั้งลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงานได้...
		[/] ผ่าน ...เป็นไปตามเกณฑ์...

แบบฟอร์มที่ 4

ตัวชี้วัดหมวด 7

ชื่อผู้สมัครรางวัล : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

พิมพ์เมื่อวันที่ : 8 มีนาคม 2564

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัวชี้วัดรวม ตัวชี้วัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย

และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

1. ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก*						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามพันธกิจหรือภารกิจของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
1.1 [มากดี] ร้อยละของจำนวนเรื่องที่พนักงานอัยการยื่นคำร้องต่อศาลเทียบกับจำนวนเรื่องที่สำนักงาน ป.ป.ง. ส่งให้	90 ร้อยละ	100	100	100	111.1	500
[] ไม่ผ่าน ... ควรกำหนดเป้าหมายให้เท่ากับหรือสูงกว่าผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา (พ.ศ.2562)						
หรือกำหนดเป้าหมายสูงกว่าค่าเฉลี่ยสองปีย้อนหลัง(พ.ศ.2561-2562) ...						

2. ตัวชี้วัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามนโยบายและแผนรัฐบาล (Agenda base)						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
2.1 [มากดี] ความสำเร็จในการเร่งรัดการดำเนินการกับทรัพย์สินในคดีความผิดมูลฐานค้ายาเสพติด (ค่าเป้าหมายสอดคล้องตามงบประมาณบูรณาการที่ได้รับ)	10 เรื่อง	12	29	35	350.0	500
[] ไม่ผ่าน ... ควรทบทวนการกำหนดเป้าหมายให้ท้าทาย เพราะผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตั้งแต่ปี 2561 ...						

2.2 [มากดี] ความสำเร็จในการเร่งรัดการดำเนินการกับทรัพย์สินในค วามผิดมูลฐานทุจริต (ค่าเป้าหมายมาจากค่าเฉลี่ยผลการดำเนินงาน)	12 เรื่อง	12	68	29	241.7	500
☐ ไม่ผ่าน ... ผลลัพธ์ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา แนวโน้มไม่คงที่ และควรทบทวนการกำหนดเป้าหมายให้ท้าทาย เพราะผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตั้งแต่ปี 2561 ...						

3. การดำเนินการด้านกฎหมาย						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการด้านกฎหมาย						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
					ความสำเร็จ	

4. ตัวชี้วัดของการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์*						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
4.1 [มากดี] ร้อยละของตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สำนักงาน ปปง. ที่มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้ ้าหมายที่กำหนดไว้ของตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สำนักงาน ปปง. ที่มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้ ้าหมายที่กำหนดไว้	85 ร้อยละ	81.08	84.61	92.31	108.6	400
☒ ผ่าน ... บรรลุเป้าหมายและแนวโน้มดีขึ้น ...						
4.2 [มากดี] ร้อยละความสำเร็จของการจัดการงานนโยบายและยุทธ ศาสตร์ระหว่างประเทศ	90 ร้อยละ	90	90	100	111.1	500
☒ ผ่าน ... บรรลุเป้าหมาย มีแนวโน้มดี ...						

5. การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ เช่นการบรรลุตัววัดร่วม การจัดอันดับ เป็นต้น						
ตัวชี้วัดของการบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่น ๆ ตามนโยบายของส่วนราชการหรือของรัฐบาล เช่น ตัววัดร่วม						
ตัววัดที่แสดงถึงการปรับปรุงระดับในการจัดอันดับโดยองค์กรภายนอกประเทศในด้านต่าง ๆ เป็นต้น						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563	ความสำเร็จ	

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการส่วนราชการในด้านต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย*						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการใช้บริการของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
1.1 [มากที่สุด] ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่ได้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง	88 ร้อยละ	97.53	99.40	98.90	112.4	500
[] ไม่ผ่าน ... ผลลัพธ์น้อยกว่าปีที่ผ่านมา แนวโน้มไม่คงที่ และควรทบทวนการกำหนดเป้าหมายให้ท้าทาย						
เพราะผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตั้งแต่ปี 2561 ...						

2. ผลของความผูกพันและการให้ความร่วมมือ*						
ตัวชี้วัดที่แสดงออกถึงความผูกพันและการให้ความร่วมมือจากประชาชนและผู้เข้ามารับการบริการจากส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
2.1 [มากที่สุด] ร้อยละของภาคีเครือข่ายมีความรู้ความเข้าใจและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับสำนักงาน ปปง.	97 ร้อยละ	97.10	98.80	98.57	101.6	300
[] ไม่ผ่าน ... ผลลัพธ์น้อยกว่าปีที่ผ่านมา แนวโน้มไม่คงที่ เป้าหมายไม่ท้าทาย ...						

3. ผลการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ

ตัวชี้วัดที่แสดงการบรรลุผลหรือความสำเร็จของการดำเนินการด้านโครงการประชารัฐ เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้าภายใต้โครงการประชารัฐ

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
					ความสำเร็จ	

4. ผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลจากการปรับเปลี่ยนด้านการบริการ และนวัตกรรมบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563	ความสำเร็จ	

4.1 [มากที่สุด] จำนวนนวัตกรรมด้านการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการ และสามารถวัดผลได้ (กำหนดเป้าหมายปีละ 1 นวัตกรรม)	1 นวัตกรรม	5	2	2	200.0	500
☐ ไม่ผ่าน ... ผลลัพธ์น้อยกว่าปีที่ผ่านมา แนวโน้มไม่คงที่ และควรทบทวนการกำหนดเป้าหมายให้ท้าทาย เพราะผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตั้งแต่ปี 2561 ...						
4.2 [มากที่สุด] จำนวนเรื่องที่มีการวิเคราะห์ธุรกรรมการเงินที่นำไปสู่การสืบสวนและขยายผล (Pro-active)	80 เรื่อง	84	102	105	131.3	500
☐ ไม่ผ่าน ... ควรกำหนดเป้าหมายให้เท่ากับหรือสูงกว่าผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา (พ.ศ.2562) หรือกำหนดเป้าหมายสูงกว่าค่าเฉลี่ยสองปีย้อนหลัง(พ.ศ.2561-2562) ...						

5. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและเกิดผล						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
5.1 [มากที่สุด] ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนการทุจริตของข้าราชการและพนักงานราชการ ที่ได้รับการดำเนินการจนได้ข้อยุติ	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
☒ ผ่าน ... ควรทบทวนการกำหนดเป้าหมายให้ท้าทาย เพราะผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตั้งแต่ปี 2561 และหากตัวชี้วัดนี้ดำเนินการได้100% อาจปรับเปลี่ยนตัววัดให้แสดงมิติของคุณภาพการจัดการข้อร้องเรียนมากกว่าจำนวนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ...						

7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

การวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การพัฒนา และการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรของส่วนราชการ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง

1. จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร* ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของส่วนราชการ
--

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
1.1 [มากที่สุด] จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้น	3 ระบบ	7	5	6	200.0	500
[] ไม่ผ่าน ... ผลลัพธ์แนวโน้มไม่คงที่ และควรทบทวนการกำหนดเป้าหมายให้ท้าทาย เพราะผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตั้งแต่ปี 2561 ...						

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา*						
ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
2.1 [มากที่สุด] ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล	80 ร้อยละ	76.40	77.55	97.49	121.9	500
[/] ผ่าน ... การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและมีแนวโน้มดี ...						
2.2 [มากที่สุด] ร้อยละของบุคลากรนำความรู้ที่ได้มาพัฒนางาน	79 ร้อยละ	23.86	77.92	97.49	123.4	500
[/] ผ่าน ... การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและมีแนวโน้มดี ...						

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งตามแผน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
					ความสำเร็จ	

4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการที่ได้รับการแต่งตั้งให้ไปร่วมในภาคีเครือข่ายภายนอกทั้งระดับชาติและนานาชาติ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		

4.1 [มากดี] จำนวนบุคลากรที่ได้รับการเสนอชื่อและได้รับการรับเลือกให้เป็นผู้ประเมินการปฏิบัติตามมาตรฐาน สากลจากกลุ่มความร่วมมือเพื่อต่อต้านการฟอกเงินเอเชียแปซิฟิก (Asia Pacific Group on Money Laundering - APG)	1 คน	2	3	2	200.0	500
[] ไม่ผ่าน ... ผลลัพธ์แนวโน้มไม่คงที่ และควรทบทวนการกำหนดเป้าหมายให้ท้าทาย เพราะผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตั้งแต่ปี 2561 ...						

5. จำนวนบุคลากรที่อาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน ตัวชี้วัดที่แสดงถึงบุคลากรของส่วนราชการไปเป็นอาสาสมัครในโครงการที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
5.1 [มากดี] จำนวนผู้เข้าร่วมเป็นเครือข่ายป้องกันและปราบปรามการทุจริต	15 คน	15	3	25	166.7	500
[/] ผ่าน ... ผลลัพธ์ ปีสุดท้ายเพิ่มขึ้นและบรรลุเป้าหมาย ...						

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก* ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
1.1 [มากดี] จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก	2 รางวัล	3	2	3	150.0	500
[/] ผ่าน ... ผลลัพธ์ ปีสุดท้ายเพิ่มขึ้นและบรรลุเป้าหมาย ...						

2. จำนวน Best practice* ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการที่เป็น Best practice						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		

2.1 [มากที่สุด] จำนวนครั้งที่หน่วยงานภายนอกมาศึกษาดูงานของสำนักงาน ปปง. ในหัวข้อบทบาทภารกิจ และการดำเนินงานของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	2 ครั้ง	8	9	2	100.0	300
[] ไม่ผ่าน ... ผลลัพธ์แนวโน้มไม่คงที่ และควรทบทวนการกำหนดเป้าหมายให้ท้าทาย เพราะผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตั้งแต่ปี 2561 ...						

3. จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ ได้แก่ \n- รางวัลระดับกรม						
เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด \n- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
3.1 [มากที่สุด] จำนวนผู้นำต้นแบบด้านการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ของสำนักงาน ปปง.	8 คน	9	9	9	112.5	500
[] ไม่ผ่าน ... ควรตั้งเป้า 9คน ...						

4. การจัดอันดับในระดับนานาชาติ						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการแข่งขัน โดยได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
					ความสำเร็จ	

5. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของส่วนราชการ โดยมีบุคลากรของตนเองได้รับการยกย่องจากภายนอก						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
5.1 [มากที่สุด] บุคลากรของสำนักงาน ปปง. ได้รับการยกย่องจากหน่วยงานภายนอก	2 รางวัล	4	3	2	100.0	300
[] ไม่ผ่าน ... ผลลัพธ์แนวโน้มไม่คงที่ และควรทบทวนการกำหนดเป้าหมายให้ท้าทาย เพราะผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตั้งแต่ปี 2561 ...						

5.2 [มากดี] จำนวนบุคลากรที่ได้รับการเสนอชื่อและได้รับการรับเลือกให้เป็นผู้ประเมินการปฏิบัติตามมาตรฐาน สากลจากกลุ่มความร่วมมือเพื่อต่อต้านการฟอกเงินเอเชียแปซิฟิก (Asia Pacific Group on Money Laundering - APG)	1 คน	2	3	2	200.0	500
[] ไม่ผ่าน ... ผลลัพธ์แนวโน้มไม่คงที่ และควรทบทวนการกำหนดเป้าหมายให้ท้าทาย เพราะผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตั้งแต่ปี 2561 ...						

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของส่วนราชการ

1. การบรรลุผลของตัวชี้วัดรวม* (กระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน)						
การวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยัง						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
1.1 [มากดี] ร้อยละของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย	80 ร้อยละ	72.60	95.45	100.00	125.0	500
[] ไม่ผ่าน ... ควรตั้งเป้าหมายสูงกว่า 84 ...						

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านเศรษฐกิจ						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อต้านเศรษฐกิจ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		

2.1 [มากที่สุด] มูลค่าทรัพย์สินที่ศาลสั่งตกเป็นของแผ่นดิน ส่งกระทรวงการคลังและกรมธนารักษ์ (ในปี 2563 มีการประมาณการสูงกว่าผลการดำเนินการที่ผ่านมา เนื่องจากสำนักงาน ปปง. สามารถประมาณมูลค่าทรัพย์สินที่จะส่งให้กระทรวงการคลัง ได้จากคำพิพากษาของศาล ซึ่งการส่งทรัพย์สินจะต้องรอระยะเวลา 1 ปี)	1000 ล้านบาท	112	179	1523	152.3	500
[✓] ผ่าน ... ควรทบทวนการกำหนดเป้าหมายให้ท้าทาย เพราะผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตั้งแต่ปี 2561 ...						
2.2 [มากที่สุด] ร้อยละของจำนวนทรัพย์สินที่นำออกบริหารจัดการเทียบ กับจำนวนทรัพย์สินที่ได้รับมอบ	95 ร้อยละ	100	100	100	105.3	400
[] ไม่ผ่าน ... ควรตั้งเป้าหมาย 100 ...						

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
					ความสำเร็จ	

3.1 [มากที่สุด] ร้อยละของพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงในการพอกเงินที่สำนักงาน ปปง. ลงไปเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง (กำหนดเป้าหมายปีละ 18 พื้นที่ เนื่องจากติดเชื้อไวรัสโคโรนาที่ได้รับมีจำกัด ประกอบกับในปี 2563 เกิดสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงไม่สามารถลงพื้นที่ได้)	90 ร้อยละ	90.00	90.00	78.26	87.0	200
[] ไม่ผ่าน ... ผลลัพธ์ไม่บรรลุเป้าหมาย ...						
3.2 [มากที่สุด] ร้อยละของผู้เสียหายที่เข้ามายื่นคำร้องขอคุ้มครองสิทธิ และเข้าสู่กระบวนการ	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[/] ผ่าน ... ควรทบทวนการกำหนดเป้าหมายให้ท้าทาย เพราะผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตั้งแต่ปี 2561 และหากตัวชี้วัดนี้ดำเนินการได้100% อาจปรับเปลี่ยนตัววัดให้แสดงมิติของคุณภาพมากกว่าการแสดงจำนวน ...						

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
					ความสำเร็จ	

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
					ความสำเร็จ	

7. 6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. การลดต้นทุน* (ทั้งในระดับกระบวนการที่เกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้) ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
					ความสำเร็จ	

1.1 [มากที่สุด] จำนวนระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาเพื่อใช้ในการลดต้นทุนในการปฏิบัติงาน	3 ระบบ	7	5	6	200.0	500
[] ไม่ผ่าน ... ผลลัพธ์มีแนวโน้มลดลง และควรทบทวนการกำหนดเป้าหมายให้ท้าทาย เพราะผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตั้งแต่ปี 2561 ...						
1.2 [น้อยดี] ระยะเวลาที่ลดลงของกระบวนการรับคำร้องคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายผ่านระบบ e-Service (มีการพัฒนาระบบ e-Service ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ระยะเวลาที่ใช้ในการรับคำร้องฯ แบบปกติ 3 ชั่วโมง/ราย)	90 นาที	0	0	30	300.0	500
[] ไม่ผ่าน ... ควรแสดงข้อมูลย้อนหลังสองปีเพื่อใช้ในการกำหนดเป้าหมาย กรณีที่ไม่ได้ระบุผลการดำเนินงานย้อนหลัง ควรระบุเหตุผลประกอบว่าเป็นตัววัดใหม่ หรือ ไม่ได้เก็บข้อมูล ...						

2. จำนวนนวัตกรรมของการปรับปรุงกระบวนการ						
ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
					ความสำเร็จ	

3. ผลการปรับปรุงจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี* ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี ทั้งทางตรงและทางอ้อม						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		
3.1 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จของการตรวจพิสูจน์หลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำไปสู่การดำเนินคดีได้อย่างรวดเร็วขึ้น	80 ร้อยละ	100	100	100	125.0	500
[] ไม่ผ่าน ... ควรตั้งเป้าหมาย 100 ...						

4. ประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2561	2562	2563		

4.1 [มากที่สุด] ร้อยละของอุปกรณ์ระบบดับเพลิงอัตโนมัติมีความพร้อม ในการใช้งาน	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[/] ผ่าน ... ควรทบทวนการกำหนดเป้าหมายให้ท้าทาย เพราะผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตั้งแต่ปี 2561 หากตัวชี้วัดนี้ดำเนินการได้100% อาจปรับเปลี่ยนตัววัดให้แสดงมิติของคุณภาพกระบวนการ ...						

5. นวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย ตัวชี้วัดของนวัตกรรมการปรับปรุงด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2561	2562	2563		
5.1 [มากที่สุด] จำนวนบทบัญญัติของกฎหมายและอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง ได้รับการแก้ไขปรับปรุงให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และสถานการณ์ปัจจุบัน (ค่าเป้าหมายกำหนดตามประเด็นที่ต้องแก้ไขในแต่ละปี)	3 ฉบับ	2	6	3	100.0	300
[] ไม่ผ่าน ... ควรตั้งเป้าหมาย 4ฉบับ ...						